

SR 17



شركة قطر للكيماويات المحدودة
QATAR CHEMICAL COMPANY LTD.



تقرير الاستدامة 2017

التركيز على الاستدامة البيئية



صاحب السمو
الشيخ تميم بن حمد آل ثاني
أمير دولة قطر



صاحب السمو
الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني
الأمير الوالد



جدول المحتويات

4	نبرة عن هذا التقرير
6	رسالة من الرئيس
8	رسالة من الرئيس التنفيذي
12	نبرة عن شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
20	إدارة الاستدامة
28	التميز التشغيلي
36	الصحة والسلامة
46	الإدارة البيئية
56	رأس المال البشري لدينا
62	الإثراء الاجتماعي
72	الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتج
78	الملاحق

نبذة عن هذا التقرير

هذا تقرير الاستدامة السنوي الرابع لشركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) الذي يغطي السنة التقويمية 2017. يُسلط التقرير الضوء على الأنشطة والأداء الاقتصادي والبيئي والاجتماعي لجميع المنشآت الثلاث التي تُديرها شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وهي:

- شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
- شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)
- شركة راس لفان للأولفينس المحدودة (أرلوك)

يُشار إلى أنشطة المنشآت التشغيلية الثلاثة إجمالاً بـ "شركات قطر للكيماويات المحدودة" بينما يُعرض أداء كل منشأة على حدة حسب الحاجة.

ويهدف هذا التقرير إلى مشاركة أداء الشركة و التقدم الذي أحرزته في مجالات الصحة والسلامة والبيئة وجودة المنتجات والإشراف وإدارة رأس المال البشري والتوعية والأداء الإقتصادي. يتضمن الملحق (أ) الاختصارات الرئيسية المستخدمة في هذا التقرير.

للاستفسارات العامة:

برج أموال، شارع عمر المختار،
الدفنة، الدوحة، قطر
شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
ص.ب. 24646
الهاتف: (+974) 44847111
فاكس: (+974) 44837379
البريد الإلكتروني:
info@qchem.com.qa

اتصل بنا:

لبدء الملاحظات والتعليقات على هذا التقرير:

إدارة العلاقات العامة والإتصالات
!PublicRelations@qchem.com.qa

يحتوي هذا التقرير على بيانات يمكن اعتبارها "بيانات تطلعية" تعبر عن الطريقة التي تنوي شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) اتباعها لبدء أنشطتها. ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات تطلعية، مثل "تخطط"، أو "تسعى"، أو "تفترض"، أو "تواصل"، أو "تؤمن"، أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالاً أو أحداثاً أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يُمكنها أن" تحدث أو تتحقق.

لقد بذلنا جهداً مضنياً لضمان دقة التقرير وموثوقيته قدر الإمكان. ومع ذلك، فإن البيانات التطلعية، بحكم طبيعتها، مؤهلة لما يرافقها من مخاطر وشكوك متأصلة تحيط بالتوقعات المستقبلية، التي قد تسبب اختلافاً جوهرياً بين النتائج الفعلية والبيانات المتوقعة أو الضمنية. وهذه البيانات عرضة لمخاطر تفوق قدرة شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) على التحكم فيها، ومن ثم، لا تمثل ضماناً بأن الأحداث المضمنة في هذه البيانات التطلعية سوف تقع فعلياً.

رسالة من رئيس مجلس الإدارة

التغييرات، حافظنا على سمعتنا الطيبة كمنتج للمنتجات البتروكيمياوية عالية الجودة بطريقة آمنة ومسؤولة بيئيًا وسليمة ماليًا. نؤمن حقًا بأن الاستدامة أمر أساسي من أجل مواصلة نجاحنا.

ويبقى إشراك أصحاب المصلحة بانتظام أمرًا أساسيًا لإستراتيجية أعمال شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) ورحلة استدامتها. يُستخدم هذا التقرير كأداة هامة للتواصل مع أصحاب المصلحة مما يسלט الضوء على أدائنا في الاستدامة وأهميته لرسالتنا ورؤيتنا وقيمتنا. نهدف كل عام إلى تعزيز التزامنا الراسخ بالشفافية والمساءلة والتقدم المستمر.

ختامًا، أود أن أعرب عن خالص امتناني لفريق شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وأعضاء مجلس الإدارة وجميع أصحاب المصلحة لدينا لدعم نجاحنا المتواصل في 2017.

عبد الرحمن السويدي

رئيس مجلس الإدارة

شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

يُشرفني نيابةً عن مجلس الإدارة، أن أعرض تقرير الاستدامة السنوي الرابع لشركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، الذي يوضح ما أحرزته الشركات من تقدم في سبيل العمل بطريقة أكثر استدامة من خلال تسليط الضوء على أدائها الاقتصادي والبيئي والاجتماعي.

فلطالما أدركت شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مسؤوليتها تجاه المساهمة في التنمية المستدامة لقطر واطلعت بكل جدية بدورٍ رياديٍّ في قطاعي الطاقة والصناعة. ونتيجة لذلك، قمنا بمواءمة إطار استدامتنا بالكامل مع المثل الوطنية للتنمية المستدامة المنصوص عليها في رؤية قطر الوطنية 2030. تضع رؤية قطر الوطنية 2030 خارطة طريق واضحة لتنمية دولة قطر اقتصاديًا واجتماعيًا وبشريًا وبيئيًا. ونعمل بتوجيه من رؤية قطر الوطنية 2030، على تأمين ازدهار أعمالنا في المستقبل و المساهمة في تحقيق مصالح البلد على المدى الطويل في آنٍ واحد.

فقد خضعت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) منذ تأسيسها في عام 1997، للعديد من التغييرات لتلبية الطلبات المتزايدة واحتياجات السوق الدولي اتخذتها في التوسع سريعًا. وعلى الرغم من هذه



لطالبها أدركت شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) مسؤوليتها تجاه
المساهمة في "التنمية المستدامة لقطر، واضطلعت بكل جدية بدور ريادي
في قطاعي الطاقة والصناعة."

رسالة من الرئيس التنفيذي

من المشروعات التي تركز على الاستدامة في المستقبل وتحسين أدائها كذلك.

توجّه رؤية قطر الوطنية 2030، التي تدعّمها إستراتيجيات التنمية الوطنية، وألوياتنا. نفخر بمساهماتنا في تحقيق رؤية قطر الوطنية 2030 من خلال إشرافنا البيئي، وتنوعنا الاقتصادي، ومبادراتنا الوطنية للتوظيف والإثراء الاجتماعي. في عام 2017، تجاوزنا معدل التقطير المستهدف للعام الثاني على التوالي، وواصلنا عقد شراكات جديدة مع الجامعات المحلية لجذب مواهب وطنية جديدة. وأسفرت هذه الجهود وغيرها عن حصول شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) على تقدير لما قدمته من دعم التقطير خلال الاجتماع السنوي السابع عشر للتقطير. ونذكر أيضًا التأثير الهام لمشترياتنا على الاقتصاد القطري، ونلتزم بدعم المنتجات الوطنية من خلال التحول إلى الأنصاف التجارية التي تحمل شعار "صنع في قطر". وفي عام 2017، بلغ معدل مشترياتنا المحلية 66%.

ونسعد بنجاحنا في عام 2017 ونتطلع إلى مواصلة النمو كل عام. نحن بصدد استعراض إستراتيجية شركتنا ورسالتها وقيمتها التي سيتم تنقيحها في المستقبل القريب لضمان أنها تُمثل بصورة أكثر دقة الأهداف والالتزامات طويلة الأجل لشركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم). أدعوكم للاطلاع على هذا التقرير ومعرفة المزيد حول تقدمنا المستدام. نُرحب بتعليقاتكم التي ستساعدنا باستمرار على تحسين وتحقيق مستقبل أفضل في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم).

ناصر جهام الكواري

نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي
شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

مرحباً بكم في تقرير الاستدامة لعام 2017. يقدم التقرير كل عام فرصةً لشركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) من أجل تقييم إنجازاتنا والتحديات التي نواجهها وفرص التحسين لدينا. نأمل أن يُساعد هذا التقرير على توضيح جهودنا الشاملة لتلبية توقعات أصحاب المصلحة لدينا وتجاوزها. إذ أننا في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) نلتزم التزاماً راسخاً بالاستدامة. كما نفخر بالخطوات التي اتخذناها نحو تحسين إدارة الاستدامة في جميع أقسام شركاتنا ونبحث باستمرار عن طرق تحسين نُظم إدارة الاستدامة لدينا.

ورغم الظروف الجغرافية السياسية الصعبة في عام 2017، كفل لنا برنامجنا الخاص بالتميز التشغيلي مواصلة العمل كأحد المنتجين الرئيسيين للبولي إيثيلين والتوليفينات ألفا العادية في أسواقنا. وقد واصلنا دعم أفضل الممارسات الدولية من خلال شراكاتنا مع هيئات ووكالات خارجية لمنح شهادات مثل نظام إدارة الصحة المهنية والسلامة (OHSAS)، وإدارة الجودة (ISO)، والرعاية المسؤولة (RC).

في عام 2017، تم جدولة أكبر توقف شامل للصيانة الدورية في تاريخ شركات كيوكيم، وتم وضع عدة أجزاء من العمليات خارج الخدمة أثناء فترة الصيانة، حيث تم تنفيذ عدة تحسينات لعمليات التشغيل وفي عدة مرافق، مع الحفاظ على ضوابطنا القوية للصحة والسلامة. ولم تُسجل إصابات حتى على الرغم من إكمال 2.5 مليون ساعة عمل خلال هذا الحدث.

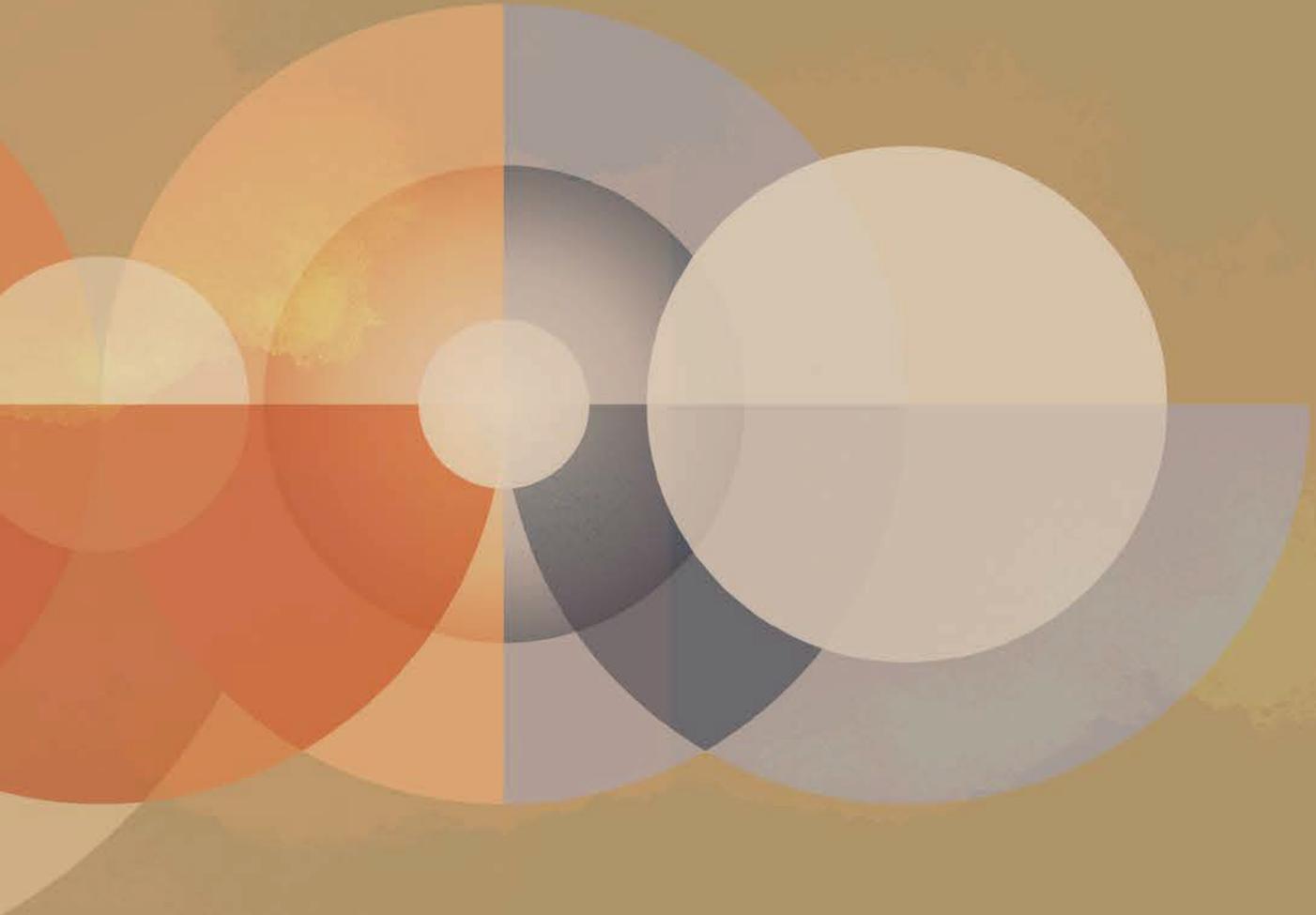
ودائمًا ما كان أحد أهم قيمنا في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) هو وضع أعلى معايير لظروف العمل الآمنة. ثقافتنا المتعلقة بالصحة والسلامة والصحة والرفاهية تنطبق على جميع العاملين لدينا بما في ذلك، المتعاقدين معنا، كما وتشمل أيضًا البيئة والمجتمع ككل. بصفتنا مُشرفين على البيئة، شهدنا عامًا آخرًا من التقدم في عام 2017، حققنا فيه أفضل أداء حتى الآن من حيث الأحداث البيئية التي تتحمل الشركة مسؤولية الإبلاغ عنها والأحداث التحضيرية المسؤولة. ونتطلع إلى تنفيذ مزيد



”أنا في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) نلتزم التزامًا راسخًا بالاستدامة.

كما نفخر بالخطوات التي اتخذناها نحو تحسين إدارة الاستدامة عبر جميع أقسام شركاتنا، ونبحث باستمرار عن طرق تحسين نظم إدارة الاستدامة لدينا.“

نبذة عن شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

نبذة عن شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)



تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) التي يقع مقرها في الدوحة، قطر، في عام 1997 وبدأت العمل في 2004. تقوم شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بالاشتراك مع شركاتها التابعة المتمثلة في شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)، بإنتاج البتروكيماويات عالية القيمة والمشتقات من منشآت الإنتاج الموجودة في مدينة مسيعيد الصناعية ومدينة راس لفان الصناعية.

رؤيتنا

أن نكون المنتج الأول للبتروكيماويات في أسواقنا

رسالتنا

تلبية وتجاوز توقعات عملائنا والمساهمين والموظفين والمجتمع

مبادئنا

- العمل بسلامة أو عدم العمل مطلقاً
- هناك وقت دائماً للقيام بالعمل بالطريقة الصحيحة
- إذا كان العمل يستحق القيام به، أنجز ذلك بشكل أفضل

قيمتنا "نؤمن بـ"

- حماية سلامة الناس والأصول والبيئة
- توظيف وتطوير المواطنين القطريين
- احترام التنوع والاختلافات الثقافية
- التطوير المستمر لمهارات موظفينا وعملياتنا ومنتجاتنا
- التواصل الجيد وتمكين وإشراك الأفراد والفرق، والاعتراف بالأداء المتفوق
- تعزيز بيئة عمل عادلة، ممتعة ومجزية

أهدافنا

التميز في التشغيل

رضا العملاء

التزام موظفينا

الشراكة المجتمعية

عائد مالي متميز

نعتمد في عام 2018، إعادة تعريف إستراتيجية شركتنا ورسالتنا وقيمتنا لا لتعكس المشهد العالمي الحالي فحسب بل لتهيئة أنفسنا، باعتبارنا ذوي صلة بمستقبل مُستدام.

نبذة عن الشركة

يدعم هيكل شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) التركيز على عملياتنا: من أجل تحويل ثروة قطر من الغاز الطبيعي إلى بتروكيماويات عالية القيمة و المشتقات، بما في ذلك، البولي إيثيلين عالي الكثافة والبولي إيثيلين متوسط الكثافة، والثلوثيفينات ألفا العادية، وهكسين-1- للبيع في الأسواق العالمية.

شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)

بعد إطلاق عملياتنا التجارية في عام 2004، أصبحت شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مصنعًا عالميًا للبتروكيماويات، ينتج البولي إيثيلين عالي ومتوسط الكثافة، وهكسين-1، والمنتجات الثانوية الأخرى باستخدام أحدث التقنيات المقدمة من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات، المنتج الرائد للمواد الكيماوية والبلاستيكية.



وتصل الطاقة الإنتاجية لمجمع شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) إلى 453,000 طن متري سنويًا من البولي إيثيلين و47,000 طن متري من هكسين-1. ويضم المجمع أيضًا وحدة لاستخلاص الكبريت وتحويله إلى حبيبات، ومحطة لمعالجة المياه، ونظام التبريد بمياه البحر ومرافق، ومباني إدارية.

شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2)

بدأت شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) التي تقع بالقرب من شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في مدينة مسيبي الصناعية، عملياتها التجارية في عام 2010 لتلبية الطلبات المتزايدة لعملائنا في آسيا وأوروبا وإفريقيا.



وتستفيد شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) من ميزة وفرة السعة في إنتاج 350,000 طن متري من البولي إيثيلين عالي الكثافة، وتعد وحدة أوليفينات ألفا العادية أول وحدة متكاملة تصل طاقتها الإنتاجية إلى 345,000 طن متري. يُنتج مصنع أوليفينات ألفا العادية مجموعة كاملة من مركبات الـ أوليفينات ألفا، بما في ذلك، البيوتين، والهيكسين، والأوكتين، والديسين وأوليفينات ذات وزن جزيئي عالي يصل إلى C30+.

شركة راس لفان للؤلوفينيس المحدودة (RLOC)

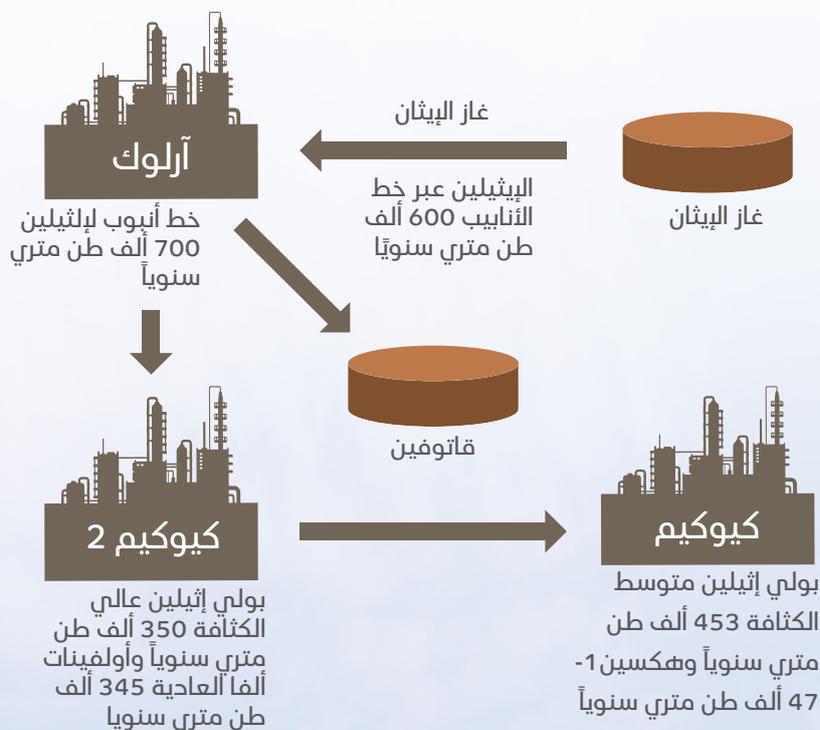
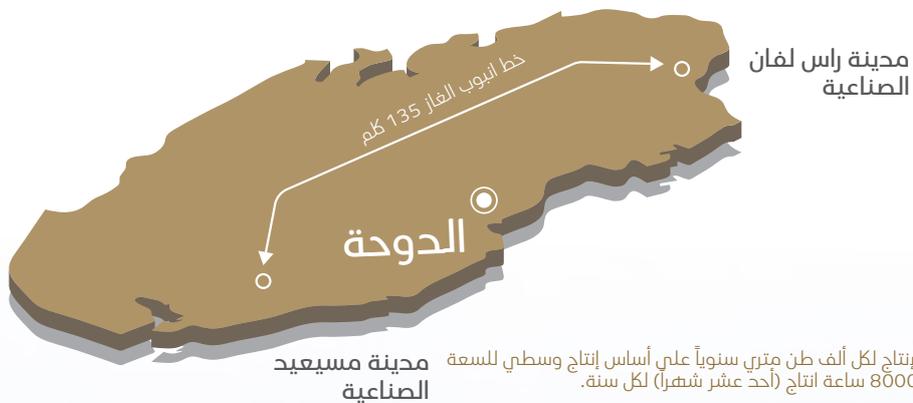
تعد شركة راس لفان للؤلوفينيس المحدودة التي تم افتتاحها في عام 2010 وتولت شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) تشغيلها، مصنعًا رئيسيًا لتكسير 1.3 مليون طن متري من الإيثيلين ويقع في مدينة رأس لفان الصناعية.



يتم نقل الإيثيلين الذي تنتجه شركة راس لفان للؤلوفينيس المحدودة عبر خط أنابيب بطول 135 كم من راس لفان إلى شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) ووحدات مشتقات قاتوفين في مسيبي. وبمجرد وصوله إلى مسيبي، يتم تخصيص 700,000 طن متري من الإيثيلين لشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) و 600,000 طن متري لشركة قاتوفين.

سلسلة التوريد الخاصة بنا

يوضح المخطط أدناه سلسلة عمليات التوريد والسلع الناتجة التي تنتجها شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم):



استخدامات المنتج

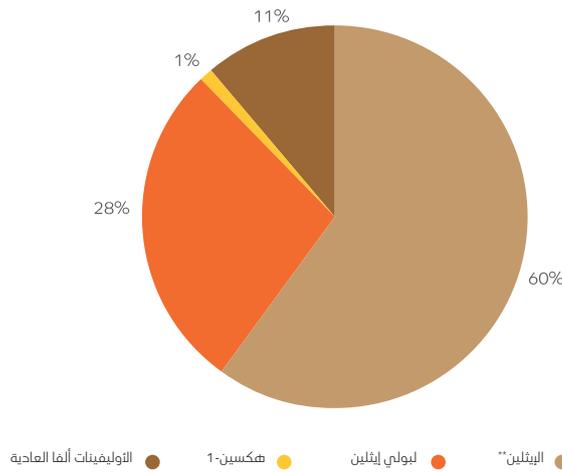
البولي إيثيلين

يعد البولي إيثيلين مادة صمغية بلاستيكية متعددة الاستخدامات تتلين بالحرارة وقد تتحول إلى مجموعة متنوعة من المواد المصنعة التي تُستخدم في صناعة الحاويات والأغشية وصفائح الأغشية الأرضية بالإضافة إلى التطبيقات الدائمة في صناعة السيارات. قد تُستخدم الأغشية والمواد المشككة في العناصر الموجودة في البيئات المحلية والصناعية ومحلات التجزئة.

التوليفينات ألفا العادية

يتم استخدام التوليفينات ألفا العادية (NAO) ومشتقاتها بكثافة كمونومات "مركبات أحادية" للبولي إيثيلين، الملدنات وزيتوت المحركات الاصطناعية، ومواد تشحيم، وإضافات السيارات، ومواد خافضة للتوتر السطحي، وعوامل تحجيم الورق، ويمكن استخدامها في مجموعة واسعة النطاق من التطبيقات المتخصصة.

إجمالي الإنتاج في عام 2017*



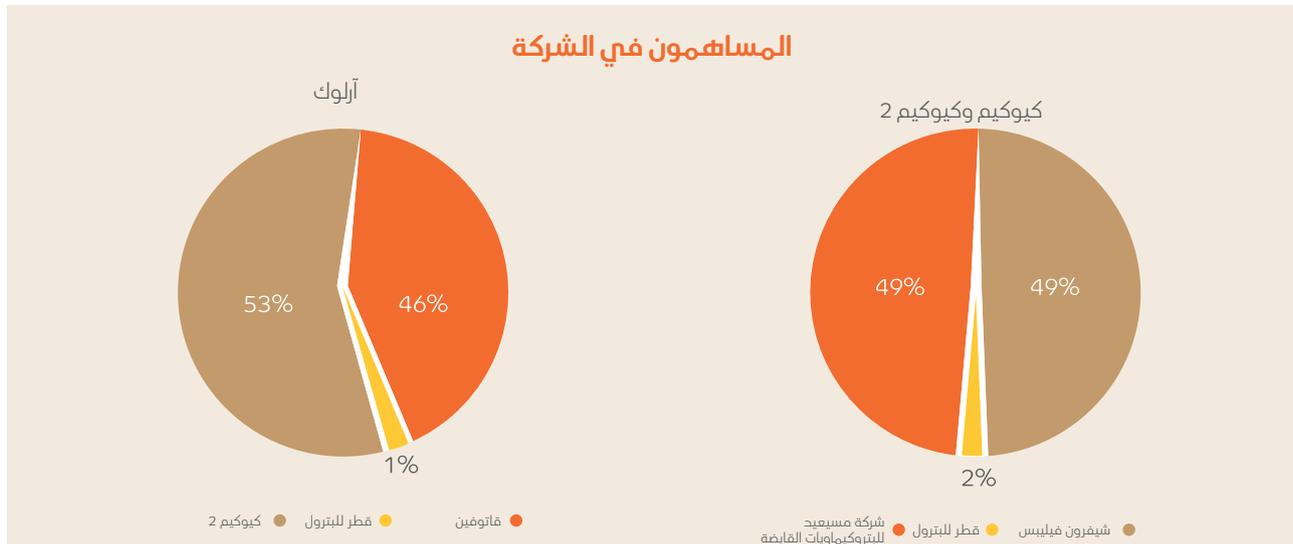
* يشمل المخطط إنتاج جميع شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
* يستخدم البينولين كمركب وسيط في إنتاج البولي إيثيلين والتوليفينات ألفا العادية في كيوكيم و كيوكيم 2

هيكل الملكية

يشمل المساهمون لدينا:

- شركة مسيعةيد للبتروكيماويات القابضة (ش.م.ق) (MPHC) التي تمتلك شركة قطر للبترول أغلب أسهمها
- شركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة المحدودة (CPCHEM)
- شركة قطر للبترول (QP)
- شركة قاتوفين

المساهمون في الشركة

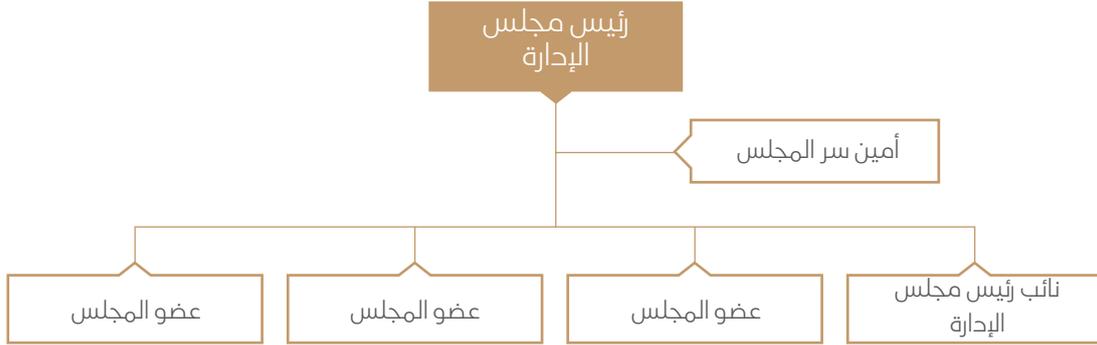


حوكمة الشركات

نلتزم بحوكمة قوية للشركة. يجتمع أعضاء مجلس الإدارة الذين يتم ترشيحهم مباشرة من قبل المساهمين في الشركة لتمثيلهم، فصلياً خلال العام لمناقشة أداء كل شركة ومناقشة مجالات الاهتمام. تعمل لجان المجلس لضمان أقصى قدر من المساءلة ونزاهة كل شركة. وفي إطار التزامنا بالشفافية، تخضع هيئات الحوكمة وعملياتها لمراجعات داخلية ومن قبل طرف ثالث بانتظام.

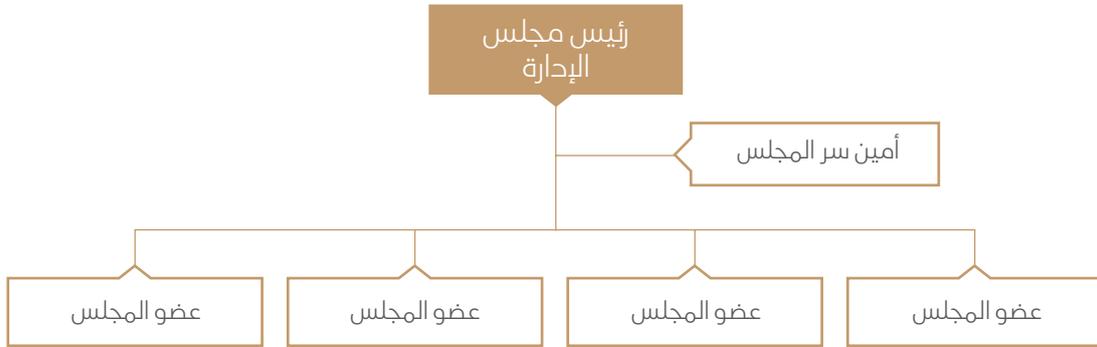
هيكل مجلس إدارة كيوكيم وكيوكيم 2

يتألف مجلس إدارة شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) و شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) من خمسة أعضاء: الرئيس (تعيّنه شركة مسييعيد للبتروكيماويات القابضة)، ونائب الرئيس (يُعيّنه مجلس الإدارة) وممثل شركة مسييعيد للبتروكيماويات القابضة)، وممثل واحد من شركة مسييعيد للبتروكيماويات القابضة، ممثلون من شركة شيفرون فيليبس للكيماويات الدولية قطر القابضة المحدودة.



هيكل مجلس إدارة شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)

يتألف مجلس إدارة شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة من خمسة أعضاء: الرئيس (تعيّنه شركة قطر للبتترول)، وأربعة أعضاء (تعيين كيوكيم 2 عضوين وتعيين شركة قاتوفين عضوين).



أخلاقيات العمل

نأخذ أخلاقيات العمل على محمل الجد. فلدينا عدد من السياسات والمعايير، بما في ذلك، قواعد السلوك المهني التي تحدد توقعاتنا حول السلوك المسؤول في جميع الأوقات. ويجب على كل موظف أو مقاول أو موظف منتدب الالتزام بهذه السياسات والمعايير ويجب تقديم إقرار قيماً يتعلق بتضارب المصالح لضمان امتثالهم لقواعد السلوك المهني.

جميع الإدارات مسؤولة عن احترام قواعد السلوك المهني. وبشكل محدد:

- إدارة العقود تشمل إجراءات الإبلاغ عن الأخلاقيات في جميع العقود القياسية.
- الإدارة العليا مسؤولة عن إعداد مثال يحتذى به لقواعد السلوك المهني وضمان تنفيذ سياسات قواعد السلوك المهني.

- يجب على المدراء والمشرفين إرسال جميع أسئلة الموظفين أو استفساراتهم ذات الصلة بقواعد السلوك المهني مباشرة إلى الإدارة العليا أو إدارة الموارد البشرية لإجراء مزيد من التحقيقات..
- بموجب سياستنا، جميع الانتهاكات المبلغ عنها ستبقى مجهولة الهوية. لن يتعرض أي موظف لأي أذى أو عقوبة نتيجة قيامه بالإبلاغ بحسن نية عن مشكلات مُشتبه بها بموجب سياستنا.



إدارة الاستخدام





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

إدارة الاستدامة

نفخر بأن لدينا في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) استدامة متأصلة في ثقافة شركتنا واستراتيجية أعمال طويلة النجل. تكمن الاستدامة في جوهر رؤيتنا ورسالتنا وأهدافنا وقيمتنا ونسعى إلى دمج الاستدامة على جميع المستويات من خلال البحث المستمر عن طرق لتحسين عملياتنا بما يتوافق مع مسؤولياتنا الاجتماعية والاقتصادية والبيئية. وملتزم بإنتاج البتروكيماويات بشكلي مسؤول وتقديم مساهمات كبيرة من أجل ازدهار قطر.



إطار عمل الاستدامة

يعكس إطار الاستدامة الخاص بنا أولويات أصحاب المصلحة وتوقعاتهم، وفهمنا لتحديات الاستدامة وفرصها، وأهدافنا الاستراتيجية طويلة المدى. ونعمل باستمرار نحو الوصول إلى أهداف الاستدامة من خلال مراقبة أدائنا وتحسينه في مجالات التركيز الستة التالية:

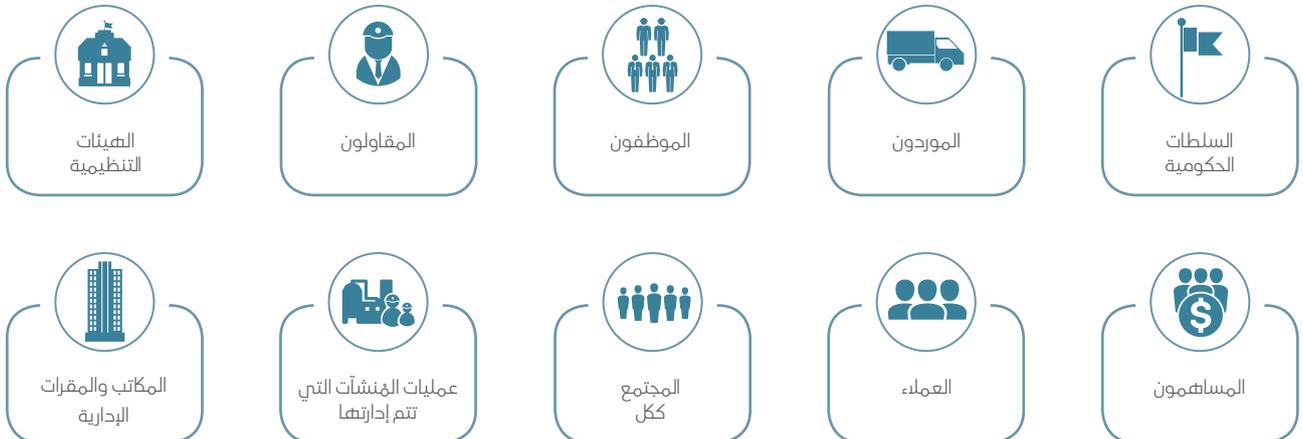
البناء مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، وقد أنشأنا قنوات لجمع المعلومات بشأن عملياتنا وتأثيراتها. ومن خلال فهم توقعات أصحاب المصلحة وقياس مستوى رضاهم عن أنشطتنا وعملياتنا وخدماتنا، تمكنا من تحديد المصالح الرئيسية لمجموعات أصحاب المصلحة الرئيسيين وقنوات المشاركة الخاصة بهم. يمكن الاطلاع على نتائجنا في الملحق (ب) من هذا التقرير.

إشراك أصحاب المصلحة

نُدرِك الدور الأساسي الذي يؤديه أصحاب المصلحة في توليد قيمة متزايدة لمنتجاتنا والمساهمة في التنمية الاجتماعية الاقتصادية على نطاق واسع في قطر. ونعتقد بأننا يمكننا تعزيز استدامة أعمالنا وخلق فرص جديدة لتحقيق الأهداف المشتركة من خلال التعاون بشكل منتظم مع أصحاب المصلحة.

ومن هذا المنطلق، فقد اعتمدنا نهجًا استباقيًا لإشراك أصحاب المصلحة. نهدف إلى تحقيق أكبر قدر من الشفافية والمشاركة

أصحاب المصلحة



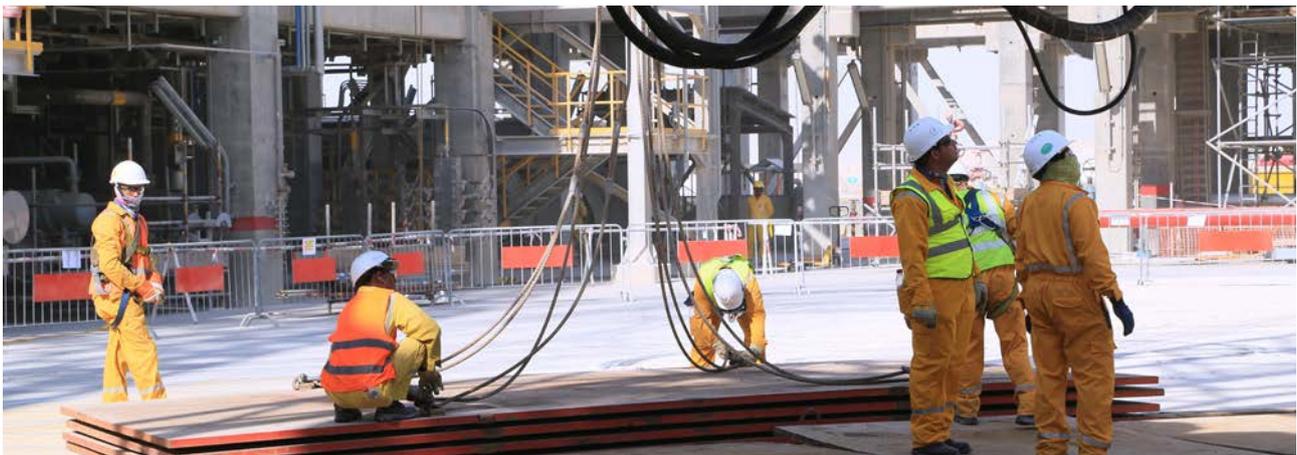
تقييم الموضوعات الجوهرية

تواجه شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، مُرتبة بحسب أهميتها لأعمالنا ولأصحاب المصلحة.

في عام 2017، قمنا بتحديث تقييم الأهمية النسبية وجمع المعلومات من أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين. ونتيجة لهذه الممارسة، حددنا خمسة موضوعات جوهرية إضافية أخرى.

تساعدنا العملية السنوية لتقييم الموضوعات الجوهرية على تحديد أهم تأثيراتنا الاقتصادية والاجتماعية والبيئية وتقييمها. وتتيح لنا هذه العملية تحديد الأمور التي تُثير قدراً أعلى من الاهتمام لأعمالنا ولأصحاب المصلحة لدينا على حدٍ سواء، والكشف عن المجالات التي تتطلب اهتماماً خاصاً من فريق الإدارة لدينا. يُحدد الجدول أدناه مجموعة من الموضوعات الجوهرية التي

الاطراف المعنية خارج نطاق الشركة		الاطراف المعنية داخل نطاق الشركة					الجوانب الجوهرية	Refin Matrix			
الهيئات التنظيمية	السلطات الوطنية	المجتمع ككل	العملاء	الموردون	المستفيدون	المقاولون			الموظفون	عمليات المنشآت التي تتم إدارتها	المكاتب والمقرات الإدارية
•	•	•			•	•	•	•	•	1	سلامة الأشخاص
•	•	•			•	•	•	•	•	2	سلامة العمليات
	•	•	•	•	•	•	•	•	•	3	الأداء الاقتصادي
•	•				•	•	•	•	•	4	الوقاية والصحة المهنية
•	•	•			•		•	•	•	5	الإشغال والانبعاثات الجوية
•	•	•			•		•	•	•	6	التقطير والتعليم
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	7	التميز التشغيلي
•	•				•	•	•	•	•	8	القوة العاملة وتأهيلها
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	9	الحوكمة
•	•	•			•		•	•	•	10	إدارة المياه
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	11	الامتثال التنظيمي
•	•	•			•	•	•	•	•	12	رعاية/ رفاهية عمال المقاول
•	•		•	•	•	•	•	•	•	13	مراقبة الجودة
		•	•		•		•	•	•	14	التأثر الاقتصادي غير المباشرة
•	•	•	•	•	•	•	•	•	•	15	المسؤولية المجتمعية للشركات والتأثير المجتمعي
			•	•	•	•	•	•	•	16	رضا العملاء وخصوبتهم
	•		•	•	•		•	•	•	17	المنتجات والمبيعات والتسويق
•		•			•		•	•	•	18	المواد والنفايات
•	•	•			•		•	•	•	19	إدارة الطاقة



خلال فترة حكم صاحب السمو الشيخ حمد بن خليفة آل ثاني، حفظه الله ورعاه تم إطلاق رؤية قطر الوطنية 2030 التي وضعت خارطة طريق لدفع قطر إلى الأمام نحو مستقبل النمو والازدهار الوطني. ورؤية قطر الوطنية 2030 مدعومة باستراتيجيات تنمية وطنية لمدة خمس سنوات تضع أهدافًا وغايات ملموسة على الطريق للوصول إلى مستقبل مستدام من خلال التركيز على التنمية الاقتصادية والاجتماعية والبشرية والبيئية للدولة.

بعد قطاع الطاقة والصناعة في قطر أحد الركائز الرئيسية للاقتصاد القطري، حيث تؤدي البتروكيماويات دورًا هامًا في السياسات التي تركز على التنوع الاقتصادي والتنمية الاقتصادية الوطنية.



نفخر بأن نكون شركة رائدة في الأداء المستدام لقطاع الطاقة والصناعة في قطر، ومنذ أن تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 1997 لدعم التنوع الاقتصادي في قطر، قمنا بزيادة طاقتنا الإنتاجية بأكثر من ضعفين ونصف وحفزنا على إنشاء شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) وشركة راس لفان للتولفينس المحدودة (أرلوك). يبدأ التزامنا بالتنمية البشرية في قطر بقوتنا العاملة ويمتد إلى دعمنا لعمليات الشراء المحلية والمواهب الشابة في قطر. وجعلنا الاستدامة أولوية في وقت مبكر ونفخر بالتقدم المستمر في الإشراف البيئي والمسؤولية المجتمعية. كما نلتزم بالحفاظ على دور رائد والمساهمة في رؤية قطر الوطنية 2030.



ملخص أداء الاستدامة

الجوانب الجوهرية	مؤشر الأداء الرئيسي	الأداء في عام 2017
التميز التشغيلي		
	الامتثال للقوانين الوطنية القطرية و القوانين الدولية النافذة	تم تجديد والحصول على التصاريح من السلطات الوطنية
	الامتثال بإدارة السلامة	الحصول على اعتماد OHSAS 18001:2007 بناءً على المبادئ التوجيهية لإدارة السلامة والصحة المهنية (OSHA)
الامتثال باللوائح	الطاقة، إدارة الكربون والامتثال	(1) تجديد اعتمادات RC® 14001:2012 وإيزو 14001:2015 (2) التعاقد من استشاري خارجي لتعزيز الانبعاثات القياسية للغازات الدفيئة (GHG) ومعايير الملوثات وخطة إبلاغ شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) (3) الامتثال للقوانين والتشريعات البيئية لمدينة مسبيد الصناعية/ شركات راس لغان ووزارة البلدية والبيئة
التميز التشغيلي	إدارة الجودة	(1) إجراء المراجعات الداخلية والخارجية (2) الحصول على شهادة إيزو 9001:2015
الصحة والسلامة		
	الوفيات (الموظف والمقاول)	0
	الوقت الضائع بسبب إصابات العمل	2
الصحة والسلامة المهنية	إجمالي الإصابات المسجلة (الموظف والمتعاقد)	2
	حوادث الإجهاد الحراري	0
	حوادث فقد الاحتواء	1
	تدريبات الاستجابة لحالات الطوارئ	59
سلامة العمليات	معدل حدث سلامة العمليات (لكل مليون ساعة عمل)	0.1
السلامة العامة	إجمالي ساعات التأهيل في قطاعات الصحة والسلامة والبيئة	14,472
الأداء البيئي		
الحفاظ على الموارد والوقاية من التلوث	الأحداث البيئية (الشركة والعمليات التحضيرية)	7
	حالات الانسكاب التي يلزم الإبلاغ عنها	1
رأس المال البشري		
التأهيل والتطوير	إجمالي القوة العاملة (تتألف من الموظفين والمتعاقدين الأساسيين ومتعاقدَي التوريد*)	2867
	إجمالي ساعات تأهيل الموظفين والمتعاقدين	88,400
الإثراء الاجتماعي		
التقطير	التقطير (%)	21.7%
	التعيينات الجديدة من القطريين	34
المجتمع	الاستثمار في المجتمع المحلي (الاستثمار المجتمعي)	المشاركة في أنشطة لدعم المجتمع المحلي، بما في ذلك: • تنظيف الشاطئ • حملة بيئة خالية من النفايات (WFE) • رعاية الأنشطة الرياضية • رعاية طلاب الجامعة • حملات التبرع بالدم
الأداء الاقتصادي		
رضا العملاء	التصنيف والعلامات التجارية	الترويج للعلامة التجارية "صنع في قطر" في جميع أنحاء العالم
الإشراف على المنتجات	المسؤولية عن المنتجات	اعتماد مفاهيم "الإشراف على المنتجات" و"سلسلة توريد المنتجات" وفقاً للمبادئ التوجيهية للرعاية المسؤولة RC®14001 ورموز الرعاية المسؤولة الموصى بها من الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات (جيكا)
التأثير الاقتصادية غير المباشرة	برامج الزمالة والمتدربين في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)	33
	عمليات الشراء المحلية (النسبة)	66%

* لدينا في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، نوعان من المتعاقدين: المتعاقدين الأساسيين هم أولئك الذين يعملون بدوام كامل ويتم تضمينهم في مخططنا التنظيمي، والمتعاقدين الثانويين هم أولئك الذين يعملون أكثر من ستة أشهر سنوياً ولكنهم يعملون عن بعد أو حسب الطلب ولا يتم تضمينهم في المخطط التنظيمي.

العضوية في الجمعيات

العلاقة بالعمليات	حصلت على العضوية منذ...	المؤسسة
أنشئت بالاشتراك مع شركات مدينة مسييد الصناعية للتواصل وإدارة الأمور ذات الاهتمام المشترك في جميع المجالات ذات الصلة بالصناعة والمجتمع، باعتبار شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) عضواً نشطاً في جميع اللجان الفرعية	2005	اللجنة الفرعية المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة للطوارئ والتوعية المجتمعية بمدينة مسييد الصناعية (MIC)
شارك في تأسيسها شركة راس لفان للأوليفينس وشركات راس لفان الأخرى وأصحاب المصلحة لرصد الخدمات في مجال الإدارة البيئية وتقديمها	2010	جمعية لفان البيئية (LES)
أول اتحاد يمثل مصالح الصناعات البتروكيمياوية والكيمياوية في الخليج العربي ويزود الأعضاء ببيانات الصناعة وموارد المعلومات	2006	الاتحاد الخليجي لمنتجي البتروكيمياويات والكيمياويات (جيبكا)
شارك في إنشائه شركة راس لفان للأوليفينس وشركات راس لفان الأخرى وأصحاب المصلحة لتوحيد جهود التوعية في المجتمعات المجاورة	2010	برنامج راس لفان للتوعية المجتمعية (COP)
مؤسسة دولية غير ربحية يقع مقرها في بروكسل، تخدم شبكة عالمية من الأعمال ذات الصلة بالبتروكيمياويات وتشمل منتجي البتروكيمياويات ومورديها، والعملاء ومقدمي الخدمات	2012	الرابطة الأوروبية للبتروكيمياويات (EPCA)
عمل ممثل شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) رئيساً لهذه المجموعة المكلفة بإعداد توجيهات خاصة بالقطاع لإدارة النفايات الخطرة للشركات الأعضاء بالاتحاد الخليجي للبتروكيمياويات والكيمياويات (جيبكا)	2014	اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية بالاتحاد الخليجي للبتروكيمياويات والكيمياويات (جيبكا)

التميز في التشغيل





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

التميز في التشغيل

تفخر شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) بالتميز التشغيلي. ولتحقيق ذلك، ندمج السلامة، والأمن، والصحة، والإدارة البيئية، والإشراف على المنتجات، والجودة، ورضا العملاء في عملياتنا.

سياسة التميز التشغيلي لشركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم)

تحدد سياستنا الخاصة بالتميز التشغيلي (OE) التزاماتنا وأولوياتنا التي تدعم الأداء القوي للتميز التشغيلي. ويدعم هذه السياسة نظام إدارة التميز التشغيلي الشامل لتوجيهنا في دمج جوانب الاستدامة في إجراءاتنا اليومية. وملتزم بتحديد طرق جديدة للتحسين وقياس نتائجنا وتقييمها. ينصب تركيزنا الأساسي على تحقيق السلامة والصحة وجودة المنتجات واستهلاك الموارد بطريقة مُثلَى مع تقليل تأثيرنا على البيئة بالحد من الانبعاثات والنفائات.

نعمل باستمرار على الحد من جميع المخاطر المتعلقة بمنتجاتنا طوال فترة صلاحيتها والقضاء على جميع المخاطر التشغيلية. علوة على ذلك، نلتزم بضمان امتثال عملياتنا وأنشطة أعمالنا لجميع القوانين والتشريعات المطبقة. كما يتم أيضًا التعبير عن ذلك في "مبادئ عملياتنا" التي تعتبر مبادئ أساسية توجه كل موظف ومقاول أثناء جميع الأنشطة التشغيلية. نلتزم بضمان احترام مبادئ التشغيل هذه وأن تظل جزءًا لا يتجزأ من الثقافة التشغيلية لشركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم).

- سوف نسعى جاهدين كل يوم إلى القيام بأعمالنا بطريقة آمنة ومأمونة وخالية من الإصابات ومسؤولة بيئيًا.
- نحن ملتزمون بالامتثال لكافة القوانين واللوائح المعمول بها في منشأتنا وأنشطتنا التجارية. والامتثال لكافة البرامج التطوعية التي انخرطنا فيها كالرعاية المسؤولة.
- سوف نسعى جاهدين لتحقيق الاستخدام الأمثل للموارد التي نستهلكها والحد من الانبعاثات والنفائات.
- سوف نسعى جاهدين للحد من مخاطر منتجاتنا طوال فترة صلاحيتها.
- نحن ملتزمون بتخفيض المخاطر في عملياتنا لحماية موظفينا والمتعاقدين والمجتمعات التي نعمل فيها ونزاول فيها أنشطتنا التجارية.
- يجب أن نعلن عن نتائجنا علنا ونرحب بمساهمات موظفينا والمتعاقدين والهيئات التنظيمية ومجتمعاتنا وعملائنا وأصحاب المصلحة التخزين.
- سنقوم بتحقيق أهدافنا من خلال دمج السلامة والأمن والصحة والبيئة والموثوقية والجودة في عملياتنا الإدارية باستخدام نظام التميز في التشغيل لدينا. وسوف نستخدم سياسة التميز في التشغيل لوضع أهداف للتحسين المستمر؛ وتوفير مواءمة الأنشطة والموارد؛ وتقييم وإدارة المخاطر؛ واكتساب مساهمة أصحاب المصلحة، والتحقق الصارم لأدائنا مع الأهداف التشغيلية ومتطلبات الامتثال.
- سنستخدم التميز التشغيلي من أجل: تحديد الأهداف لتحقيق التحسين المستمر، وتوفير المواءمة بين الأنشطة والموارد، وتقييم المخاطر وإدارتها، وكسب محصلات أصحاب المصلحة، ومراجعة أدائنا بدقة مقابل الغايات التشغيلية ومتطلبات الامتثال.



1 يمكن التطلع على مبادئ التشغيل الخاصة بنا في قسم الصحة والسلامة في هذا التقرير.

موثوقية العمليات

نقوم في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بدمج مبدأنا الرئيسي الخاص بموثوقية العمليات في جميع مستويات التسلسل الهرمي لجميع الأُولويات التشغيلية للشركة على النحو الموضح في المخطط أدناه.



ولضمان موثوقية عملياتنا، نراجع باستمرار أداء مصنعنا، بناءً على مؤشرات الأداء الرئيسية (KPI) وتحديد مجالات التحسين. في عام 2017، أظهر مصنع الأُوليفينات ألفا العادية عاقماً متسقاً من الناحية التشغيلية نتيجة التحسينات التي تم القيام بها خلال العام. لم يشهد المصنع سوى نوبة واحدة من الانقطاعات في الكهرباء الغير مخطط لها ولم يتم الإبلاغ عن أي أحداث لها تأثير على البيئة.

ذكاء الأعمال

في إطار التزامنا بالتحسين المستمر، ندرك قيمة اتخاذ قرارات دقيقة - سواء كانت تكتيكية أو تشغيلية أو استراتيجية. تقوم منصتنا الجديدة لتكنولوجيا معلومات الأعمال / مستودع البيانات بجمع البيانات عبر جميع أنظمة تكنولوجيا المعلومات لدينا مما يتيح لنا إثراء قاعدتنا المعرفية واكتساب معلومات وتحليلات قيّمة للاسترشاد بها في اتخاذ القرارات الاستراتيجية.

ونحن من الآن فصاعداً، بصدد تنفيذ حلول متكاملة قائمة على المنتج تستخدم تقنيات معلومات الأعمال / مستودع البيانات لإنشاء نظام إبلاغ ذكي عبر جميع الأقسام. وسيؤدي ذلك إلى تعزيز إنتاجيتنا بشكل كبير وسيحسن الموثوقية الشاملة بأعمالنا وعملياتنا.

تكنولوجيا المعلومات (IT)

يعد وجود بنية تحتية ممتازة لتكنولوجيا المعلومات ضرورياً لضمان موثوقية عملياتنا وكفاءتها. وخصصنا موارد كبيرة لتحسين الأداء التالي لعملياتنا التشغيلية والأمنية والإدارية بانتظام.

يقوم فريق التنمية الداخلية بتحليل متطلبات الأعمال وينشر حلولاً برمجية ويحافظ عليها عند الحاجة. إن قدرتنا على تطوير الحلول البرمجية داخلياً تعزز تخطيط متطلبات الأعمال والتكنولوجيا التي نحددتها لمنتج البرمجيات مما يقلل بالتالي من التكلفة الإجمالية، ويسمح بتخصيص أمننا وتحسينه. تشمل بعض تطبيقاتنا الخاصة داخل الشركة نظام إدارة المستودعات ونظام إدارة التغيير في المصنع Plant MOC وخدمة Q-Safe ونظام Catalyst Tracker.

بوليكوم (نظام الاتصالات الموحدة باستخدام الصوت والفيديو)

في 2017 نفذنا أحدث نظام عقد المؤتمرات بواسطة الفيديو (بوليكوم). يُمكن النظام أفرادنا وفرقنا للتعاون من أي مكان، ويُسهل الاجتماعات والتعاون في وضع المحتوى في جميع المنشآت مما يؤدي إلى تحسين الإنتاجية وخفض تكاليف التشغيل وتقليل التنقل بين المواقع.

نظام SharePoint

قمنا بترقية النظام الأساسي للشبكة الداخلية (الإنترنت) القائم على SharePoint لجعله أكثر أمانًا وسرعة وسهولة في الاستخدام. وأدت هذه الترقية أيضًا إلى نشر قاعدة البيانات في نظام أساسي متهاون مع الأخطاء.

نظام التحكم بالوصول المركزي

لقد قمنا بتوحيد الوصول بين جميع مكاتب شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بالتزامن مع استحداث نظام التحكم بالوصول المركزي مؤخرًا. وقد أدى ذلك إلى تحسين صيانة نظامنا وتعقب موظفينا والإبلاغ عنهم وتحسين إنتاجيتنا عمومًا.

نظام إدارة المحتوى في المؤسسة

لقد قمنا بتركيز جميع مستندات أعمالنا الرئيسية في نظام إدارة المحتوى في المؤسسة. يوفر نظام إدارة المحتوى في المؤسسة للموظفين سهولة الوصول إلى المستندات والسجلات إلى جانب إطار تكنولوجي لإدارة عمليات مراجعة المستندات.

الأمن الإلكتروني

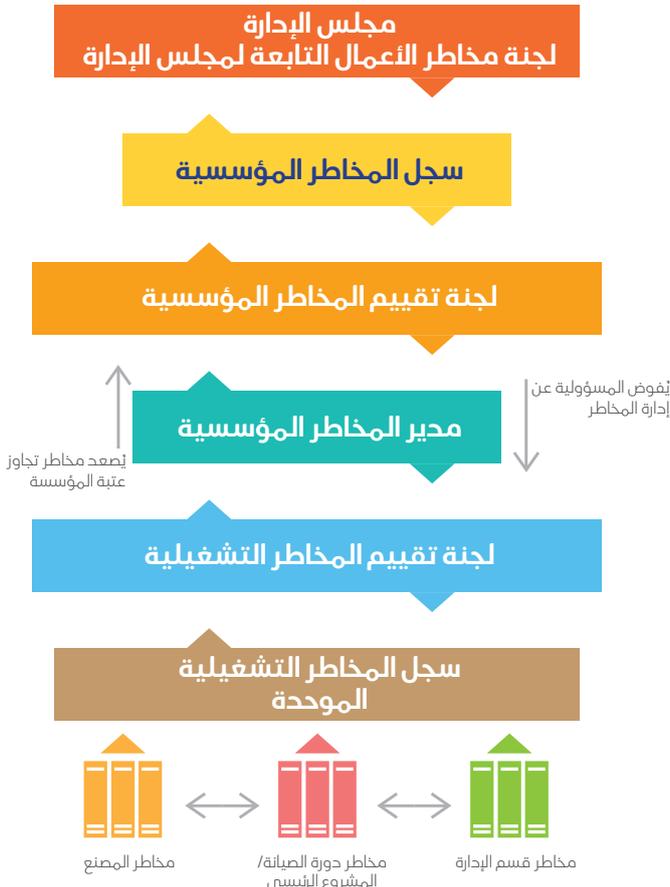
في العالم الذي أصبح رقميًا على نحو متزايد، يعد نظام أمان الإنترنت القوي أمرًا أساسيًا للحفاظ على الأعمال كالمعتاد ومنع وقوع هجمات الإنترنت على أعمالنا. تُؤمن شبكة عملياتنا الرقمية من خلال العديد من جُدر الحماية لحماية بياناتنا وضمان مراقبة تبادل هذه البيانات بدقة من خلال سياسات جُدر الحماية.

في العام الماضي، واصلنا تعزيز نظام الأمن الإلكتروني الخاص بنا من خلال تنفيذ ضوابط جديدة لضمان امتثال أنظمة التحكم في تكنولوجيا المعلومات وأنظمة التحكم الصناعية لدينا للمعايير المحلية والعالمية. علاوة على ذلك، اعتمدنا نظام أمان جديدًا لتوفير ضوابط أقوى حول تطبيقات مؤسستنا وبياناتها.

إدارة المخاطر المؤسسية

تم إدخال نظام إدارة المخاطر المؤسسية في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في عام 2015 لإنشاء إطار لدمج نُهج إدارة المخاطر في حوكمة شركتنا وقيمتها وثقافتها. وقد تم تضمين نظام إدارة المخاطر المؤسسية في جميع أنشطة أعمالنا ووظائفنا وعملياتنا الهامة. تعد عملية تقييم المخاطر وتحديد أولوياتها بطريقة واضحة ومفهومة جيدًا أمرًا أساسيًا لإدارة بيان المخاطر التي نواجهها بفعالية.

كنا نُجري منذ عام 2016، دورة مراجعة سنوية لإدارة المخاطر المؤسسية والتي تقوم فيها الشركة بأكملها بتحديث بيانات المخاطر الخاصة بها ووضع خطط رئيسية للتخفيف منها. سُجلت النتائج في سجل المخاطر المؤسسية الذي تقوم الإدارة العليا بمراجعته وتحديد أولوياته. وبعد ذلك، يتم تقديمها إلى مجالس إدارات شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة راس لفسان للتوليفات المحدودة. يُراجع فريق الإدارة العليا، ولجان مجالس الإدارات المعنية بإدارة الأزمات ومخاطر الأعمال، ومجالس إدارتنا أكثر المخاطر أهمية ويُراقبها كل ثلاثة أشهر. تعد الدورة السنوية لمراجعة إدارة المخاطر المؤسسية هامة للغاية للحد من المخاطر في الوقت المناسب ولتكون على أتم استعداد لمواجهة المخاطر التي قد تمنع تحقيق الأهداف التنظيمية أو تؤخرها.



في عام 2017، قمنا بإدارة مخاطر سلسلة التوريد الرئيسية التي حدثت نتيجة الحصار السياسي بنجاح لضمان استمرارية العمل. علوة على ذلك، وفي إطار السعي لبيان الدور البارز في إدارة المخاطر الرئيسية التي تواجه موظفينا، قدمنا برنامجاً تتحور فيه إدارتنا العليا ولجان مجالس الإدارات المعنية بالمخاطر مباشرةً مع الأشخاص المعنيين بإدارة المخاطر حول مخاطر محددة على مستوى الإدارة وأخرى من المحتمل مواجهتها على مستوى الشركة.

الشهادات

الرعاية المسؤولة والإدارة البيئية® ISO 14001:2015 و RC 14001:2013



يعمل برنامج الرعاية المسؤولة®، الذي يديره المجلس الدولي للرابطات الكيمائية والذي اعتمده الاتحاد الخليجي لمنتجاتي البتروكيماويات والكيمويات (جيبكا)، اليوم في أكثر من 65 بلدًا حول العالم. ويقدم هذا البرنامج نهجاً متكاملًا ومركباً لتطوير أداء الشركة في المجالات الرئيسية التالية: الوعي المجتمعي والاستجابة لحالات الطوارئ والأمن والتوزيع وصحة الموظفين وسلامتهم ومنع التلوث وسلامة العمليات والمنتجات. وقد اعتمدت شركات كيوكيم مبادرة (جيبكا) للرعاية المسؤولة منذ عام 2013، وتمت إعادة اعتمادها في عام 2016 للحصول على شهادتي ISO 14001:2015 و RC 14001:2013. وقد تم الجمع بين الرعاية المسؤولة وشهادات ISO 14001 في عملية واحدة فعالة من حيث التكلفة والمجهود.



إدارة الجودة ISO 9001:2015

حصلت شركات كيوكيم على شهادة إيزو ISO 9001:2015 لإدارة الجودة التي تم اعتمادها من قبل منتدح الاعتماد الدولي منذ عام 2012. تتطلب إيزو ISO 9001 مراجعة دورية لنظام إدارة الجودة، مما يساعد على تحسين الخدمات، وجودة المنتج، والعمليات.



سلسلة تقييم الصحة والسلامة المهنية: OHSAS 18001:2007

في عام 2016 حصلت شركات كيوكيم على شهادة (سلسلة تقييم الصحة والسلامة المهنية 18001) في جميع مواقع التصنيع. مما ساعد على رفع مستوى تحديد ومراقبة مخاطر الصحة والسلامة والحد من احتمالات وقوع الحوادث والمساعدة على ضمان الامتثال القانوني، وتحسين الأداء العام.

مشروعات تحسين مستدامة

نسعى باستمرار لتحسين أداءنا المستدام من خلال استخدام أفضل الممارسات. خلال دورة الصيانة الشاملة في العام الماضي، حيث توقفت بعض العمليات مؤقتًا من أجل الصيانة المكثفة، ركزنا بشدة على دمج التحسينات المستدامة في منشأتنا ومعداتنا. شملت بعض المشروعات الرئيسية:

المشروع	التحسينات المستدامة	الفوائد الملموسة
أنظمة تفريغ الأكياس الكبيرة	تم استبدال محطات التفريغ الإضافية بأنظمة تفريغ الأكياس الكبيرة. تستخدم الآن جميع قاطرات البولي إيثيلين الثلاث مواد إضافية في الأكياس الكبيرة.	<ul style="list-style-type: none"> تم خفض ما يتولد من غبار أثناء عملية المناولة الإضافية حيث لا توجد مكبات مفتوحة للمواد الإضافية وقاية المشغلين من إصابات أسفل الظهر أو العضلات يتم الحفاظ على مخزون المواد الإضافية في الموقع في أكياس كبيرة توفير مرونة تشغيلية لتبديل الدرجات في قاطرات البولي إيثيلين الثلاثة
مضخة محفز مفاعل أوليفينات ألفا العادية	تعزيز كباس مضخة محفز مفاعل أوليفينات ألفا العادية من خلال تحسين تغطية معدن المكبس وصفله.	<ul style="list-style-type: none"> زيادة مدة التعبئة إلى أكثر من 90 يومًا يؤدي إلى خفض تكاليف الصيانة السنوية تحسين عمليات المفاعل مما يؤدي إلى تقليل التفاوت في جودة المنتج تعزيز السلامة والحد من النسكاب
مضخة إعادة تدوير البيثلين وأوليفينات ألفا العادية	تم تحسين تصميم مضخة إعادة تدوير البيثلين وأوليفينات ألفا العادية لدينا.	<ul style="list-style-type: none"> تحسين مدة استخدام السداد، مما أدى إلى خفض تكلفة الصيانة السنوية بشكل كبير
سداد مضخة دوران مفاعل البولي إيثيلين 3	تعديل التصميم الداخلي لعازل مضخة مفاعل البولي إيثيلين 3. وفي إطار التصميم الجديد، تمت إزالة قناة الزيت في جلبة العمود وتحسين منطقة التلامس وكان تحمل التزليق الداخلي مناسبًا وتمت إزالته.	<ul style="list-style-type: none"> تحسين موثوقية عازل مضخة دوران مفاعل البولي إيثيلين 3 إعادة تشغيل المصنع مع كل إخفاق لعازل مضخة دوران مفاعل البولي إيثيلين 3
دراسة برج المواد الكاوية	إجراء دراسة على أداء برج المواد الكاوية. حددت الدراسة أن البرج كان يعمل بطاقة إنتاجية عالية تحت ظروف الفيضان بالنفث، مما قد يحد من قدرة عملية وحدة البيثلين نتيجة انتقال الرذاذ الكاوي مع الغاز العلوي من خلال البرج. وبناءً على نتائج الدراسة، استبدلنا الأجزاء الداخلية لصينية برج المواد الكاوية بتكنولوجيا صينية "SUPERFRAC" أثناء عملية الصيانة الشاملة.	<ul style="list-style-type: none"> ضمان تحقيق أقصى قدر من كفاءة تشغيل برج المواد الكاوية لإنتاج البيثلين وفقًا للمواصفات زيادة قدرة البرج على إنتاج البخار دون الحاجة إلى استبداله تقليل انخفاض ضغط البرج، مما يؤدي إلى توفير ما يقرب من 40% من طاقة ضاغط الغاز المكسور تقليل البخار عالي الضغط لكل طن من البيثلين الذي يتم إنتاجه



الصحة والسلامة





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الصحة والسلامة

تمثل الصحة والسلامة قيمة أساسية في شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم). لئن الأشخاص الذين يعملون في منشآتنا أهم الأصول لدينا كما أن ضمان رفاهية جميع الموظفين والمتعاقدين تعد إحدى أهم أولوياتنا.

ونؤمن بأن الحفاظ على أعلى معايير الصحة والسلامة يحمي رفاهية العاملين في منشآتنا، ويجذب المتخصصين من ذوي الكفاءات العالية، ويعزز قدرات العمل من خلال ثقافة السلامة، ويحافظ على رضا العملاء من خلال توفير منتجات عالية الجودة وآمنة أيضًا. إن تهيئة ظروف عمل آمنة تضمن سلامة الأعمال والبيئة والتقدم المستدام للشركة.

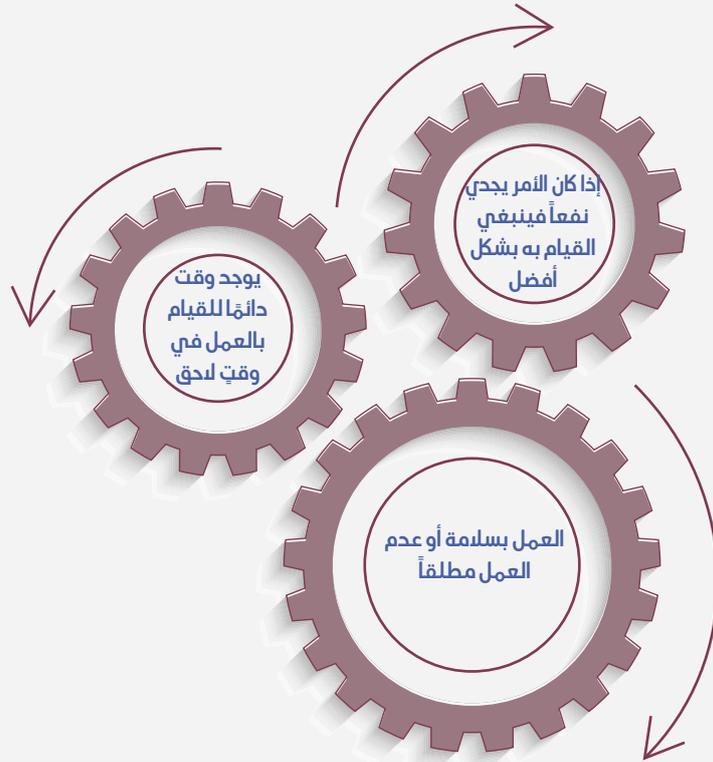
نهج الإدارة

انطلاقاً من هذه المبادئ الثلاثة، نعمل على أساس "مبادئ التشغيل" العشرة، التي تركز على ضمان سلامة كل شخص، وموثوقية المعدات، ونوعية الإنتاج، حيث ينبغي على أي شخص يدخل ويعمل في مرافقنا احترام هذه المبادئ. وقد شهدنا من خلال هذا الإطار تحسينات كبيرة في برامج السلامة لدينا وانخفاض مطرد في معدلات الإصابة المسجلة.

نبحث باستمرار عن سبل تعزيز أنظمة إدارة السلامة لدينا من خلال المشاركة مباشرة في إدارة الشركة وزيادة إشراك المقاولين في برامج السلامة على حدٍ سواء، وكثيراً ما تطبق الشركة حلول تقنية مبتكرة لضمان سلامة العمليات والأفراد بصرف النظر عن التكلفة.

توجد ثلاثة مبادئ توجيهية لثقافة الصحة والسلامة لدينا: العمل بسلامة أو التوقف عن العمل مطلقاً، وأن هناك وقت دائماً للقيام بالعمل في وقتٍ لاحق، وإذا كان الأمر يجدي نفعاً فينبغي القيام به بشكل أفضل.

ثلاثة مبادئ توجيهية لثقافة الصحة والسلامة لدينا



مبادئ التشغيل العشرة



أداء الصحة والسلامة

أداء سلامة دورة الصيانة الشاملة

تعد دورة الصيانة الشاملة في 2017 هي التّكبر على الإطلاق في تاريخ شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) من حيث النطاق والقوة العاملة. حيث أدينا 2.5 مليون ساعة عمل أكمّلنا فيها 1535 وظيفة و44 مشروع. وعلى الرغم من الحاجة إلى مزيد من ساعات العمل، لم تُسجل أية إصابات ولم تقع أحداث سلامة العملية من الدرجة الأولى/الثانية. ويعزو ذلك بدرجة كبيرة إلى التأهيل المكثف الذي يتم تقديمه لكل شخص مشارك.

برنامج طاقم العمل "Work Crew"

تم التعاقد مع المدربين قبل بداية أنشطة التأهيل الحورية بـ 90 يومًا. حيث قام المقاول الرئيسي لعملية دورة الصيانة الشاملة الذي تم تأهيله على نطاق واسع واعتماده بموجب برنامج طاقم العمل "Q-Chem Work Crew"، بتوفير مدربين لطاقم العمل.

تتمتع شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بسجل حافل في العمليات الآمنة حيث لم يُسجل قط وقوع وفيات بين الموظفين أو المقاولين. ولم تُسجل على مدى السنوات العشر الماضية أي أمراض مهنية أو أمراض تتعلق بارتفاع درجات الحرارة.

وفي عام 2017، تم تسجيل ثاني أدنى عدد من الإصابات المسجلة في تاريخنا وتمثل ما يقرب من 2.5 مليون ساعة عمل آمنة. ويعد ذلك إنجازًا كبيرًا منذ أن أجرينا أكبر دورة صيانة شاملة على الإطلاق في أعمالنا في العام الماضي بإغلاق مصنع شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بمدينة مسعيد لمدة 39 يومًا لإصلاح خطوط الإنتاج.

في العام الماضي، شكلنا فريق سلامة المركبات للتعامل مع أي أمور تتعلق بالمركبات أو بالمرور في المجموع. سيضمن هذا الفريق الجديد تقليل أي ازدحام مروري في الموقع من خلال التركيز على سلوكيات السائقين وفتيش المركبات وتقليل الحركة في الموقع إلى السيارات الأساسية فقط.

إذا كانوا مؤهلين للعمل كعمال رائدين في منشآت شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم).

يشهد برنامج "Work Crew" أيضًا أن طاقم العمل دخل أماكن العمل المحصورة وشغل وظيفة عضو الطاقم المراقب للغاز. يعتمد مدربو شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) مراقبي الحرائق/الحفر والعمال القياديين ويتصرفون بصفتهم مدربين متعاقدين في جميع منشآت شركات (كيوكيم). ويعتبرون جزءًا من عدد موظفي شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) ويعملون بصفة دائمة من الموقع.

يستمر برنامج "Q-Chem Work Crew"، الذي يعد شرطًا مسبقًا ليصبح الشخص عاملًا قياديًا أو مراقبًا للحرائق/الحفر، ما مجموعه ثماني ساعات ويشمل موضوعات متنوعة، بما في ذلك، معدات الحماية الشخصية، ومبادئ تشغيل شركات (كيوكيم)، والإبلاغ في حالة المخاطر. يحتاج البرنامج أيضًا إلى أكثر من 20 ساعة تأهيل لاحقة ويغطي 11 إجراء حيوي بالتفصيل.

يطلب من المتدربين إثبات معرفتهم بالإجراءات التي تعلموها في الفصول الدراسية أثناء التأهيل الميداني. وبمجرد إكمال عناصر التأهيل الميداني والفصل الدراسي، يجب على كل متدرب اجتياز المقابلة التي يجريها أخصائي السلامة. تحدد هذه المقابلة ما

برامج السلامة

تساهم المبادرات التالية التي نظمتها إدارة السلامة بشركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) في نجاح دورة الصيانة الشاملة لعام 2017.

التعاقد مع الموظفين المعنيين بسلامة المقاولين

تم التعاقد مع اثني عشر من الموظفين المعنيين بسلامة المقاولين لضمان تنفيذ الوظائف بأمان في الميدان. ووضعنا أيضًا ثقافة متكاملة تحفظ سلامة المقاولين. تم ترتيب الاجتماعات اليومية مع جميع الموظفين المعنيين بسلامة المقاولين لتقديم تحديثات العمل الميداني المطلوبة لإدارة السلامة بشركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم).

الموضوعات اليومية المتعلقة بالأمن والسلامة في العمل

أعدت إدارة السلامة في شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) سلسلة من "الموضوعات اليومية المتعلقة بالأمن والسلامة في العمل" التي تناقش مختلف موضوعات السلامة مثل نواحي العمل على ارتفاعات وأداء العمل الساخن بالإضافة إلى تحليل سلامة العمل ومخاطره. كانت موضوعات السلامة هذه تُرسل بصفة يومية إلى جميع الموظفين والمقاولين خلال عملية الصيانة الشاملة، كتذكير وتعزيز لمتطلبات السلامة.

ورش دورة الصيانة الشاملة

تم عقد ورشتي عمل للسلامة مع فريق الإدارة العليا والمقاولين في شركات كيوكيم لتعزيز توقعات السلامة بالشركات من "العمل بأمان أو التوقف مطلقًا".



قواعد السلامة للعيش بها خلال دورة الصيانة الشاملة - 2017

1. لا تضع نفسك أو أي شخص آخر في خط النار.
2. لا تبدأ عملًا على الإطلاق إلا بعد الحصول على تصريح عمل سار وحديث.
3. لا تبدأ عملًا على الإطلاق إلا بعد التحقق من عزل كل مصدر للطاقة عزلة كاملة.
4. احذر السقوط غير المقيد أو نتيجة عدم وجود حاجز.
5. لا تستخدم أبدًا أداة بطريقة تختلف عن غرضها المقصود.
6. لا تستخدم أبدًا قطعة من أنبوب أو سفالة أو معدن أو مواد أخرى كأداة يدوية.
7. لا تضع قدميك على سطح غير مُصمم للسير أو الصعود.
8. لا تستخدم يدك على الإطلاق للإمساك بأدوات ذات تأثير عند الطرق بمطرقة.
9. لا تقم أبدًا بعمل غير روتيني أو خطير بدون تحليل سلامة المهام أو إجراء استعراض للمخاطر على نحو مفصل.
10. لا تواصل العمل عندما تلاحظ أي ظروف غير آمنة.

اطلب المساعدة دائمًا عندما تكون غير متأكد من كيفية المتابعة



10
قواعد

استخدام أجهزة التنفس أثناء دورة الصيانة الشاملة شركات كيوكيم في عام 2017

في عام 2017، أجرينا أعمال صيانة في 120 مكان عمل محصور داخل أوعية العملية. وقمنا بتوريد أقنعة تمد بالهواء النقي/ متخصصة ومزودة بمنقيات لهواء التنفس لحماية الموظفين والمقاولين من المخاطر الصحية التي قد تحدث بهم في تلك الأماكن المحصورة. تم التعاقد مع مقاول متخصص لتوريد أجهزة التنفس اللازمة خلال دورة الصيانة الشاملة وتقديم المساعدة في اختبار صلاحية جهاز التنفس. تم إجراء 1100 اختبار للصلاحية تقريبًا أثناء فترة دورة الصيانة الشاملة في عام 2017 وتوفير 120 جهاز تنفس في المتوسط للمقاولين يوميًا لضمان سلامتهم أثناء العمل.



حملة سلامة دورة الصيانة الشاملة

في يناير 2017، نظم فريق كيو سيف Q-Safe حملة سلامة دورة الصيانة الشاملة لزيادة وعي المقاولين الجدد وإطلاعهم على ثقافة السلامة لدينا. أتاحت الحملة فرصة للتواصل مع المتعاقدين ومناقشة طريقة مساهمتهم في التحول إلى بيئة عمل خالية من أي إصابة أو حادث. ولذلك، أنشأنا كابينه كيو سيف Q-Safe لعرض معدات الحماية المختلفة، وأنماط أسطوانات الغاز المضغوطة، وملصقات تقارير الدروس المستفادة من الأبحاث التاريخية المسجلة. ونظمنا أيضًا "مسابقة بطاقة المخاطر" للمقاولين والمشاركين.



خدمات الإنقاذ المهنية

للتعامل مع حالات الطوارئ في أماكن العمل المحصورة وإنقاذ العمال بأمان من هذه المناطق، أعدنا خطة للمقاولين المهنيين من أجل تقديم خدمات إنقاذ متخصصة أثناء دورة الصيانة الشاملة.

إدارة كاشف الغاز

خلال عملية دورة الصيانة الشاملة، قدم أحد الموردین عددًا كبيرًا من عدادات الغاز المحمولة لمراقبة عناصر مثل العمل الساخن، والدخول إلى أماكن العمل المحصورة، والتخلص من الحد الأدنى للتفجير (LEL). وفقًا لمتطلبات السلامة بشركات كيوكيم، يجب معايرة عدادات الغاز، واختبار المضخات قبل الاستخدام، وإكمال شحن البطارية قبل النوبة التالية. وفر المورد كاشفات غاز محمولة 290 MX6 وMX4، ومحطات إرساء متعددة، وأجهزة استشعار معايرة الغاز وقطع الغيار، وفنيين. بالإضافة إلى ذلك، أجرى المورد المعايرة والشحن واختبار الرتظام والإصلاحات، فضلًا عن تقديم الخدمة على مدار 24 ساعة يوميًا طوال أيام الأسبوع خلال فترة أنشطة دورة الصيانة الشاملة في عام 2017.

برنامج كيو سيف Q-Safe

إن برنامج كيوسيف Q-Safe أحد برامج السلامة القائمة على السلوك² التي تضع إطارًا للموظفين والمقاولين لمراقبة أي سلوكيات عدم امتثال أو سلوكيات مُعرضة للخطر أثناء العمل والإبلاغ عنها. يُشجع نهج "لا اسم ولا لوم" على اتخاذ إجراء "فعلي"، مع التأكيد على ضرورة أن يتخذ الموظف إجراءات تصحيحية فورية حيثما أمكن.

2 إن برنامج السلامة القائم على السلوك يُعد كعملية تسعي إلى خلق شراكة بين الإدارة والموظفين لتركيز اهتمامهم وأفعالهم على سلوك السلامة اليومية باستمرار. يحدث ذلك من خلال مراقبة التزام سلوك السلامة، مما يؤدي إلى تعمد إشراك أشخاص من المرحح أن يتعرضوا للضرر بفعل السلوكيات غير الآمنة.

اليوم العالمي للسلامة والصحة في العمل

منذ عام 2004، تم تعيين يوم 28 أبريل "يوقًا عالميًا للسلامة والصحة في العمل" على مستوى العالم. وتدعم حملة التوعية السنوية هذه بيانات عمل آمنة وصحية. استهدفت حملة "منظمة العمل الدولية" لعام 2017 الحاجة الماسة إلى تحسين جمع بيانات السلامة والصحة المهنية الموثوقة واستخدامها.

في عام 2017، احتفلنا بذكرى الحملة من خلال النظر إلى إمكانية مساهمة إجراءاتنا الآمنة في العمل في منع حدوث وفيات وإصابات وأمراض متعلقة بالعمل. وقد أجرينا مجموعة من الأنشطة مثل الكشف عن تميمة السلامة "Aman Safety Mascot" في بوابة مسيعد وعرض الملصقات حول المنشأة وتوزيع رابط "الأمن والسلامة في العمل" لمناقشته، بالإضافة إلى التركيز على تحسين جمع بيانات السلامة والصحة المهنية واستخدامها.



علوة على ذلك، نظمنا مسابقة دراسة حالة بين الإدارات. وكان الغرض من ذلك إشراك الموظفين في التعرف على الحوادث السابقة والاستفادة منها، بحيث يمكننا منع تكرارها في شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم). أقيمت المسابقة في مصنع مسيعد وشاركت فيها 12 فرقة.

حملة سلامة المركبات

في أكتوبر 2017، نظم فريق Q-Safe حملة سلامة المركبات. اشتملت الحملة على ورشة عمل خاصة لفحص الدراجات الثلاثية وإصلاحها حيث تم العمل على أكثر من 250 دراجة ثلاثية. فيما شملت الأنشطة الأخرى إدخال مفهوم "دائرة السلامة"، وتوفير فحوصات العين، وصندوق أدوات المقاول، واستضافة محاضرة من دائرة المرور القطرية حول نصاب القيادة الآمنة.





حملات السلامة ودورات الصيانة

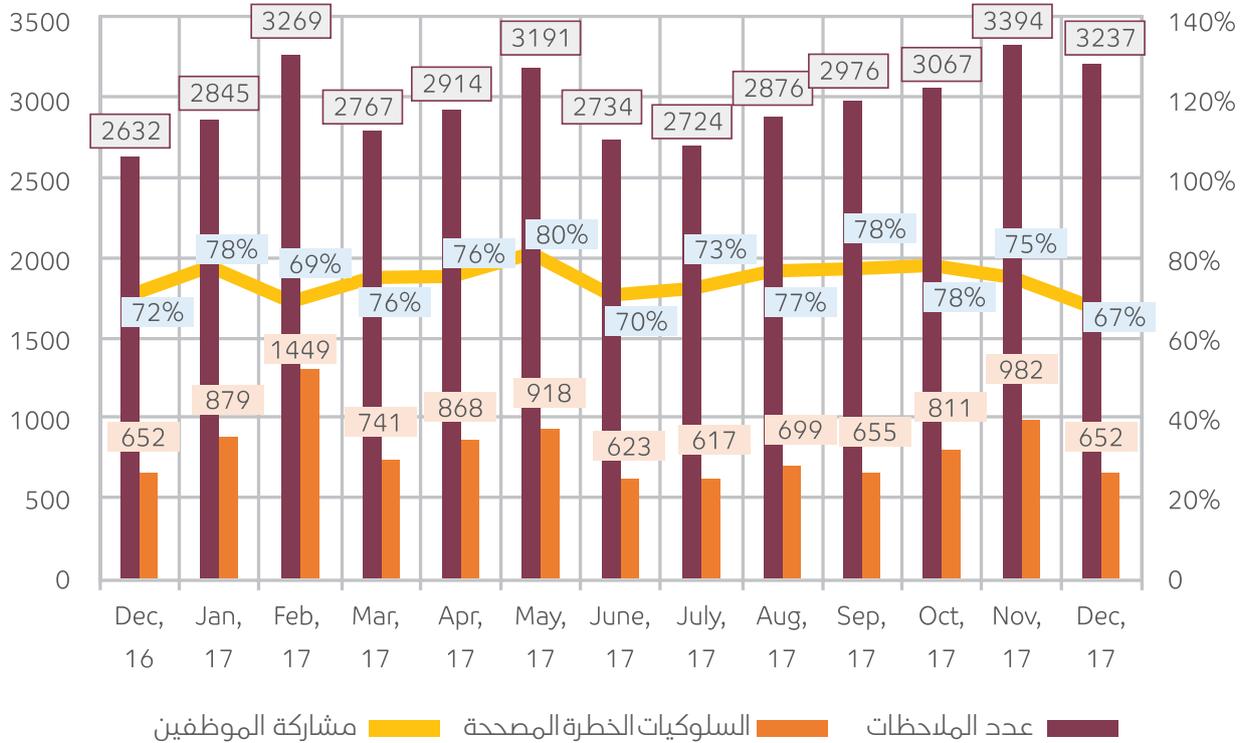
أطلقنا حملة "حملات السلامة ودورات الصيانة" في ديسمبر عام 2017، وهي مبادرة للسلامة استهدفت المقاولين. وُعقدت الاجتماعات مع المقاولين في الميدان لإقرار السلوك الآمن وتعزيزه.



عدد الملاحظات /
عدد السلوكيات
الخطرة المصححة

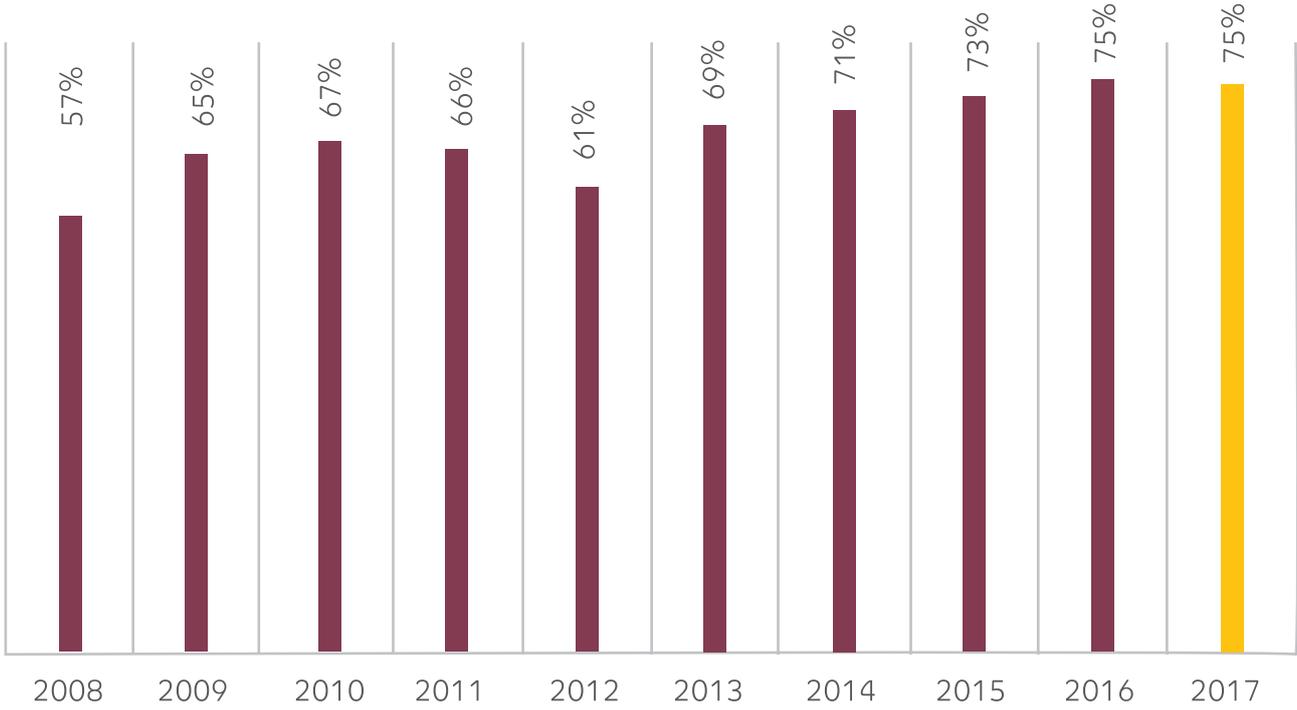
ملاحظات Q-Safe

معدل مشاركة
الموظفين (%)



يوضح المخطط في الصفحة التالية مشاركة الموظفين السنوية في أنشطة Q-Safe. أكمل جميع الموظفين ما لا يقل عن مراقبتين هذا العام، حافظنا على معدل مشاركة بلغ 70% شهريًا، مما يدل على أن ثقافة العمل لدينا مُوجهة نحو تعزيز السلامة والصحة.

معدل المشاركة الشهرية



سلامة العمليات

العمليات وتنفيذها. ولم نحصل على نتائج مراجعة عالية المخاطر. أُجريت هذه المراجعة امتثالاً للوائح إدارة سلامة العمليات بإدارة السلامة والصحة المهنية، التي تشترط علينا إجراء مراجعة الامتثال كل ثلاثة أعوام.

في عام 2017، أجرينا دراسة لعملية تحليل المخاطر في شركاتنا الثلاث جميعها، وانتهينا من دراسة وحدة هيكسين-1، وأوليفينات ألفا العادية، ونطاق العمل داخل الوحدة؛ للامتثال لمتطلبات إدارة سلامة العمليات بإدارة السلامة والصحة المهنية. وقمنا بتطبيق طريقة دقيقة "لتحليل طبقة الحماية" أثناء تحليل المخاطر وقابلية التشغيل. حددت هذه الدراسة المستفيضة مجالات التحسين وتتبع المنشأة بشكل رسمي الدروس المستفادة للحد من الأخطار المحتملة إلى أدنى مستوى ممكن من الناحية العملية.

لدينا نظام شامل لتقييم المخاطر التشغيلية وتنفيذ الإجراءات في الوقت المحدد لمنع أي مخاطر محتملة على سلامة العمليات. تساعد إجراءاتنا الاستباقية على منع حوادث السلامة، وتحديد الاتجاهات المبكرة، وتخفيف المخاطر قبل حدوثها، وتحسين أداءنا التشغيلي كذلك.

إدارة سلامة العمليات (PSM)

في عام 2017، بدأنا بتنفيذ تطبيق تجاوز إجراءات السلامة عبر الإنترنت لتعزيز قدرتنا على تقييم مخاطر جميع الحوادث والتخفيف منها بفعالية، حيث يتم تجاوز معدات السلامة الحرجة، ولضمان تنفيذ التجاوز بطريقة آمنة ومحدومة. يتبع التطبيق وينظم عن كثب حالة نظام السلامة الذي يتم تجاوزها في المصنع في الوقت الحقيقي.

في العام الماضي، خضعنا أيضًا إلى مراجعة خارجية شاملة من شركة لإدارة سلامة العمليات، غطت منشآت التصنيع في شركات كيوكيم في مسيبيد وراس لفان لتقييم أنظمة إدارة سلامة

متطلبات الصحة والسلامة والبيئة للمقاولين

نبذل جهودًا كبيرة لضمان عمل المقاولين في شركات كيوكيم بنفس مستوى تأهب موظفينا للصحة والسلامة والبيئة. ولتحقيق ذلك، قمنا خلال عملية الاختيار، بانتقاء المقاولين المحتملين (أي: مقدمي العطاء) بناءً على أداءهم في أمور الصحة والسلامة والبيئة. يُطلب من جميع المقاولين المحتملين إكمال استبيان التقييم الذاتي الذي يتضمن موضوعات مثل سجلات السلامة، ومتطلبات الصحة والسلامة والبيئة الخاصة بهم، والتزامهم تجاه ممارسات العمل الآمنة.

وليشرك المقاولين ودمجهم في ثقافة السلامة لدينا، نقوم بإحاطتهم علماً بممارسات السلامة لدينا وتقديم وتوزيع نشرة أخبار دورية عن الصحة والسلامة والبيئة عليهم. يحظى سلوك المقاولين الآمن بمزيد من التقدير حيث يتم توزيع جوائز بعد إجراء السحب عليها أثناء حملات السلامة دورات الصيانة الشاملة الرئيسية.

في عام 2017، واجهنا وقتًا ضائعًا بسبب وقوع إصابات كليهما لمقاولين. من أجل القضاء على الإصابات في الموقع، قمنا بزيادة استثمارنا بشكل كبير في تأهيل المقاولين: فقد سجلنا العام الماضي ما يقرب من 74,612 ساعة لتأهيل للمقاولين - مما يمثل زيادة قدرها 56% مقارنة بعام 2016.

2017	2016	2015	2014	
0	0	0	0	الوفيات بين المتعاقدين
2	1	1	2	الوقت الضائع بسبب إصابات العمل لدى المقاول
2	1	1	3	إجمالي إصابات المتعاقدين المسجلة
0.34	0.29	0.15	0.85	معدل إصابات المتعاقدين (لكل مليون ساعة عمل) *
74,612	47,868	22,168	35,202	إجمالي عدد ساعات التأهيل لجميع المقاولين

* لقد استخدمت شركات قطر للكيمويات المحدودة (كيوكيم) 1,000,000 ساعة عمل كقاعدة ويتم الاستمرار في القيام بذلك من أجل تحقيق الثبات.

الإدارة البيئية





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

الإدارة البيئية

في شركات كيو كيم، نلتزم تمامًا بحماية البيئة من خلال اتباع نهج شامل يعزز أهداف التنمية المستدامة لدينا ورؤية قطر الوطنية 2030.

تتمثل إحدى أهم أولوياتنا في ضمان تجنب عملياتنا التأثيرات السلبية على البيئة وتقليل استهلاك الموارد في مرافق التصنيع لدينا. ولتحقيق ذلك، نستخدم الطاقة والمياه والمواد الكيميائية والمواد المضافة والمواد المحفزة والمواد الخام الأخرى بأعلى قدرٍ من الكفاءة. ونركز على الحد من النفايات وعمليات الإشعال والانبعاثات ومنع الانسكابات البيئية وغيرها من أشكال التلوث.

نهج الإدارة

الأساسي للوقاية من التلوث الإدارة بشأن أداء الشركة في برامج منع التلوث والتحديات المقبلة والإجراءات الموصى بها لتحسين الأداء. يتمثل الدور العام لهذا الفريق في تحقيق الأهداف والغايات الإستراتيجية للشركة المتعلقة بالإشعال وتقليل الانبعاثات واستخدام المياه بكفاءة وإعادة استخدام مياه الصرف والحد من النفايات وإدارة المواد الكيميائية وترشيد استخدام الطاقة.

وكجزء من التزامنا بالإشراف البيئي، فنحن نمتلك نظامًا بيئيًا قويًا للإدارة يلبي الترتبة المحلية والمعايير الدولية. فمن خلال هذا النظام، تعمل شركات قطر للكيماويات المحدودة على المحافظة على جودة الهواء المحيط الجيد والحد من وجود الغازات المسببة للاحتباس الحراري وتعزيز عملية التشغيل الموثوق للمصنع مع العمل في إطار بيئة عمل مسؤولة بيئيًا.

خلال عام 2017، قام فريق قيادة الشركة والإدارة العليا بتأسيس الفريق الأساسي للوقاية من التلوث (PPCT) الذي يتألف من ممثلين من عدة إدارات من جميع مرافقنا الإنتاجية. يُبلغ الفريق



أبطال البيئة

للاعتراق بقيادة البيئة في شركاتنا، تكافئ الإدارة البيئية شركات كيو كيم بطلاً كل عام بينما تكافئ الأفراد التخزين على أساس شهري، مما يُظهر حسن النظافة العامة وفصل النفايات.

الاستدامة البيئية

إدارة بيئيًا فعالاً وتحافظ على اتباعه من خلال توفير الدعم الفني لكافة المجالات العملية وغير العملية بالشركة. تشرف الإدارة على نتائج برنامج مراقبة جودة البيئة وبرنامج إعداد التقارير وبرنامج التحقيق البيئي وبرنامج منع التلوث وبرنامج الحفاظ على الموارد وغيرها من البرامج والخطط، بالإضافة إلى أنها تتخذ الإجراءات اللازمة بشأنها.

يعتبر الأداء المستدام في قطاع الطاقة والصناعة مكونًا أساسيًا لتعزيز النمو الاقتصادي في قطر وتحقيق رؤية قطر الوطنية 2030. نعتقد أن هذا الأداء يبدأ بالإنتاج المستدام، الذي يعرف بأنه إنتاج سلع وخدمات باستخدام عمليات وأنظمة سليمة بيئيًا، تليها جوانب أخرى ضرورية للاستدامة البيئية على المدى الطويل.

ونطلق وننفذ مشاريع جديدة باستمرار يمكنها تحسين الإنتاج وتعزيز سلامة العمال والأصول وتعزيز الامتثال مع المتطلبات التنظيمية البيئية. تعمل إدارات السلامة والبيئة في استعراض وتعزيز استدامة أصولنا. تنفذ الإدارة البيئية بشركات كيو كيم نظام

الإدارة البيئية

في شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)، لم يكن لدينا أية حوادث بيئية، ولمدة أكثر من عامين لم يكن لدينا حوادث بمسؤولية الشركة في وحدات استرجاع الكبريت. تؤكد هذه الأرقام إنجازاتنا في دائرة الأداء البيئي وسلامة العمليات.

يقود فريقنا البيئي المتفاني عملية مراقبة الطرق المبتكرة ومعالجتها لتقليل التأثيرات البيئية لجميع شركات قطر للكيماويات.

وفي عام 2017، حققنا أفضل سجل لنا حتى الآن للحوادث البيئية المسؤولة بمسؤولية الشركات المُبلَّغ عنها³، حيث تم الانتهاء من العام الذي يتضمن فعاليتين فقط. وينعكس هذا الانخفاض المطرد على مدى السنوات القليلة الماضية أيضًا في الحد من الحوادث التحضيرية المسؤولة⁴.

2017	2016	2015	2014	
2	3	6	9	الحوادث البيئية (المسؤولة للشركة)
5	6	13	8	الحوادث البيئية (مسؤولية المورّد)

منعت شركة كيوكيم حوادث سلامة العمليات بنجاح عندما اكتشف فريق كشف وإصلاح التسريبات (LDAR) وجود بعض التسريبات الواضحة بوحدات العمليات بمدينة مسعيد الصناعية ورأس لفان الصناعية. واستجابة لذلك، نُقِّد فريق الإنتاج خطة إصلاح لإغلاق أي تسرب بطريقة سريعة وآمنة وفعالة.

تقليل عمليات الإشعال والانبعثات

تغير المناخ هو تحدٍ عالمي يتطلب عملاً جماعياً من قبل جميع القطاعات. بالإضافة إلى الاتفاقيات الدولية، يعد الالتزام القوي من جانب القطاع الخاص ضرورياً للتغيير. نحن، في شركات كيوكيم، نساهم من خلال تركيز جهودنا على تقليل عمليات الإشعال والانبعثات خلال عمليات الإنتاج.

تنطوي عملية الإنتاج لدينا على إحراق غاز الإيثيلين والغاز الحمضي، مما يؤدي إلى انبعثات ثاني أكسيد الكبريت، وأكسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكربون في الهواء الجوي. وللتقليل من عمليات الإشعال والانبعثات، قمنا بتطوير برنامج الحد من الإشعال وشكلنا فريقاً للحد من الإشعال من أجل تنفيذ وإدارة تدابير الحد من الإشعال. على سبيل المثال، ساهمت إحدى التحسينات الهندسية المعنية بتعزيز أداء مفاعل الأستيلين في خفض حوادث الإشعال إلى جانب توفير حياة أطول للحقاز وموثوقية العملية التطويرية.

تسببت هذه الجهود والجهود الأخرى التي نُفذت في عام 2017 في القضاء على إشعال الغاز المحضي كبريتيد الهيدروجين (H₂S) وخفض مستوى إشعال غاز الإيثيلين بنسبة 93% في شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (أرلوك)، وبنسبة 47% في شركة كيوكيم وبنسبة 15% في شركة قطر للكيماويات المحدودة 2 (كيوكيم 2) (تتعلق جميعها بمستويات عام 2016 أثناء العمليات المعتادة).

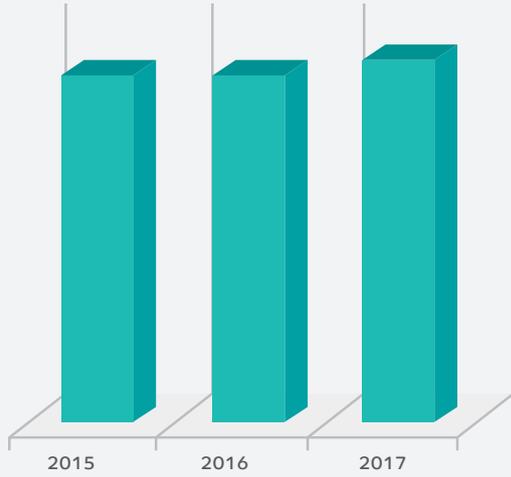


³ الحوادث بمسؤولية الشركة هي أية تجاوزات في فعاليات عمليات الإشعال والانبعثات وتلك التي تحدث في نظام مراقبة الانبعثات المستمرة (CEMS)، ونوعية تصريف الماء والظوضاء والانسكابات التي تقع ضمن مسؤوليات الشركة.

⁴ ترتبط الحوادث البيئية من مسؤولية المورّد بعمليات الإشعال والانبعثات التي تسببها الانقطاعات التي تصيب معدل التغذية أو الانقطاعات التي تحدث في عمليات التكوين الغذائي أو الخاصة بالتيار الكهربائي من عمليات المنبع التي قد تؤثر لاحقاً على وحدة عمليات شركة قطر للكيماويات كما يمكنها أن تتسبب أيضاً في حدوث عمليات الإشعال أو الانبعثات/التصريفات، الأمر الذي يقع خارج سيطرة الشركة.

كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة*

مكافئ ثاني أكسيد الكربون / طن من الإنتاج

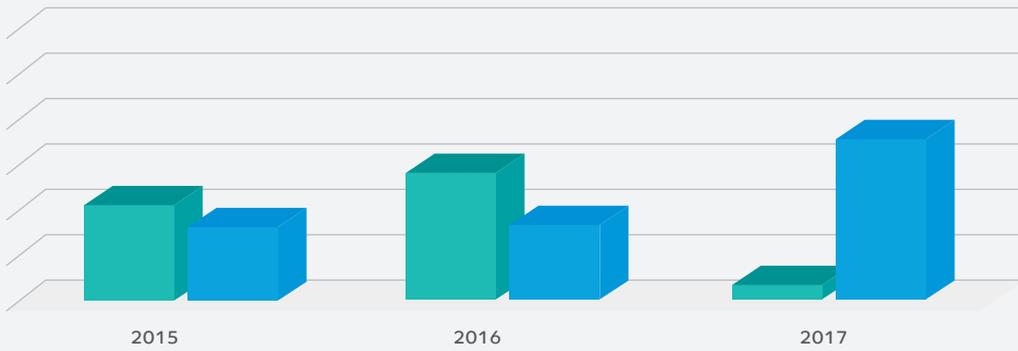


* زادت نسبة كثافة انبعاثات الغازات الدفيئة في عام 2017 ويرجع ذلك بشكل أساسي إلى دورة الصيانة الشاملة الرئيسي المخطط له (TA)

وأيضًا في عام 2017، انخفضت انبعاثات غاز كبريتيد الهيدروجين SO_2 في جميع شركات قطر للكيماويات بنسبة 86% تقريبًا. ومع ذلك، فقد سجلنا زيادة في إجمالي انبعاثات أكسيد النيتروجين NO_x ، التي تعزى إلى الحسابات المحسنة التي تعتمد أساليب الاتحاد الأوروبي والفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ (IPCC) والسطوح البنينة لبرمجة التطبيقات (API) في عمليات المحاسبة وتقديم التقارير لأغراض المراقبة الدقيقة.

كثافة انبعاثات غاز كبريتيد الهيدروجين (SO_2) و أكسيد النيتروجين (NO_x) *

إنتاج طن / 1000 طن

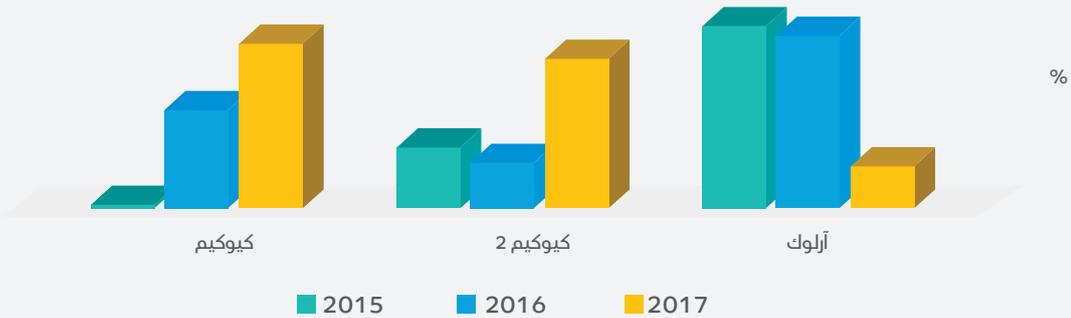


كبريتيد الهيدروجين SO_2

أكسيد النيتروجين NO_x

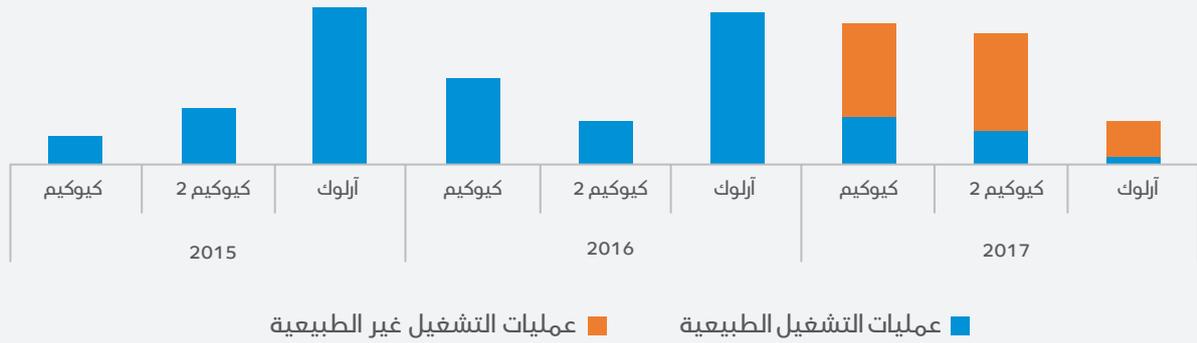
* ترجع هذه الزيادة في أكسيد النيتروجين NO_x إلى الحسابات المطورة للتنفيذ بدقة شديدة في عام 2017 من أجل شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) باستخدام أساليب الاتحاد الأوروبي والفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ (IPCC) والسطوح البنينة لبرمجة التطبيقات (API).

إشعال غاز الإيثيلين



* زادت نسبة كثافة إشعال الإيثيلين بمرافق شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) بشكل أساسي في عام 2017 بسبب دورة الصيانة الشاملة الرئيسي المخطط له (TA) بمرافق شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم).

نسبة إشعال الإيثيلين (عمليات التشغيل الطبيعية مقابل عمليات التشغيل غير الطبيعية)



* تشير عمليات التشغيل غير الطبيعية إلى اضطرابات الوحدة وعمليات الإغلاق وبدء التشغيل.

كما أُشير سابقًا، قامت شركات كيوكيم بتطوير نظام للاجتماعات عبر الفيديو من أجل التواصل عن بعد مع جميع الأطراف، مما أدى إلى انخفاض انبعاثات الغازات المسببة للاحتباس الحراري الإضافية الناجمة عن عمليات التشغيل الإدارية والسفر من جانب الموظفين.

وخلال الفترة من عام 2014 وحتى 2016، طورنا أداة حسابية لانبعاثات الغازات الدفيئة (GHG) متطورة وجديدة كما تعاقدنا مع استشاري خارجي لتعزيز الانبعاثات القياسية للغازات المسببة للاحتباس الحراري (GHG) ومعايير الملوثات وخطة إبلاغ ومساءلة شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2). وتستند هذه الخطة المطبقة حديثًا إلى المبادئ التوجيهية للاتحاد الأوروبي والفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ (IPCC) بالاشتراك مع متطلبات شركة قطر للبترول (QP) للإبلاغ عن الانبعاثات القياسية للغازات الدفيئة. تم اختبار الأدوات لمدة 90 يومًا وتم دفعها إلى الاستخدام لتقديم تقارير الامتثال الخاصة بكل من شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2). إلى وزارة البلدية والبيئة منذ يناير 2017، ولكنها دُفعت إلى الاستخدام من أجل شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك) منذ عام 2010.

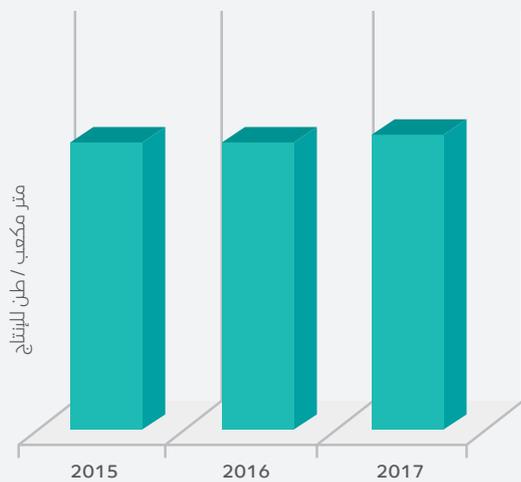
إدارة المياه

400000 متر مكعب حتى مع زيادة الإنتاج الكلي. ظلت كثافة استخدام المياه لدينا ثابتة نسبيًا خلال السنوات الثلاث الماضية.

تعتبر إدارة المياه قضية بالغة الأهمية في قطر، حيث تندر المياه العذبة بها.

وللقيام بدورنا، يركز نهجنا على إعادة استخدام المياه والحفاظ عليها. في عام 2017، بلغ حجم المياه المحفوظة ما يقرب من

كثافة استخدام المياه



كثافة إعادة تدوير المياه



مشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD)

كجزء من جهودنا لاستعادة وإعادة استخدام المياه الصناعية المعالجة، قمنا بتأسيس مشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD)، والذي عُرف سابقًا باسم استرداد وإعادة استخدام مياه الصرف الصناعي المعالجة. يركز هذا المشروع على إنشاء المرافق التي تضمن استعادة المياه الصناعية المعالجة لاستخدامها في الأغراض الحالية للنباتات والري.

ومن خلال مشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD) فنحن نهدف إلى تركيب حلول إضافية لمعالجة مياه الصرف الصناعي والتي تقلل من مياه الصرف التي يتم تصريفها إلى البحر إلى ما يقرب من 25% من إجمالي مياه الصرف الصناعي في المستقبل

القريب⁵. ستقربنا هذه الجهود من متطلبات وزارة البلدية والبيئة للوصول لمستوى ما يقرب من الصفر من تصريف مياه الصرف الصحي في البحر في المستقبل القريب.

نفخت شركة كيوكيم أيضًا دراسة بيئية لتقييم الأثر السلبية والإيجابية لمشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD)، بما في ذلك تحليل موارد المياه والطاقة والمواد الخام والانبعاثات الجوية. تؤكد هذه الدراسة على التزامنا الصارم بالتأكد من تجنب عملياتنا للأثر الضارة على البيئة قدر الإمكان.

استخدام المواد وإدارة النفايات

تسعى شركات كيوكيم إلى تحقيق أقصى درجات الكفاءة والمسؤولية البيئية في إدارتها للنفايات الخطرة وغير الخطرة والنفايات الخاملة. نقوم بتنفيذ عملية إدارة النفايات لدينا وفقا للتسلسل الهرمي التالي لإدارة النفايات:



كما نشارك في المبادرات الإقليمية التي تركز على تبادل أفضل الممارسات في إدارة النفايات، مثل اللجنة الفرعية المعنية بإدارة النفايات الصناعية بالاتحاد الخليجي للبتر وكيمواويات والكيمواويات (GPCA).

⁵ يعتبر هذا المستوى من التصريف هو الأكثر جدوى من الناحية الفنية والبيئية وفقا لتقييم الأثر البيئي (EIA) ومشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD). تتضمن الحلول الفنية لمشروع التصريف السائل المقارب للصفر (NZLD) المعالجة المسبقة والترشيح فائق الدقة (UF) وإجراء مرحلة أو مرحلتين من عملية التناضح العكسي (RO).

إدارة النفايات الخطرة

تلتزم شركات كيوكيم بتقليل كمية النفايات المتولدة من خلال عملياتنا من خلال ممارسة "العمليات الأربع" (إزالة النفايات وتقليلها وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها). نحن نتأكد من أن جميع النفايات الخطرة يتم التعامل معها بطريقة مسؤولة بيئيًا. فعلى سبيل المثال، نقوم بإعادة تدوير بطاريات الماكينات ووحدات الطاقة غير القابلة للقطع. ونقوم أيضًا بإعادة تدوير

النفايات الهيدروكربونية التي تخضع لعملية معالجة الانحلال الحراري وإعادة استخدام نفايات حفاز الكروم بشكل جزئي داخليًا، مما أدى إلى انخفاض شدة توليد مخلفات الحفاز بنسبة 18% مقارنة بمستوياتها في عام 2012. بالقيام بذلك، نحن لا نساهم فقط في الحد من النفايات الخطرة، ولكننا نحقق انخفاضات في التكاليف من خلال إطالة عمر الحفاز.

تعزيز أكبر لكفاءة الموارد والحد من النفايات



كشف فحص خزان الكبريت السائل في العام الماضي وجود كمية كبيرة من الكبريت الصلب مع مخلفات الحفاز في القاع. إن التعامل مع هذه الكمية غير المتوقعة من النفايات تعني إزالة 86 ميغاطون من نفايات الكبريت وإنفاق ما يقرب من 500000 ريال. وفي إطار الجهود المبذولة للحد من النفايات وتعويض تكاليفنا، تعاوننا مع شركة قطر للأحماض القوية، التي كانت قادرة على استخدام هذه المواد خارج المواصفات في منشأة إنتاج حامض الكبريتيك.

إدارة النفايات غير الخطرة

يعتبر هدفنا هو زيادة إعادة استخدام النفايات وإعادة تدويرها. ويتحقق ذلك إما من خلال التعاون مع مقاولي إدارة النفايات أو من خلال إيجاد طرق داخلية لزيادة الكفاءة في إدارة النفايات وبالتالي تقليل الضرر الذي يلحق بالبيئة والحد من تكلفة المواد.

في عام 2017، زادت النفايات المُعاد تدويرها كنسبة مئوية من إجمالي النفايات المتولدة بنسبة 84% بالنسبة إلى عام 2016، إلى جانب إعادة تدوير 100% من نفاياتنا البلاستيكية المتولدة. وأعيد تدوير النفايات المعدنية بنسبة 100% على المستوى المحلي لجمع النفايات واستخدامها بشكل أكبر. يعاد استخدام الحديد من

الحاويات الفارغة والمنصات الخشبية من أجل تسليم المواد ومعالجة النفايات.

ونقوم حاليًا بتقييم المزيد من الخيارات المتعلقة بتبادل النفايات داخل المدن الصناعية، والتي يصبح فيها أحد نواتج النفايات من عملية صناعية واحدة مادة خالقة قيمة لعملية صناعية أخرى (أي خيار تبادل النفايات)، مما ينتج عنه اقتصاد دائري وكفاءة أعلى للموارد وانخفاض في مستوى النفايات.

كفاءة استخدام الطاقة والمحافظة عليها

على مدى السنوات الثلاث الماضية، بقت كثافة استهلاك الطاقة لدينا ثابتة. ومع ذلك، فنحن حريصون على تحسين كفاءة الطاقة لعملياتنا.

في عام 2017، قمنا بتنفيذ العديد من التدابير التي تركز على الحفاظ على الطاقة. وكان من بين التدابير الرئيسية استخدام التوربينات البخارية والمراوح الثانوية، مما أدى إلى توفير الكهرباء بنحو 8 ملايين كيلوواط/ ساعة وتقليل انبعاثات غازات الاحتباس الحراري.



كجزء من جهودنا المبذولة في تنفيذ التوصيات قصيرة المدى والحلول طويلة المدى لتحسين نظام البخار الخاص بأوليفينات ألفا العادية، تعاونت فرق العمليات والإنتاج لتحديد التحسينات التي من شأنها تعزيز الانتعاش المكثف. فعلى سبيل المثال، عانت رؤوس تجميع البخار والتكثف السابقة من التسربات بسبب وجود خطوط أنابيب أصغر. ولمعالجة هذه المشكلة، قمنا بتوظيف شركة هندسية متخصصة لإجراء تقييم رئيسي للمناطق المتأثرة واقتراح حل سليم وفعال من حيث التكلفة للقضاء على الأعطال والتسربات وتقليلها. بعد تلقي نتائج الدراسة، قمنا بتنفيذ جميع التوصيات.

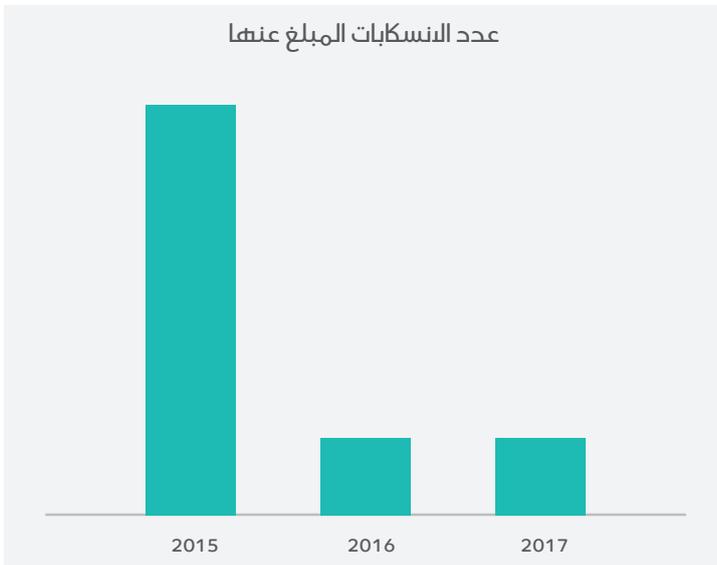
خلال توقف الصيانة الدورية، أجرينا تحديثًا كبيرًا على مشعبات تجميع البخار والتكثف لتحقيق سميك أكبر واستحداث معدني أفضل، بالإضافة إلى زيادة بعض أحجام المشعبات. ومنذ ذلك الحين، لم يتم الإبلاغ عن أي تسرب، وتوقع استمرار هذا الاتجاه حيث تركز فرق الإدارة لدينا على تصحيح العيوب فور ظهورها. ونتيجة لهذه الجهود، فقد ازداد الانتعاش المكثف لشركة قطر للكيمياويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) بما يقارب 10% خلال العام الماضي.

في عام 2017، أجرينا تحقيقًا أوليًا لتقييم إدارة الطاقة وفقًا لمعايير الأيزو ISO 50001. نحن نعمل حاليًا على دمج الفرص المحددة لإجراء التحسينات.

الانسكابات العرضية

إن منع الانسكابات أمر أساسي لحماية الموارد والممتلكات، ومنع الزلات (العرقلة و السقوط) وحماية البيئة. للحد من الانسكابات التشغيلية، فلدينا برامج روتينية وتدابير وقائية للحفاظ على موثوقية مصانعنا ومرافقنا وخطوط الأنابيب الخاصة بنا وتحسينها. يمكن أن تحدث الانسكابات في بعض الأحيان بسبب فشل التشغيل أو التآكل أو الحوادث.

ونقوم باستمرار بإجراء التحقيقات ومحاولة التعلم من حوادث الانسكاب السابقة لتحسين أدائنا وتنظيف المناطق المتضررة. ونعمل أيضًا على تأهيل الموظفين لمنع حدوث الانسكاب والتوعية بشأن إجراءات الاستجابة. وفي عام 2017، سجلنا حالة تسرب واحدة تم الإبلاغ عنها، وبلغ حجمها 98% مقارنة بعام 2016.



المتطلبات البيئية للمقاولين

نحن متلزمون بضمان احترام عملنا لنفس المعايير الحولية لحماية البيئة التي نلتزم بها.

خلال عملية الاختيار، يخضع كل مقاول لتقييم الصحة والسلامة والبيئة. يسمح لنا هذا التقييم بتقييم الأداء السابق للمقاول من حيث أي ضرر بيئي ناتج، وكذلك اكتشاف البرامج أو الإجراءات أو القنوات الأخرى التي يتبعها المقاول لمراقبة الأداء البيئي أو تحسينه.

ونطلب أيضًا من المقاولين إكمال "قائمة مراجعة تدقيق نظام الإدارة البيئية"، والتي نقوم من خلالها بتقييم السياسات التي يتبعها المقاولون لمنع الأحداث البيئية وضمان الامتثال للأنظمة البيئية السارية.

تقييم الصحة والسلامة
والبيئة



قائمة تدقيق نظام إدارة
البيئة





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

رأس المال البشري لدينا

تسلط رؤية قطر الوطنية 2030 الضوء على التنمية البشرية كواحدة من أعمدها الأربعة الرئيسية. تؤكد الرؤية على أن "القوة العاملة القادرة والمتحفزة" هي عنصر حاسم في مساعي التنمية المستدامة في قطر. وتماشياً مع هذه الرؤية، ندرك في شركات كيوكيم أيضاً أن جودة القوى العاملة لدينا تعد أساسية لهدف الاستدامة ونجاح الأعمال.

وتكرس شركات كيوكيم جهودها لخلق بيئة عمل صحية خالية من الترهيب والعداء والتمييز والإزعاج وغيرها من العوامل التي يمكن أن تتعارض مع رضا الموظفين وإنتاجيتهم.

نهج الإدارة

في شركات كيوكيم، نؤمن إيماناً راسخاً بأن القوى العاملة الفاعلة والمترابطة هي أفضل مقياس لنجاحنا في إدارة الكفاءات. نحن نشكل دائرة من الموظفين المحترفين في واحدة من إحدى الشركات الرائدة في قطر ونضع أهدافاً إستراتيجية لتحسين رأس المال البشري لدعم رؤية قطر الوطنية لعام 2030.

نحن نقدم مكافآت عالية التنافسية لقطاعنا في قطر، ونوفر بيئة عمل غنية ومحفزة، ونعمل على تمكين موظفينا لتولي مسؤولية التطوير الوظيفي. ونظرًا لتشكيل ولاء الموظفين أمرًا حيويًا في استقرار العمل التجاري واستمراره، فقد تبيننا نهجًا متعدد الأبعاد لنشر الولاء بين موظفينا. كما أننا ملتزمون بزيادة معدل التوظيف الوطني، مع إعطاء الأولوية للمواطنين القطريين المؤهلين بشكل مناسب في عمليات التوظيف والتطوير والتخطيط لتعاقب المناصب.

لمحة عن القوة العاملة

ينعكس إيماننا باحترام حقوق الإنسان ومعاملة الناس بكرامة وتوفير فرص عمل عادلة في ممارسات تطوير الموظفين لدينا. يشتمل نهج شركتنا الشامل على التوظيف والتعويض والتطوير المهني والترقيات. نؤمن بأن جهودنا قد أسفرت عن وجود فريق ديناميكي ومتخصص من المهنيين الذين يسعون لتحقيق هدف مشترك، ويسهمون في ذلك في نموهم الخاص وتطورهم المهني ونزاهتهم.

ما زلنا نشهد نمواً في نسبة الموظفين والموظفات الوطنيين الذي يسعون إلى الانضمام إلى شركات قطر للكيمياء والمحدودة (كيوكيم). في عام 2017، تجاوزنا مرة أخرى هدف التوظيف

الوطني الخاص بنا بتحقيق معدل تقطير قدره 21.7%. بلغت قوتنا العاملة للنساء حوالي 6.4% في عام 2017، ونحن ملتزمون بتشجيع المزيد من النساء للانضمام إلى القوى العاملة لدينا وزيادة وجودهن في المناصب القيادية.

على الرغم من أن 72% من موظفينا يأتون من آسيا، إلا أن قوتنا العاملة تستمد من 29 دولة. تخلق هذه الثقافة المتنوعة والمتعددة الأعراق بيئة عمل غنية حيث يطور الموظفون من مختلف الثقافات الثقة في بعضهم البعض ويتعاونون لتحقيق أهدافنا الخاصة بالعمليات الفعالة والمسؤولة.

2017	2016	2015	2014	
1,101	1,008	1,034	1,156	إجمالي عدد القوة العاملة
212	200	207	210	مجموع القطريين في القوى العاملة

رضا الموظفين ومشاركتهم

للحفاظ على المعاملة الأخلاقية والشفافة والعدالة لجميع موظفينا، تبنت شركات كيوكيم "سياسة الباب المفتوح" لتعزيز التواصل على جميع المستويات.

يتمثل أحد أهدافنا الأساسية في "التواصل مع الأفراد والفرق بشكل جيد وتمكينهم وإشراكهم والاعتراف بأدائهم المتفوق".

من خلال نظام إدارة الأداء لدينا، فقد قمنا بتشجيع ثقافة عالية الأداء حيث يتم تشجيع المناقشات المتزامنة وجهاً لوجه إلى جانب تلقي التراء الصادقة البناءة.

وفي عام 2018، سوف نطلق استقصاء بشأن مشاركة الموظفين عبر مختلف قطاعات المؤسسة - وهي واحدة من العديد من الخطوات الهامة التي نتخذها للحفاظ على وجود قوة عاملة ذات كفاءة عالية ومجهزة بالكامل. سوف يقيس الاستقصاء بشكل فعال مستويات مشاركة الموظف في كل عمل لدينا كما أنه يقدم لنا رؤية بشأن الإجراءات التي يمكن أن نتخذها الشركة لتحسين التحفيز والثناء والتطوير الشخصي.

تقدير

في عام 2017، قدمنا مبادرة جديدة للتعرف على الموظفين - "تقدير" - من أجل منح الدور المتميز أو السلوك المثالي أو أخلاقيات السلامة في مكان العمل. تعمل المبادرة على مواءمة أداء الموظف وإنجازاته مع قيم شركتنا وأهدافها.



التنوع والانتماء وتكافؤ الفرص

منذ البداية، لقد عملت شركات كيوكيم على دمج جميع الموظفين في بيئة عمل تعاونية وشاملة وتسعى جاهدة للتعامل مع الجميع باحترام وكرامة. نحن نحرص على التعرف على الكفاءات ونقاط القوة لدى كل موظف وتسخيرها لنجعلهم أعضاء فريق ناجحين. تؤكد ثقافة مكان العمل لدينا على أن كل عضو له دور أساسي في أداء الفريق.

برامج التقدير

نسعى، من خلال برامج الاعتراف الخاصة بنا، إلى تعزيز الولاء بين موظفينا والاعتراف بالمساهمات الهامة التي يقدمها الموظفون.

مكافآت الخدمة الطويلة

نفخر باستمرار نمو عدد الموظفين على المدى الطويل في شركات كيوكيم كل عام. ونعقد أن عملهم الدؤوب وتفانيهم واجتهادهم من العوامل الرئيسية المساهمة في ازدهار شركتنا واستدامتها.

وكدليل على الامتنان والتقدير، فإننا نحتفل بمساهماتهم طويلاً الأجل وولائهم للشركة بتوزيع شهادات التقدير ومكافآت الخدمة طويلاً المدى. في عام 2017، تم الاعتراف بما يقارب من 149 موظفًا. وقد أقيم حفل توزيع الجوائز في فندق الشرق الذي حضره ممثلو شركات كيوكيم على جميع المستويات، بما في ذلك السيد ناصر جهام الكواري، الرئيس التنفيذي لشركات شركة كيوكيم.



تأهيل الموظفين وتطوير قدراتهم

المثال، فقد قمنا بدمج عدد من الدورات التأهيلية في مجموعة واحدة شاملة، مما أدى إلى خفض ساعات التأهيل دون أن يؤثر ذلك على نتيجة التأهيل.

في عام 2017، قمنا بتوفير 88,400 ساعة تأهيلية لكل من الموظفين والمقاولين، مما يسجل زيادة تبلغ 57% عن العام السابق.

يزيد كل من التأهيل والتنمية المهنية كفاءة القوى العاملة لدينا وفعاليتها، مما يساهم في نجاح عملياتنا. يوجد لدينا العديد من برامج التأهيل والتطوير التي تساعد موظفينا على تحسين المهارات الحالية وتعلم مهارات جديدة.

لتحسين جودة التأهيل لدينا، قمنا بمراجعة احتياجاتنا التأهيلية منذ عام 2014 واتخاذ خطوات لإعادة تصميم التأهيل. فعلى سبيل

2017	2016	2015	2014	
88,400	56,260	59,432	124,812	إجمالي ساعات تأهيل الموظفين والمتقاعدين

بناء كفاءات قوية للمستقبل

يعد إعداد مجموعة من الكفاءات الشابة من قادة المستقبل أمرًا هامًا للحفاظ على نجاحنا على المدى الطويل. في نهاية المطاف نحن نركز على إعداد الخلف المؤهل وضمان تجهيزه بالمهارات المناسبة لاستلام المناصب الرئيسية.

يوجد لدينا برنامج مستمر يوفر تأهيلًا داخليًا وخارجيًا للقادة الشباب. على الصعيد الداخلي، نقدم لموظفينا تجربة عمل مثيرة ومليئة بالتحديات والمكافآت إلى جانب المزايا المتساوية. تبحث شركات كيوكيم عن المؤهلات والتجارب المناسبة مع الموقف الصحيح عند فحص المرشحين.





جذب الموظفين واستبقاؤهم

بالإضافة إلى الحصول على أفضل الكفاءات، فإننا نسعى جاهدين للحفاظ على معدلات منخفضة لتناقص الموظفين في جميع مستويات المؤسسة. يعتبر العدد المتزايد للموظفين الحائزين على جوائز الخدمة الطويلة علامة على رضا موظفينا وقدرتنا على الاحتفاظ بقوى عاملة مخلصه. وقد تحقق ذلك المسعى من خلال اختيار المرشحين الذين يناسبون ثقافة شركات كيوكيم وقيمها، وتوفير فرص التأهيل والتطوير المنشودة، ونشر برامج تحديد عمليات التعاقد الوظيفي لتحديد قادة جدد وتطويرهم.

يؤمن هدفنا في أن تكون موظفًا مثاليًا في إطار الموظفين الوطنيين والمغتربين. تعمل لجنة الإشراف على الكفاءات لدينا على تحديد معظم المرشحين المؤهلين والموهوبين وجذبهم، مع إعطاء الأولوية للموظفين الحاليين كمرشحين محتملين للترقية.

لضمان تحديد أفضل شخص مؤهل للدور الوظيفي، يخضع المؤهلون إلى عملية "مطابقة المؤهل لشروط الوظيفة"، والتي تقيس كل أبعاد الوظيفة مقابل كفاءات الموظف كما تحدد أي ثغرات أو مطابقات فيما يتعلق بالدور الجديد.

الإثراء الاجتماعي





تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

الإثراء الاجتماعي

تحافظ شركات كيوكيم على التزامها الشديد بكونها شركة مثالية ذات مسؤولية اجتماعية من خلال المشاركة النشطة في تطوير مجتمعاتنا.

نهج الإدارة

وتركز جهودنا إزاء المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR) على زيادة الوعي العام بالقضايا التي تعتبرها الشركة مهمة لمستقبل البلد المستدام.

لخلق تأثير اجتماعي إيجابي، نلتزم بما يلي:

- جذب وتطوير القوى العاملة المحلية
- تعزيز القضايا الرئيسية مثل الرياضة والصحة والتعليم
- المشاركة في التوعية المجتمعية
- مساعدة المحتاجين

يوضح المخطط أدناه استثماراتنا المجتمعية لعام 2017:

مواطنة الشركات

أداء الشركة في عام 2017

المجتمع

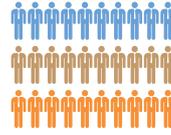


التأثير 220

125 ألف
دولارًا أمريكيًا

بلغت مساهمة شركات قطر
للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
124.530 دولارًا أمريكيًا
وكان له تأثير مباشر على 220 شخصًا في قطر.

الموظفين

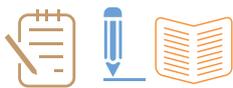


التأثير 2083

534 ألف
دولارًا أمريكيًا

استفاد لغاية الآن أكثر من 1101
موظف على شهادة أو جائزة
الخدمة لمدة طويلة أو الأنشطة
ذات الصلة بتحسين أحوالهم.

التعليم



التأثير 1550

11483
دولارًا أمريكيًا

رعاية حفلات التخرج
والمساهمة في
إشراك المدارس المحلية

الرياضة



التأثير 2083

16513
دولارًا أمريكيًا

دعمت الشركة الألعاب الرياضية
الداخلية وحرصت على رعاية
الأنشطة الرياضية الخارجية بما في
ذلك اليوم الرياضي.

الصحة

التأثير 292

3572 دولارًا أمريكيًا

شملت حملة التبرع بالدم في
مقر الدوحة ومصنع مسيبيد.

السلامة

3000 دولارًا أمريكيًا

تنظيم يوم السلامة العالمي.



التأثير 1000

البيئة



التأثير 1000

2198
دولارًا أمريكيًا

المشاركة في حملة
تنظيف الشواطئ
وإزالة النفايات.

ساعات
العمل التطوعي

899





- تأهيلاً عالي الجودة (سواء كان بصفة شخصية أو عبر التعلم الإلكتروني) لتحسين مهارات الموظفين والكفاءات
- دورات تدريبية فردية مع مشرف التقطير لتنمية المهارات القيادية
- برنامج إرشادي قطري على مستوى الشركة
- المشورة المهنية المنتظمة على كل من كبار الموظفين والمتدربين / المطورين

خط التنمية الفردية

تماشياً مع التزامنا بتحقيق رؤية قطر الوطنية لعام 2030 والمحافظة على مبدأ جودة التقطير الكلية، فنوفر خطط التنمية الفردية (IDPs) لموظفينا الوطنيين مع تزويدهم بخارطة طريق للتقدم داخل الشركة. في عام 2017، أكمل ستة من العاملين خطط تنميتهم الفردية، وانتقلوا بنجاح إلى وظائف جديدة مع تحقيق نتائج أداء جيدة. بالإضافة إلى ذلك، أكمل سبعة متدربين خطط التأهيل الخاصة بهم وانتقلوا إلى خطط تنميتهم الفردية التي تستهدف مناصب كبار الموظفين.

وإدراكاً منا بالحقيقة التي تقرر بأن الاهتمام بالتفاصيل هو أمر جوهري لنجاح التقطير، فتتعهد شركات كيوكيم بإجراء المراجعات المنتظمة لكل موظف قطري ويتم مراقبة البرنامج بالكامل عن كثب من قبل رئيسنا التنفيذي. من المتوقع أن تضمن جميع مستويات الإدارة أن التنفيذ الناجح لعملية التقطير يتم في نطاق مسؤوليات كل منها.

التقطير

تعتبر زيادة عدد المواطنين القطريين في القوى العاملة من أولويات رؤية قطر لعام 2030. واستجابة لذلك، فنقوم بتوظيف الكفاءات القطرية ذات الكفاءة العالية وتطويرها والحفاظ عليها في وظائف شركات كيوكيم. ترتبط أهداف " الجودة في التقطير" ارتباطاً وثيقاً بالأداء الفردي والكفاءات المثبتة التي تتعلق بالوفاء بمتطلباتنا التشغيلية ونجاحنا التنظيمي. وهناك مجموعة واسعة من البرامج الخاصة ببناء القدرات المتاحة لإعداد المواطنين القطريين وجذبهم وتطويرهم من أجل الوظائف بشركات كيوكيم.

وفي عام 2016، تجاوزنا هدف التقطير الخاص بنا بنسبة 19.6% وحققنا نسبة تصل إلى 20.3%. لقد تجاوزنا هدفنا مرة أخرى في عام 2017، حيث وضعنا هدفاً بمعدل توظيف وطني بنسبة 21.5% وتجاوزنا هذه النسبة لنحقق معدلاً يصل إلى نسبة 21.7%. يعكس هذا الاتجاه المستمر فعالية استراتيجيتنا فيما يتعلق باكتساب الكفاءات الوطنية.

وتعزز هذه الزيادة في معدل التوظيف الوطني لدينا أيضاً إلى استثماراتنا في برامج التأهيل وخطط التنمية الفردية، التي تجذب مجموعة من الكفاءات الوطنية القادرة على تولي أدوار مختلفة في المؤسسة.

وفي عام 2017، قمنا بإجراء أكثر من مضاعفة لإجمالي ساعات التأهيل للمنتسبين القطريين إلى جانب تكلفة التأهيل للموظفين القطريين مقارنة بالعام السابق. من بين مبادراتنا، قدمنا:

شهادة التقدير السنوية

لضمان استدامة الأمة وازدهارها. وعلى وجه الخصوص، توفر شركة كيوكيم مجموعة هائلة من الفرص مع تقديم وظائف مجزية في مواقع شركائنا الثلاث بالدوحة ومسيعيد ورأس لفان. – السيد أحمد سيف السليطي، رئيس مجلس إدارة شركة مسيعيد للبتروكيماويات القابضة (MPHC) ونائب الرئيس التنفيذي - العمليات في شركة قطر للبتترول

في الاجتماع السنوي السابع عشر للتقدير لعام 2017، تلقت شركة كيوكيم شهادة التقدير السنوي من أجل دعم التقدير تقديراً لالتزامنا وممارساتنا القوية.

”تؤمن شركات كيوكيم بقوة بالإمكانات الكبيرة الموجودة في القطريين. سوف نستفيد جميعنا من العمل لتوسيع نطاق الفرص للقطريين وبالتالي فإننا ندعم بحماس حملة التقدير



الجودة الشاملة للتقدير

لزيادة عدد القطريين في عمالتنا، فقد نفذنا مبدأ نوعية التقدير الكلية، الذي يهدف إلى تعزيز عملية توظيف الموظفين القطريين وتأهيلهم وتطويرهم والحفاظ على جودتهم. لا يقتصر تركيزنا على المهنيين فقط، بل أيضًا على المتخرجين الجدد والمتدربين، حيث نوفر لهم مبادرات بناء القدرات التي تمنحهم المهارات اللازمة لشغل المناصب الشاغرة في شركتنا.

وفي عام 2017، اجتمعت القيادة العليا لشركة كيوكيم مع الموظفين القطريين خلال ”يوم قطر.“ وحضر الاجتماع ما يقرب من 200 موظف من شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وشركة رأس لفان للأوليفينس المحدودة بالإضافة إلى الطلاب والرؤساء والمديرين، وناقشوا فيه الدور المتكامل الذي يلعبه التقدير في عملية التنمية المستدامة وحددوا المناطق التي يمكن للقطريين أن ينموا ويزدهروا بها.



تعزيز التعليم في قطر

كجزء من المسؤولية الاجتماعية للشركات (CSR)، ندعم الطلاب في مختلف المدارس والمؤسسات الأكاديمية لمساعدتهم على تحقيق النجاح في تخصصاتهم. فمن خلال تعزيز التعليم في قطر، فإننا نساعد على بناء الأساس للتنمية المستدامة لاقتصاد البلد.

تتراوح مساهماتنا من مبادرات التعليم ما قبل المرحلة الابتدائية إلى التعاون القائم على الأبحاث مع الجامعات، ومن ثم توفير التدريب للطلاب والخريجين الجدد.

يعتمد مستقبل صناعة البتروكيماويات على الخبرة الفنية الموثوقة وتطوير هذه الخبرة في الشباب القطري أمر ضروري لوجود قوة عمل مستدامة. بالإضافة إلى الاستثمار بشكل استباقي في قطاع التعليم بالبلاد، فإننا نرعى البرامج التعليمية التي تمكن القطريين الموهوبين من الدراسة في قطر أو في الخارج في مجالات الخبرة المتعلقة بعملياتنا. وتشمل جهودنا رعاية الأطفال وبرامج المدارس الصيفية والتدريب الداخلي والزيارات المدرسية من قبل مهندسي قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، بالإضافة إلى دعم تطوير برامج البحث الأكاديمي. كما ندعو الطلاب لزيارة منشآتنا التشغيلية.

استقطاب القوى العاملة القطرية وإعدادها

وفي قطر، هناك مجموعة واسعة من برامج بناء القدرات المتاحة لإعداد المواطنين القطريين واستقطابهم وتطويرهم من أجل الوظائف بشركات كيوكيم. وتتعاون مع العديد من المؤسسات التعليمية القطرية ومنظمات المجتمع لتوفير المعلومات الأساسية بشأن الوظائف في صناعة البتروكيماويات.

- يعمل برنامج التدريب على الأداء الوظيفي لدينا بشكل مباشر على استقطاب الطلاب في السنة الأولى والثانية من الجامعة كما يقدم لهم المتطلبات العملية لقطاعنا.
- تُجري الإدارة العليا لدينا زيارات إلى الجامعات بشكل سنوي

- للمتابعة مع الطلاب الذين ترعاهم وتشجعهم الشركة إلى جانب المهندسين الشباب لدخول صناعة البتروكيماويات.
- تشارك العديد من المؤسسات والمجمعات التعليمية الرائدة بنشاط في زيارات المصانع والعروض والمشاريع البحثية أو التخرجية المشتركة.

الشراكات مع المؤسسات المحلية

تتعاون شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مع المؤسسات المحلية، وتقدم المنح الدراسية للطلاب المتميزين كما تشارك في العديد من معارض فرص العمل وأنشطة التواصل في مختلف الجامعات في قطر. يتمثل دورنا الجوهري في مساعدة الطلاب على اكتساب فهم عميق للمتطلبات المهنية المهنية في مختلف القطاعات والأدوار الصناعية. نحن لا نركز فقط على المهنيين، ولكن نوفر أيضًا فرصًا لملء المناصب الشاغرة للخريجين والمتدربين الجدد.

وفي عام 2017، احتفلت شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بتخرج 14 طالبًا بنجاح وقد أكملوا الشهادة الأولى والثانية من برنامج إعداد الفنيين (TPP) في كلية شمال الأطلسي بقطر (CNA-Q). سيتمكن هؤلاء الخريجون المتميزون من العمل في عدة إدارات داخل مرافق شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) الموجودة في الدوحة أو مسيبيد أو راس لفان. ومن الآن فصاعدًا، فنحن بصدد إجراء حملات توظيف لاستقطاب طلاب المدارس الثانوية إلى البرنامج.



2017	2016	2015	2014	
18	7	0	5	الطلاب المكفولين للدراسة في جامعات في الخارج*
33	18	30	107	عدد المتدربين والمعلمين في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)
1	0	18	33	عدد الطلاب الذين بدأوا برنامج إعداد الفنيين في كلية شمال الأطلسي بقطر
11	7	12	3	الطلاب المكفولين للدراسة في جامعة قطر
5	3	4	-	الطلاب المكفولين للدراسة في جامعة تكساس إيه أند إم في قطر
6	3	1	1	الطلاب المكفولين للدراسة في كلية المجتمع

*تهدف شركات كيوكيم إلى تعزيز جودة التدريب لضمان أقصى قدر من الفوائد للطلاب والمتدربين.

تعتبر شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) راعيًا ليوم الاعتراف في كلية الهندسة بجامعة قطر ، وهو يوم يتم الاحتفال به سنويًا لتكريم الطلاب في قائمة العميد والطلاب الحاليين بالكلية والخريجين منها لإنجازاتهم المحلية والدولية. وفي أبريل عام 2017، اجتمع مدير الموارد البشرية بشركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) مع عميد كلية الهندسة لمناقشة فرص التعاون في المستقبل. كما شاركنا أيضًا في المعرض الوظيفي الحادي عشر لتزويد الطلاب بالفرصة لمقابلة أعضاء فريقنا والتعرف على فرص التوظيف والتأهيل.

كانت شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) واحدة من بين 70 شركة عبر مختلف القطاعات التي حضرت المعرض الوظيفي بجامعة حمد بن خليفة، والذي سلط الضوء على فرص التدريب والعمل.



البحث والتطوير

يعتبر البحث والتطوير هو الأساس الذي تركز عليه المنتجات والعمليات. وكجزء من التزامنا بالبحث والتطوير ، فتشغل شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) منصب عضو المجلس الاستشاري التقني لمركز ماري كاي أوكونور للسلامة المهنية (كونسورتيوم قطر)، الذي يعمل بجامعة تكساس إيه أند إم قطر (TAMUQ). تتمثل مهمة المركز في تعزيز سلامة الصناعة في جميع أنحاء العالم من أجل منع وقوع الحوادث في المستقبل.

وفي عام 2017، جددنا عضويتنا التي تنتمي إلى الفئة الفضية بمؤسسة عبدالله بن حمد العطية، والتي تجمع بين رواد عالميين ناجحين في صناعة الطاقة مع المؤسسة الدولية للطاقة والتنمية المستدامة، مما خلق منصة قوية لتبادل المعرفة والبحث لتعزيز التنمية المستدامة.

التواصل مع المجتمع

تعتبر المجتمعات المحلية من أصحاب المصلحة الرئيسيين في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، لذلك نسعى جاهدين لفهم احتياجاتهم واهتماماتهم والاستجابة لها. تراوحت أنشطتنا في مجال المشاركة المجتمعية لعام 2017 من حملات التبرع بالدم إلى زيادة الوعي البيئي وتشجيع الرياضة ونمط الحياة النشط.

الألعاب الرياضية



نحن ملتزمون بتشجيع الموظفين وإشراكهم في أسلوب حياة صحي. تلعب الرياضة دورًا أساسيًا في الحفاظ على رفاهية الموظفين والمجتمع وتحسين ظروفهم. دعمت بعض استثماراتنا في العام الماضي رياضات كرة القدم والكريكيت والرجبي.



كأس الخليج

يستضيف بنك الخليج التجاري بطولة سنوية لكرة القدم لدعم يوم الرياضة الوطني في قطر وتعزيز قيم المجتمع والروح الرياضية وروح الفريق اليجابية. وفي عام 2017، لعب فريق شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) لكرة القدم ضد فرق أخرى وفاز بالمركز الأول.

تبرعات الاتحاد القطري للرجبي والهوكي والكريكيت (QRHCF)

كجزء من أهدافنا المؤسسية لدعم المجتمعات والألعاب الرياضية، تبرعت شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) بمبلغ 50,000 ريال قطري لدعم الأنشطة الرياضية للاتحاد القطري للرجبي والهوكي والكريكيت.

الصحة



مجموعة الإسعافات الأولية لمسابقة سيار للصيد والغوص

دعمت شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) بطولة سيار للسنة السادسة لها، وهي حدث بحري تم تنظيمه للاحتفال بالتراث العريق للقطريين. تبرز مسابقة صيد الأسماك والغوص بحثًا عن اللؤلؤ تقاليد الحياة البحرية القطرية وعاداتها وتقاليدها. قمنا بتوزيع مجموعات الإسعافات الأولية على المشاركين، والتي شملت معدات السلامة والمبادئ التوجيهية بشأن التعامل مع الأمراض والإصابات.

مركز التبرع بالدم بمؤسسة حمد الطبية - برج أموال ومصنع مسيعيد

نظمت شركات قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) حملة للتبرع بالدم في مقر الشركة في برج أموال بالدوحة وعيادة الشركة بمصنع مسيعيد، حيث ضمت وحدة متنقلة ومجهزة بالكامل للتبرع بالدم بالإضافة إلى فريق من الأطباء المتخصصين. تعتبر حملات التبرع بالدم جزءًا من التزامنا بتوفير الخدمات الإنسانية للمجتمعات المحلية. لقد حققت هذه الحملات نجاحًا كبيرًا مع نسبة اقبال هائلة من موظفي الشركة ومقاوليها. قمنا بتوسيع المبادرة من خلال دعوة الموظفين من الشركات المستأجرة المحيطة في برج أموال للتقدم والتبرع بالدم لمستشفى حمد الطبي. وفي مصنع مسيعيد، نجحنا في تجميع 39 وحدة دم لديها القدرة على إنقاذ 117 حالة.



وفي شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم)، نعتقد أن المشاركة النشطة تغرس الشعور الأكبر بالمسؤولية البيئية بين الموظفين والمتطوعين والمجتمع الأوسع. هذا هو السبب في تنظيم عمليات تنظيف الشاطئ السنوية وحملت المحافظة عليها.

حملة تنظيف شاطئ السلاحف



في ديسمبر 2017، شارك موظفونا في حملة تنظيف الشاطئ للسلاحف في شاطئ راس لفان الشمالي، أحد أفضل مواقع بناء العش للسلاحف الصقرية وإحدى المناطق التي تستوعب ما يقرب من 30% من مجموع الأعشاش في قطر. وتعكس هذه الحملة التزام شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) الشديد بالمحافظة على محيطاتنا وأراضيها من خلال توعية الناس في الشركة والمجتمع بالأضرار التي تنجم عن رمي القمامة والملوثات على الأرض وفي البحر.



حملة بيئة خالية من النفايات



وعلى جانب الأحداث القطرية السنوية، فيوجد حدث بيئة خالية من النفايات (WFE) وهي مبادرة بيئية مهمة أطلقتها جمعية الخليج للبتروكيماويات والكيماويات (GPCA) وبدعم من لجنة البلاستيك التابعة للجنة GPCA. وبالتعاون مع شركات أخرى، نظمت شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) حملة بيئة خالية من النفايات (WFE) لتشجيع عملية إعادة التدوير واتخاذ موقف أكثر مسؤولية تجاه التخلص من القمامة على مدار أسبوع. وشملت الأنشطة الزيارات المدرسية لنشر الوعي بين الطلاب وإقامة الخيم على شاطئ الوكرة العائلي لعرض "العمليات الثلاث" (إعادة التدوير وإعادة الاستخدام والتقليل).



مساعدة المحتاجين



لقد أطلقنا عدة برامج بالتعاون مع مؤسسات المجتمع المحلي مثل الجمعية القطرية لإعادة تأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة لمساعدة المجتمعات الأقل حظاً وتمكين الأشخاص ذوي الاحتياجات الخاصة من تلبية تطلعاتهم في الحياة. وبالإضافة إلى ذلك، فقد قمنا في العام الماضي بالتبرع بأكثر من 100 قطعة من معدات تكنولوجيا المعلومات إلى مجتمع الأعمال الخيرية بحيث تتمكن الأسر العفيفة من الوصول إلى التكنولوجيا الحديثة والاتصالات.

الأداء الاقتصادي والإدارة الجيدة للمنتجات





تقرير
الاستدامة 2017

SR17

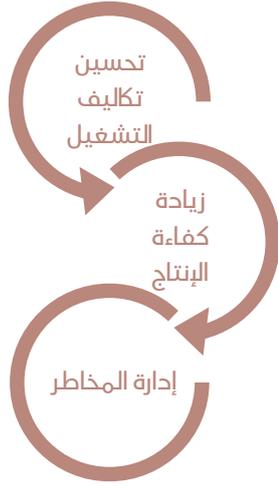


الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

الأداء الاقتصادي والإدارة الجيدة للمنتجات

تتطلب مشاركتنا في أعمال الكيماويات السلعية تركيزًا ثابتًا على انضباط التكلفة لتعزيز الهوامش وخلق قيمة لجميع أصحاب المصلحة مع الحفاظ دائمًا على التزامنا بالسلامة والبيئة.

لقد تضاعف إنتاج البتروكيماويات في شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بأكثر من ثلاث مرات منذ بدء عمليات تشغيلها في عام 2004. نفخر بتوليد عائدات قيمة تمكن قطر من تحقيق التنمية المستدامة من خلال التنوع الاقتصادي.

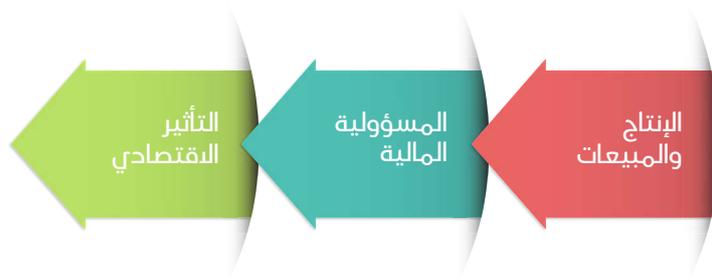


نهج الإدارة

يتم دائماً شراء منتجاتنا من الشركات المصنعة المشهورة والوكلاء المعتمدين لديها بشكل مباشر. تماشياً مع قيمنا الأساسية، تسعى شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) والشركات المرتبطة بها دائماً إلى شراء المنتجات التي تلبى أحدث المعايير في مجالات الموظفين وسلامة المصانع والمسؤولية البيئية. يتم شراء هذه المنتجات بالرجوع إلى "المادة الرئيسية" الخاصة بشركة إس بي إيه.

الأداء الاقتصادي

يعتبر أداءنا الاقتصادي أمراً جوهرياً لنجاح الشركة وعملياتها. لتحقيق نتائج مالية جيدة، نبحث باستمرار عن طرق لزيادة كفاءات التشغيل والتكلفة. ونستخدم نهجاً متكاملاً في إدارة أدائنا الاقتصادي الذي يتم تحديده في ثلاثة مجالات رئيسية:



400,000 طن من الإنتاج.

المسؤولية المالية

تعزز المسؤولية المالية قدرة شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) على تحقيق أقصى قدر من الربحية للمساهمين. ونمتلك سجلاً قوياً من الربحية، الذي ينجم عن مجموعة من العمليات عالية الجودة والقيمة إلى جانب تفانينا للمسؤولية المالية.

وهذا هو جوهر عمليات الشركة، كما تم توضيحه من خلال إدراج المصاريف ضمن حساب مكافأة الشركة. في عام 2017، حققت شركات كيوكيم نسبة تصل إلى 4% توفيراً في النفقات مقارنةً بالميزانية. ونقوم بإجراء عمليات تدقيق وتحليلات منتظمة لأدائنا المالي بما يتماشى مع أفضل الممارسات والمتطلبات التنظيمية لدولة قطر.

على الرغم من العقبان الأخيرة - ولا سيما الهبوط العالمي لأسعار النفط والحظر المفروض على قطر - تمكنت شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) من الحفاظ على الأداء الاقتصادي القوي من خلال التركيز على أهدافنا الإستراتيجية والحفاظ على سلامة عملياتنا وبيئتنا. ويتضح هذا الأمر أيضاً من قدراتنا الإنتاجية ومستويات المبيعات لدينا.

الإنتاج والمبيعات

في عام 2017، استمر الاتجاه العالمي في أسعار النفط في التحسن مقارنةً بالعام السابق، الأمر الذي انعكس إيجابياً في إيرادات مبيعاتنا. لقد قمنا بإنتاج وتوزيع أكثر من 1.2 مليون طن من المنتجات المشتقة على مدار السنوات الخمس الماضية. ويعد هذا الأمر علامة فارقة في نمو شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) وتوسيعها، حيث بدأت عملياتنا في عام 2004 بأقل من

التأثير الاقتصادي

بتسويق منتجاتنا عالمياً، تولد شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) عائدات قيمة تسهم في الثروة الإجمالية لدولة قطر ومسارها في التنمية الاقتصادية. وبذلك فإننا نخلق العديد من الفرص الاقتصادية لقطر من خلال التوظيف والمشتريات.

منذ بدء عمليات التشغيل في عام 2004، تضاعف إنتاج البتروكيماويات والمشتقات في شركة قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) بأكثر من ثلاثة أضعاف. ويمتد تأثيرنا الاقتصادي إلى اقتصاد ومجتمع قطر.

من خلال مبيعات منتجاتنا إلى شركة قطر لتسويق وتوزيع الكيماويات والبتروكيماويات "منتجات" (ش.م.خ.ق)، التي تقوم



دور شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) في قطاع الطاقة والصناعة

تشغل مرافق شركات قطر للكيماويات المحدودة (كيوكيم) جزءاً كبيراً من سلسلة قيمة قطاع الطاقة والصناعة والبتروكيماويات التي تبدأ باستكشاف الطاقة وإنتاجها وتنتهي بالصادرات البتروكيماوية عالية القيمة. تتيح لنا الشركات القوية مع شركات أخرى في قطاع الطاقة والصناعة في قطر تحسين الكفاءة والإمكانات الإنتاجية التي تحققها قطر من امتلاك قطاع طاقة وصناعة خطي وموحد.

لتعزيز تأثيرنا الاقتصادي المحلي، تعطي سياسات الشراء لدينا الأولوية للشراء من الموردين المقيمين في قطر. ونتيجة لذلك، بلغ معدل الشراء المحلي لدينا حوالي 66% في عام 2017. يتم توفير المادة الأولية من العاملين في المجال المحلي ومعالجتها من قبل شركة قطر للكيماويات 2 المحدودة (كيوكيم 2) وشركة راس لفان للأوليفينس المحدودة. مدخلات الإيثيلين كمادة خام لعملية إنتاج المشتقات البتروكيماوية.

المشتريات المستدامة

في شركات كيوكيم، ندرك أهمية الإنفاق على المشتريات المحلية وتأثيرها الاقتصادي غير المباشر الطويل الأجل على الاقتصاد القطري. في عام 2017، ارتفعت نسبة مشتريات الشركة من الموردين المحليين إلى 66% والتي تمثل أكثر من 1 مليار ريال قطري للاقتصاد. بالإضافة إلى ذلك، تم منح 91% من عقود الخدمات لشركات مسجلة محليًا. ومع إدراكنا لفرص تخفيض المخاطر والفرص الاقتصادية لشرائها، فقد قمنا بتنفيذ سياسة المشتريات التي تعطي الأفضلية للموردين المتمركزين في قطر. بالإضافة إلى ذلك، فتعتبر شركات قطر للكيمائيات المحدودة (كيوكيم) جزءًا من منصة مسيعة الاستراتيجية للمشتريات التي

تعمل بشكل تعاوني لتطوير ممارسات الشراء المحلي المستدام لشركات مدينة مسيعة الصناعية.

ونظرًا للحظر المفروض على قطر، فقد شكلنا فريق إدارة الأزمات. وتمثل دوره في إدراج واتخاذ إجراءات فورية بشأن جميع المواد، وطلب الشراء المفتوح والشحنات التي قد تتأثر بالحظر وتحديد الحلول لضمان استمرارية العمل، بما في ذلك بناء المخزونات وإعادة توجيه الشحنات.



إدارة المنتجات

ندرك القيمة التي ننتجها للعديد من الشركات الأخرى من خلال تركيزنا على جودة المنتج والإنتاج المستدام. ونتيجة لذلك، نعتقد أنه تقع على عاتقنا مسؤولية الحفاظ على مكانتنا الرائدة في الإشراف على المنتجات والموثوقية. نركز بشكل كبير على امتثال شركتنا لمستوى المعايير والاعتمادات الدولية. وقد تم اعتماد جميع مرافقنا لمعايير الأيزو ISO 14001 للإدارة و RC® 14001 للرعاية المسؤولة.

لقد أنشأنا فريقًا داخلية لمساعدتنا على إدارة التأثيرات السلبية المحتملة للمعاملة السيئة لمنتجاتنا داخل حدود مرافقنا وخارجها. يتولى فريق إدارة مخاطر المنتجات مسؤولية معالجة تأثيرات السلامة لجميع المنتجات الجديدة والحالية، كما يوفر التأهيل لدعم تقييم المخاطر وإدارتها. تضمن لجنة الإشراف على المنتج تقديم المعلومات المتعلقة باستخدام الأتمن لمنتجاتنا والتعامل معها دائمًا وتفي بمتطلبات العملاء. تتوفر صحف بيانات سلامة المنتج (SDS) للتحميل من موقعنا.



تأسيس علامة تجارية "صنع في قطر"

نلتزم بالترويج للمنتجات القطرية ففي عام 2016، انتقلنا من العلامة التجارية مارلكس® Marlex إلى لوترين® Lotrène، وهي العلامة التجارية القطرية الجديدة المملوكة بالكامل لشركة منتجات. تتولى شركة منتجات مسؤولية تسويق جميع المنتجات البتروكيميائية المنتجة في قطر وبيعها وتوزيعها. تمتلك شركة منتجات شبكة عالمية قوية تضمن أن منتجاتنا تخدم احتياجات العملاء في آسيا وإفريقيا وأوروبا. وتأتي هذه الخطوة بفوائد عديدة لشركتنا ولدولة قطر، حيث نقدم منتجًا آخر من الطراز العالمي عالي الجودة يُطلق عليه "صنع في قطر".

إدارة الموردين المسؤولة

يعتبر استبيان التدقيق الخاص بالتأهيل الذاتي لدينا أداة قوية وفعالة تضمن فقط للشركات التي تحمي السلامة والصحة والرفاهية لموظفيها بشكل مستمر للعمل داخل مواقع شركات كيوكيم، نطلب من كل مقدم عطاء أن يكمل الاستبيان في كل مناقصة كلما كان من المتوقع تنفيذ نشاط الموقع. ونعتقد أن هذا الاستبيان يذكّر كل مقدم عطاء بواجبنا الذي لا يتزعزع بالحفاظ على أعلى معايير السلامة والجودة، ليس فقط من حيث العمال ولكن أيضًا البيئة والمجتمع ككل.

ومن منظور أوسع نطاقاً، فإن استبيان التدقيق الذاتي لم يساهم في تحقيق هدف الشركة في مجال السلامة وأداء العمل بأمان فحسب، بل يساعد في تحقيق الاستدامة من خلال ضمان جودة العمل والميزانية وإنجاز العمل في الوقت المناسب والتأكد من حماية سلامة وصحة ورفاهية جميع العمال.

نحن في شركات قطر للكيمائيات المحدودة (كيوكيم) نتشارك مع شبكة واسعة وممتدة من الموردين وتعتبر مساهماتهم أساسية وذات أهمية لنجاحنا. اختيار موردين بممارسات تجارية مستدامة، هي وسيلة لنا لنستطيع التأثير بشكل إيجابي على سلسلة التوريد الخاصة بنا.

الملاحق



تقرير
الاستدامة 2017

SR17



الرعاية المسؤولة
التزامنا نحو الاستدامة
RESPONSIBLE CARE®
OUR COMMITMENT TO SUSTAINABILITY

الملحق

الملحق أ - الاختصارات

السلامة القائمة على السلوك	BBS
مستودع معلومات/ بيانات الأعمال	BI/DW
نظام مراقبة الانبعاثات المستمر	CEMS
كلية الهندسة (جامعة قطر)	CENG
الرئيس التنفيذي	CEO
ضاغط غاز متكسر	CGC
كلية شمال الأطلسي - قطر	CNA-Q
ثاني أكسيد الكربون	CO ₂
شركة شيفرون فيليبس للكيماويات	CPCChem
المسؤولية المجتمعية للشركات	CSR
نظام إدارة المحتوى في المؤسسة	ECM
الاتحاد الأوروبي	EU
الغازات الدفيئة	GHG
الاتحاد الخليجي للبتر وكيمواويات والكيماويات (GPCA)	GPCA
كبريتيد الهيدروجين	H ₂ S
المخاطر وقابلية التشغيل	HAZOP
بولي إيثيلين عالي الكثافة	HDPE
الصحة والسلامة والأمن والبيئة	HSE
منظمة العمل الدولية	ILO
الفريق الحكومي الدولي المعني بتغيير المناخ	IPCC
تقنية المعلومات	IT
مؤشر الأداء الرئيسي	KPI
جهاز كشف وإصلاح التسربات	LDAR
الحد الأدنى للانفجار	LEL
تحليل طبقات الحماية	LOPA
بولي إيثيلين متوسط الكثافة	MDPE
مدينة مسيعة الصناعية	MIC
وزارة البلدية والبيئة	MME

شركة مسيعد للبتروكيماويات القابضة (ش.م.ق).	MPHC
طن متري سنويًا	MTPA
مركبات الأوليفينات ألفا العادية	NAO
أكسيد النيتروجين	NO _x
التصريف السائل المقارب للصفر	NZLD
التميز التشغيلي	OE
الصحة والسلامة المهنية	OSH
إدارة الصحة والسلامة المهنية	OSHA
البولي إيثيلين	PE
تحليل مخاطر العمليات	PHA
الفريق الأساسي للوقاية من التلوث	PPCT
معدل حوادث سلامة العمليات	PSER
إدارة سلامة العمليات	PSM
الريال القطري	QAR
شركة قاتوفين المحدودة.	Qatofin
شركة قطر للكيماويات المحدودة.	Q-Chem
شركة قطر للكيماويات المحدودة 2.	Q-Chem II
رؤية قطر الوطنية 2030	QNV 2030
شركة قطر للبترول	QP
الاتحاد القطري للرجبي والهوكي والكريكيت	QRHCF
الجمعية القطرية لتأهيل ذوي الاحتياجات الخاصة	QSRSN
جامعة قطر	QU
البحث والتطوير	R&D
شركة راس لفان للأولفينس المحدودة.	RLOC
ثاني أكسيد الكبريت	SO ₂
نشرة بيانات السلامة	SDS
جامعة تكساس إيه أند إم في قطر	TAMUQ
حملة بيئة خالية من النفايات	WFE

الملحق ب- تحديد أصحاب المصلحة

مجموعة أصحاب المصلحة	المصالح الرئيسية	قنوات التعاون
السلطات الوطنية: حكومة قطر، قطاع الطاقة والصناعة 	الامتثال للوائح، والتنمية الاقتصادية والاجتماعية، والنمو الوطني والعمالة	مجلس الإدارة والفعاليات العامة ووسائل الإعلام والحملات القومية والتواصل مع المجتمع
الموظفون: عمال الورديات والمديرون وجميع الموظفين الأخرين 	السلامة والتعويض والتأهيل والتنمية والعناية بالصحة والمشاركة المجتمعية	عمليات التشغيل اليومية ومراجعات الأداء الدورية والملاحظات من خلال سلسلة الإدارة والفعاليات الاجتماعية والبرامج والحملات في أماكن العمل
الهيئات التنظيمية: وزارة البلدية والبيئة بقطر وشركة قطر للبترول ووكالة التنظيم الاقتصادي وسلطات المدن الصناعية ومبادرة الرعاية المسؤولة 	الامتثال للقوانين والمشاركة في المبادرات الصناعية وإعداد التقارير ومراقبة الأداء	سنويًا/ربع سنوي/ شهريًا إعداد التقارير الخاصة بالأداء مجلس الإدارة والمشاركة في الفعاليات والبرامج
العملاء: - شركة منتجات قطر للبترول لبيع المنتجات البترولية (QPSPP) - شركة دولفين للطاقة المحدودة - شركة قاتوفين - شركة حمض قطر 	الموثوقية والتسليم في الوقت المناسب للمنتجات وجودة المنتج والتعبئة وسلامة الشحن والأمن	عقود المبيعات والتسويق المباشر والاجتماعات المتكررة مع العملاء والوكلاء وحصد استطلاعات آراء العملاء
الموردون: مصنعو المواد الخام 	التكلفة والمبيعات وجودة المنتج والتسليم ومراقبة المخزون	استبيان بتدقيق المورد، إدارات المشتريات والمالية والفواتير
المقاولون: خدمات المطاعم والصيانة ومقدمي الخدمات 	دفع الفواتير وخدمات الجودة ومتطلبات القوى العاملة / المعدات والسلامة والأمن والتكلفة	عقود المناقصات وتدريب السلامة واستبيان تحقيق المقاول وتقييمات المقاولين الربع سنوية والمقاولون المتواجدون بالموقع وتتبع الملاحظات والتأهيل
المساهمون: - شركة شيفرون فيليبس للكيماويات - شركة مسيعد للبتروكيماويات القابضة (MPHC) - شركة قاتوفين - شركة قطر للبترول (QP) 	السلامة والعائد على الاستثمار والعمليات الموثوقة وإدارة المخاطر المؤسسية الكشف عن حساسية الأسعار والمعلومات السرية	إعداد التقارير الخاصة بالأداء الأسبوعي لبرنامج الصحة والسلامة والبيئة وتقارير مجلس الإدارة الدورية والإنتاج الشهري والمالي تقارير الأداء والتقارير السنوية للاستدامة
المجتمعات: - شركة مسيعد الدوحة - مدينة راس لفان - المجتمع القطري 	السلامة وتطوير البنية التحتية والبرامج البيئية والتعليم والتوظيف	أحداث التوعية المجتمعية وبرامج الموظفين والخط الساخن للتظلم وحملات التوظيف والتعاون مع المعاهد التعليمية والبيانات الصحفية

<p>اجتماعات مجلس الإدارة الدورية واجتماعات الرؤساء الأسبوعية وعمليات خفض الإدارة العليا الشهرية في المرافق والتقارير الشهرية عن الإنتاج والنداء المالي واجتماعات الاستعراض الفصلية للإستراتيجية والتقارير السنوية بشأن الاستدامة.</p>	<p>المقرات الإدارية والسلامة والعائد على الاستثمار والامتثال القانوني، المشاريع / إدارة المخاطر التكتيكية، التوظيف والتقطير والتوعية المجتمعية واتصالات الشركات والمسؤولية الاجتماعية للشركات</p>	<p>المكاتب والمقرات الإدارية</p> 
<p>اجتماعات قيادات المصنع الأسبوعية، والتقارير الشهرية الخاصة بعمليات الصحة والسلامة وأداء العمليات، والتخطيطات الشهرية للقيادة العليا، وتخطيط الإنتاج وإعداد التقارير، والمشاريع الشهرية والمراجعات الدورية، وتقارير النداء المالي الشهرية، التقارير السنوية بشأن الاستدامة، وعمليات التحقيق الدورية الداخلية والخارجية.</p>	<p>السلامة والبيئة والأمن والإنتاجية والموثوقية وإدارة المشاريع والعائد الاقتصادي على الاستثمار وإدارة المخاطر في المشاريع / التكتيكات / العمليات وضمان الامتثال</p>	<p>عمليات المنشآت التي يتم إدارتها</p> 

