

## تعزير الاستدامة على مستوى الشركة تقرير الاستدامة





# نبذة عن هذا التقرير

يسرنا نشر تقرير الاستدامة السنوي السادس لعام ٢٠١٩. ومن خلال تقارير الاستدامة هذه، فإننا نثبت التزامنا بالشفافية والمشاركة البناءة مع أصحاب المصلحة الداخليين والخارجيين، من خلال تزويدهم بتقارير إعلامية بشأن تأثير أعمالنا على الجوانب الاقتصادية والاجتماعية والبيئية.

نُعلن عن أدائنا التشغيلي في المنشآت الثلاث التي تديرها شركة قطر للكيمياويات المحدودة:

- شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم)
- شركة قطر للكيمياويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢)
- شركة راس لفان للأوليفينس المحدودة (آرلوك)

## فترة التقرير

يُغطي التقرير السنة الميلادية ٢٠١٩.

## اتصل بنا

لإبداء الملاحظات والتعليقات على هذا التقرير، يُرجى إرسال بريد إلكتروني إلى:  
إدارة العلاقات العامة:

[PublicRelations@qchem.com.qa](mailto:PublicRelations@qchem.com.qa)

## العنوان

برج أموال، شارع عمر المختار، الدفنة، الدوحة، قطر شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم)  
ص.ب رقم: ٢٤٦٤٦

## الهاتف:

(+٩٧٤) ٤٤٨٤-٧١١١

## الفاكس:

(+٩٧٤) ٤٤٨٣-٧٣٧٩

## بيان إخلاء المسؤولية

لا يحتوي هذا التقرير على بيانات قديمة أو عالية فحسب، بل يشمل بيانات يمكن اعتبارها "بيانات استشرافية" تعبر عن الطريقة التي تنوي شركة قطر للكيمياويات المحدودة (كيوكيم) اتباعها لذلك أنشطتها.

ويمكن تحديد البيانات المستقبلية باستخدام مصطلحات استشرافية، مثل "تخطط" أو "تسعى" أو "تفترض" أو "تواصل" أو "تؤمن" أو أي من أشكال تلك الكلمات التي تفيد بأن أفعالنا أو أحداثنا أو نتائج معينة "ربما" أو "عسى" أو "ينبغي" أو "قد" أو "سوف" أو "يُمكنها" أن تحدث أو تتحقق.

لقد بذلنا جهدًا مضمّنًا لضمان دقة التقرير وصحته قدر استطاعتنا. ومع ذلك، تخضع العبارات الاستشرافية -بحكم طبيعتها- للمخاطر والشكوك الملازمة للتوقعات المستقبلية من حيث إن النتائج الفعلية قد تختلف بصورة جوهرية عن تلك المتوخاة من هذه العبارات الاستشرافية أو الضمنية، كما تخضع لمخاطر تتجاوز سيطرة الميناء، وبالتالي، فإنها لا تفيد ضمانًا بوقوع الأحداث المتوخاة منها على أرض الواقع.

# المحتويات

٤	رسالة رئيس مجلس الإدارة
٤	رسالة الرئيس التنفيذي
٥	أعمالنا
٦	نهج الاستدامة
٧	أبرز معالم الأداء لعام ٢٠١٩
٨	التميز التشغيلي
٩	الصحة والسلامة
١١	الإشراف البيئي
١٤	رأس المال البشري
١٦	الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتج
١٧	الإثراء الاجتماعي



# رسالة الرئيس التنفيذي

تُطبّق شركة كيوكيم معايير عالمية لتحقيق التزامنا بتنفيذ رؤيتنا لمستقبل مستدام والتمسك به، فنحن ندرك الدور الأساسي الذي يلعبه أصحاب المصلحة ومجلس الإدارة لإعداد وتهيئة بيئة عمل مأمونة تفوق المعايير الدولية. لذا، دائمًا ما نهتم بالمشاركة مع أصحاب المصلحة وفهم احتياجاتهم بصورة أفضل والاستعانة بما لديهم من ملاحظات لتعزيز التحسين المستمر.

كما ندرك أن العمليات الموثوقة والتحسين المستمر يمثلان أساس تحقيق الأداء المتميز. لذا، فإننا نواصل العمل باستمرار لتطوير أنظمتنا وحماية موظفينا ومرافقنا وبيئتنا. وهذه هي الطريقة التي رسخنا بها سمعتنا بشأن معايير السلامة والجودة العالية، ويُعدّ برنامج Journey to Zero "الوصول إلى معدل صفر"، الذي تمّ إطلاقه مؤخرًا في الشركة واحدًا من تلك الجهود التي تهدف إلى التخلص نهائيًا من المخاطر المحتملة أثناء العمل وتعزيز السلامة الشخصية.

وفي الوقت نفسه، يساعد برنامج تحسين أداء العمليات الذي أُطلق عام ٢٠١٩ شركة كيوكيم في تحقيق رؤيتها وحماية قيمها الأساسية من خلال ضمان التميّز في العمل دون المساس بالجودة والكفاءة والاستدامة.

مع اغتنام هذه الفرصة للتفكير في سلامة العمليات عام ٢٠١٩ والاحتفال بها، نضع في اعتبارنا أن رحلتنا ستستمر معًا، ونتحدى أنفسنا لتعزيز مستوى شركتنا وتحديد المزيد من الفرص للتحسين.

شهد شهر فبراير ٢٠٢٠ أكبر فترة صيانة دورية شاملة في تاريخ شركة كيوكيم. ونحن متحمسون للغاية لإكماله بأمان وفي الوقت المحدد وفي حدود الموازنة كتبويح لنجاحاتنا في عامي ٢٠١٨ و ٢٠١٩!



ناصر جهام الكواري  
نائب رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي

# رسالة رئيس مجلس الإدارة

يُسعدني أن أقدم لكم تقرير الاستدامة لشركة كيوكيم لعام ٢٠١٩، الذي يحوي المراجعة السادسة لأداء الاستدامة لشركة كيوكيم، ويُلقي الضوء على أدائها التشغيلي والتزاماتها تجاه القضايا البيئية والاقتصادية والاجتماعية والصحية. وتوسعي كيوكيم من خلال تعزيز الاستدامة إلى إبراز قنوات الاتصال الشفافة مع أصحاب المصلحة الرئيسيين. كما تهدف إضافة لذلك إلى المشاركة والتأثير بشكل إيجابي على المجتمعات التي تزاوّل فيها أعمالها.

باعتبارها "شركة صديقة للبيئة"، تلتزم كيوكيم بتنفيذ العمليات المسؤولة والمستدامة، حيث تضمن حضور موظفيها للعمل والعودة إلى منازلهم بأمان وسلامة، دون أي أثر سلبي على البيئة.

منذ إنشاء كيوكيم في العام ٢٠٠٤، مرت الشركة بمرحلة نمو وتحول كبيرة في ثقافة الدمج الفعلي للاستدامة في عملياتها ورسالتها ورؤيتها. ونتيجة لذلك، أدت حلول الاستدامة التي توفرها شركة كيوكيم إلى جعلها نموذجًا يُحتذى به لشركات البتروكيماويات الأخرى.

تمثل سياسة التميّز التشغيلي لشركة كيوكيم منصة السلامة الأبرز، حيث تضع أفضل المعايير بشأن الصحة والسلامة والتميّز في الأعمال وجودة المنتجات. وتتماشى سياسات الشركة مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ التي ترسم مسار تقدم قطر لتصبح مجتمعًا أكثر استدامة يقدر الجوانب البيئية والاقتصادية والتنموية أيما تقدير.

وفي النهاية، أود أن أعتنم هذه الفرصة لأشكر كافة أفراد عائلة كيوكيم، من المساهمين والموظفين والعملاء، على مشاركة كيوكيم في كل خطوة على الطريق. وتتطلع شركة كيوكيم إلى استمرار النجاح والازدهار في السنوات القادمة وتلتزم بمواصلة دعمها للتحسين المستمر والمستدام.



عبدالرحمن السويدي  
رئيس مجلس الإدارة

تأسست شركة قطر للكيماويات المحدودة عام ١٩٩٧ وبدأ التشغيل في ٢٠٠٤. ومع شركاتها التابعة المتمثلة في شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة (كيوكيم ٢) وشركة راس لفان للأولفينيس المحدودة (آرلوك)، تقوم على إنتاج البتروكيماويات عالية القيمة ومشتقاتها من مرافق الإنتاج الموجودة في مدينة مسيعد الصناعية ومدينة راس لفان الصناعية.

## هيكل الأعمال



شركة راس لفان للأولفينيس  
المحدودة (آرلوك):

### المنتجات:

الإيثيلين الناتج بالتكسير وC3/C4 وجازولين التكسير.

### الطاقة الإنتاجية:

١,٣ مليون طن متري سنويًا من الإيثيلين

### المرافق المتطورة:

مصنع تكسير الإيثيلين.

يتم نقل الإيثيلين الذي تنتجه آرلوك عبر خط أنابيب بطول ١٣٥ كم من رأس لفان إلى وحدات المشتقات في مدينة مسيعد.



شركة قطر للكيماويات ٢ المحدودة  
المحدودة (كيوكيم ٢):

### المنتجات:

البولي إيثيلين عالي الكثافة وأولييفينات ألفا العادية

### الطاقة الإنتاجية:

٣٥٠ ألف طن متري سنويًا من البولي إيثيلين عالي الكثافة و٣٤٥ ألف طن متري سنويًا من أولييفينات ألفا العادية

### المرافق المتطورة:

أول وحدة متكاملة لإنتاج أولييفينات ألفا العادية. وبتنوع مصنع أولييفينات ألفا العادية مجموعة كاملة من مركبات الأولييفينات ألفا، بما في ذلك البيوتين والهكسين والأوكتين والديسين وأولييفينات ذات وزن جزيئي عالٍ يصل إلى C30+.



شركة قطر للكيماويات المحدودة  
(كيوكيم):

### المنتجات:

الإيثيلين والبولي إيثيلين عالي ومتوسط الكثافة وهكسين-١ والمنتجات الثانوية الأخرى.

الطاقة الإنتاجية: ٥٠٠ ألف طن متري سنويًا من الإيثيلين و٤٥٣ ألف طن متري سنويًا من البولي إيثيلين و٤٧ ألف طن متري سنويًا من هكسين-١.

المرافق المتطورة: إنتاج الغاز وتكسير الإيثيلين ومعالجة البولي إيثيلين وهكسين-١ والمرافق المرتبطة بها والصيانة والتخزين وحوض الشحن.

## العضويات والاتحادات:

- اللجنة الفرعية المعنية بالبيئة والسلامة والاستجابة للطوارئ والتوعية المجتمعية بمدينة مسيعد الصناعية
- الاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات
- الرعاية المسؤولة، سلسلة التوريد، التجارة الدولية، البحث والابتكار، المشتريات، وتقييم السلامة والجودة من أجل الاستدامة في الخليج
- برنامج راس لفان للتوعية المجتمعية وجمعية لفان البيئية
- الرابطة الأوروبية للبتروكيماويات
- اللجنة الفرعية للنفايات الصناعية بالاتحاد الخليجي للبتروكيماويات والكيماويات

## الشهادات:

- الشركة حاصلة على شهادة الأيزو 2018: ISO 45001، وهو أحد معايير المنظمة الدولية للمعايير "ISO" المتعلقة بنظام السلامة الوظيفية وإدارة الصحة (الأول مرة)
- إعادة الاعتماد للحصول على شهادة 2015: RC 14001، وهو معيار دولي خاص بنظام إدارة الرعاية المسؤولة
- إعادة الاعتماد للحصول على شهادة الأيزو 2015: ISO 9001، وهو أحد معايير المنظمة الدولية للمعايير "ISO"، الخاص بنظام إدارة الجودة والنوعية
- إعادة الاعتماد للحصول على شهادة الأيزو: ISO 14001، وهو أحد معايير المنظمة الدولية للمعايير "ISO"، الخاص بنظام الإدارة البيئية
- إعادة الاعتماد للحصول على شهادة الأيزو ISO 17025:2017 للاختبار ومختبرات الفحص والمعايرة.



# نهج الاستدامة

نظراً لما تفرضه علينا مسؤوليتنا الاجتماعية، فإننا مدينون بالفضل لأصحاب المصلحة ولأمتنا بإجراء عملياتنا بطريقة آمنة ومستدامة ومسؤولة. كما أن الاستدامة متأصلة تماماً في رؤية كيوكيم ورسالتها وقيمتها بالإضافة إلى عملياتنا وقراراتنا المتعلقة بالأعمال. وعلاوةً على ذلك، وُضعت استراتيجية الاستدامة بطريقة تتسق مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة.

في شركة كيوكيم، تحمل "الاستدامة" معنىً أوسع لتشمل رضا العملاء ومشاركة الموظفين، وتعزيز الشراكة المجتمعية، وخلق قيمة مشتركة لشركائنا في العمل وأصحاب المصلحة. والسعي لتحقيق التميّز متأصل في ثقافة الاستدامة حيث تركز على العمل في إطار معايير عالية من السلامة والأمن، والحفاظ على البيئة، وتعزيز النمو الاقتصادي ورفاهية المجتمع.



## مساهمتنا في تحقيق أهداف التنمية المستدامة

بما في ذلك جدول أعمال الأمم المتحدة لعام ٢٠٣٠ ممثلة بأهداف التنمية المستدامة.

منحنا الأولوية لثمانية من أهداف التنمية المستدامة الأكثر صلة بأعمالنا كما أنها تمثل المجالات التي يمكننا إحداث تأثير مفيد بها.

نحن ندرك أهمية اعتماد استراتيجيات الاستدامة لتلبية احتياجات أعمالنا وتوقعات أصحاب المصلحة الرئيسيين. كما ندرك أن جهود الاستدامة التي نبذلها تساهم في التحرك الأكبر بكثير نحو تحقيق التنمية المستدامة العالمية.



# أبرز معالم الأداء لعام ٢٠١٩



# التميز التشغيلي

تحدد سياستنا الخاصة بالتميز التشغيلي التزاماتنا وأولوياتنا وتدعم التميز التشغيلي وقيادة الصناعة. وتدعم هذه السياسة نظام إدارة التميز التشغيلي الخاص بشركة كيوكيم لتوجيهنا في دمج جوانب الاستدامة في جميع عملياتنا.

## إدارة المخاطر المؤسسية

إدارة المخاطر الفعالة كعنصر أساسي لتحقيق الأهداف الاستراتيجية وضمان الاستدامة التنظيمية.

وأتمنا دورة مراجعة إدارة المخاطر المؤسسية السنوية الرابعة وتقييم مدى نضج إدارة المخاطر المؤسسية في العام ٢٠١٩. ونتيجة لذلك، أخطرت القيادة العليا في شركة كيوكيم عن المخاطر الرئيسية وخطط التخفيف من المخاطر إلى مجالس إدارة كيوكيم وآرلوك المعنية.

كما أدمجنا نظام إدارة المخاطر المؤسسية في عملية التخطيط الاستراتيجي وبدأنا تنفيذ مشروع تحسين استمرارية الأعمال.

## الأمن السيبراني

أصبح نظام الأمن السيبراني القوي ضرورة للحفاظ على استمرارية الأعمال ومنع الهجمات السيبرانية في هذا العالم الرقمي. وفي عام ٢٠١٩،

واصلنا تعزيز الأمن السيبراني لدينا من خلال اعتماد نظام أمن جديد يوفر عناصر تحكم حماية محسنة ومرنة وديناميكية لتطبيقات وبيانات مؤسستنا. وتضمن أنظمة الأمن السيبراني في شركة كيوكيم الامتثال لجميع المعايير المحلية والدولية المعمول بها فيما يتعلق بسلامة البيانات.

## برنامج تحسين أداء العمليات

في نوفمبر ٢٠١٩، أقمنا شراكة مع إحدى الشركات الاستشارية الرائدة عالمياً لتحسين أدائنا التشغيلي ومواءمة عملياتنا مع أفضل ممارسات الصناعة. واعتمدت هذه الشراكة على الجهود المستثمرة في برنامج تحسين أداء العمليات الذي يوجه التحسين المستمر في شركة كيوكيم.

ونتيجة لذلك، نجحت شركة كيوكيم في الحصول على شهادات الرعاية المسؤولة والأيزو المعتمدة باتباع نهج نظام الإدارة المتكاملة.

## التطلع نحو المستقبل

ينصب تركيز فريق تكنولوجيا المعلومات لدينا في العام ٢٠٢٠ على تحسين الأتمتة وتعزيز التحول الرقمي بنشر أنظمة ابتكارية جديدة وتحديث الأنظمة القائمة. فعلى سبيل المثال، نحن متشوقون لإطلاق حلولنا

الجديدة الجاهزة والقائمة على المنتجات والتي تستخدم أحدث تقنيات لإنشاء نظام نشر تقارير ذكي في جميع الأقسام. وسيعزز ذلك كثيراً من إنتاجيتنا وسيعمل على تحسين الموثوقية عمومًا لأعمالنا وعملياتنا.

يمثل التشغيل الموثوق والتحسين المستمر أساس تحقيق الأداء المتميز. فنحن نسعى باستمرار لتطوير أنظمتنا وحماية موظفينا ومرافقنا وبيئتنا.

ناصر جهام الكواري، الرئيس التنفيذي لشركة كيوكيم

## الأداء في عام ٢٠١٩

### تطبيقات الإدارة المتقدمة:

- ◀ نظام إدارة المخاطر المتعلقة بالمشاريع
- ◀ نظام الإبلاغ عن حوادث المختبرات
- ◀ نظام إدارة مشاريع شركة كيوكيم
- ◀ نظام اعتماد شركة كيوكيم

## إتمام

إتمام دورة المراجعة الرابعة لإدارة المخاطر المؤسسية

## إجراء تقييم

لتعزيز الأداء التشغيلي

## الشهادات المعتمدة:

- ◀ شهادة الأيزو ISO 9001
- ◀ إعادة تصديق شهادة الأيزو ISO 14001
- ◀ إعادة تصديق شهادة الأيزو ISO 45001
- ◀ إعادة تصديق شهادة الأيزو ISO 17025
- ◀ إعادة تصديق شهادة الرعاية المسؤولة RC 14001



# الصحة والسلامة

في شركة كيوكيم، تعني السلامة توفير مكان عمل آمن وصحي بالإضافة إلى حماية موظفينا ومرافقنا وبيئتنا.

الأداء في عام ٢٠١٩



## العام الثاني عشر

دون أي إصابات متعلقة بالإجهاد الحراري



٣,٠٠٠

تسجيل ملاحظة من الملاحظات المستتدة إلى السلوكيات وتقويم أكثر من ٦ آلاف من سلوكيات الخطر



صفر

معدل حوادث سلامة العمليات

## اعتماد

شهادة الأيزو ISO 45001:2018

نظام إدارة الصحة الوظيفية والسلامة



معدل وفيات

صفر

(بين الموظفين والمقاولين)

الحضور والعمل  
والعودة إلى المنزل  
بأمان! نحن نهتم  
بصحتك...

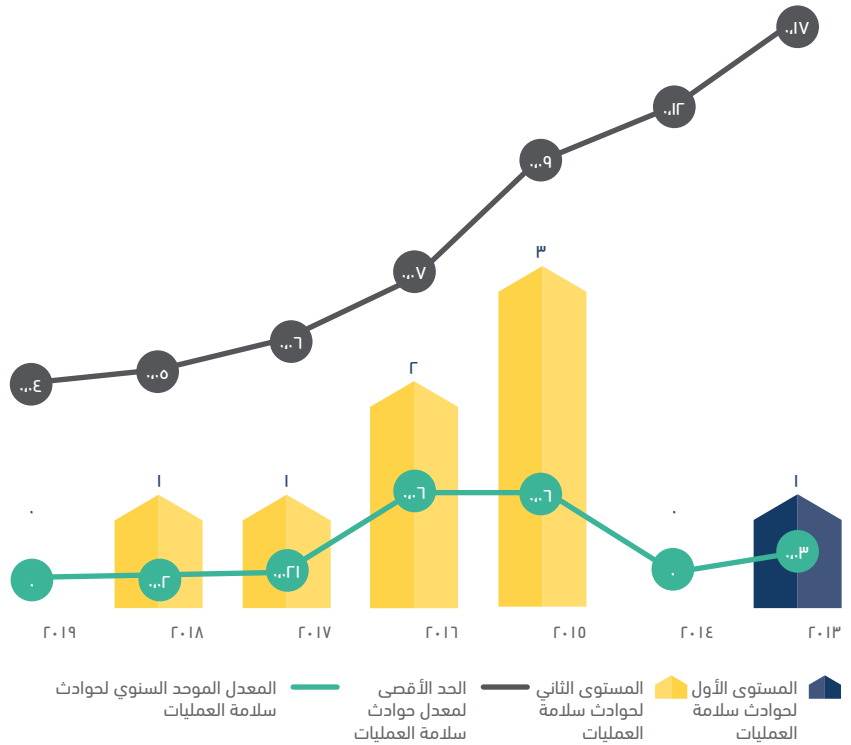
بالإضافة إلى ذلك، تجري فرق القيادة جولات إرشادية أسبوعية للقيادة وزيارات تفاعلية ربع سنوية على مدار العام لجميع منشآت التصنيع الثلاث، كيوكيم وكيوكيم ٢ وآرلوك، للمشاركة مع الموظفين والمقاولين؛ وتحديد المخاطر المحتملة وفرص التحسين.

ما يميزنا في القطاع هو معايير السلامة العالية التي تتبعها وجهودنا الدؤوبة نحو التميز.

كجزء من نهجنا في نظام الإدارة المتكاملة، حصلنا هذا العام على شهادة ISO 45001:2018 لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

السلامة هي إحدى القيم الأساسية لشركة كيوكيم ونسعى دوماً لإظهار التزامنا بالسلامة في العمل من خلال مشاركتنا بين فريق الإدارة العليا والموظفين في هذا المجال.

### أداء السلامة



## التوعية بالصحة والسلامة والبيئة

في كيوكيم، ينصب تركيزنا على زيادة الوعي لدى موظفينا بموضوعات السلامة وإذكاء هذا الوعي من خلال برامج التدريب والتعليم المستمر. ولتحقيق ذلك، أعدنا أهداف التدريب السنوية لموظفينا مع تأكدنا من تحقيقهم ساعات التدريب السنوية المطلوبة للصحة والسلامة والبيئة.

وفي عام ٢٠١٩، سجلنا زيادة بنسبة ٢٠٪ في إجمالي ساعات التدريب لموضوعات الصحة والسلامة والبيئة مقارنة بعام ٢٠١٨.

وعلاوةً على ذلك، أطلقنا العديد من حملات التوعية بالسلامة خلال عام ٢٠١٩، مثل حملة صيف السلامة تحت شعار "لا تنتظر العطش لشرب الماء!" والتي تهدف إلى توعية الناس بالتحول إلى فترة الصيف ومخاطر الإجهاد الحراري المصاحبة.

وفي عام ٢٠١٩، أتمت شركة كيوكيم ١٢ عامًا بدون إصابات/مرض متعلق بالحرارة. وهذا الإنجاز نتيجة لزيادة الوعي حول الإجهاد الحراري لجميع الموظفين والمقاولين.

### سلامة العمليات

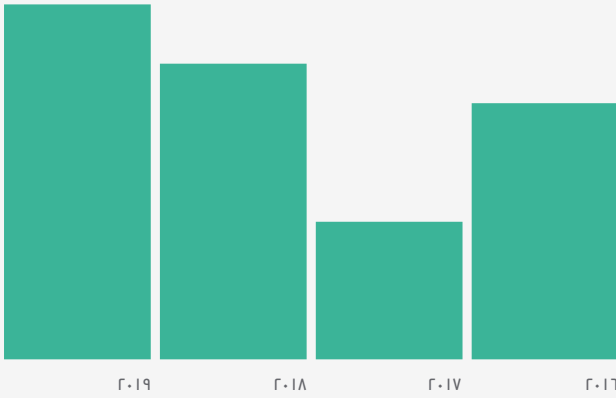
جرى تسجيل العام ٢٠١٩ باعتباره العام الأكثر نجاحًا في شركة كيوكيم بالنسبة لأداء سلامة العمليات. وأنهت كيوكيم العام بمعدل حوادث سلامة عمليات "صفري" (مقابل حد ٠,٠٠٤).

من خلال برنامج Q-Safe (السلامة في كيوكيم)، وهو برنامج السلامة القائم على السلوكيات، جرى تحديد وتقييم أكثر من ٦ آلاف من سلوكيات الخطر من خلال أكثر من ٣٣ ألف ملاحظة متعلقة بالسلامة.

## سلامة المنتجات

نحن أعضاء ملتزمون بسياسة الرعاية المسؤولة الخاصة بجمعية الخليج للبتروكيماويات والكيماويات ومبادرات النظام الخليجي لتقييم الاستدامة والجودة. ويقود فريق إدارة مخاطر المنتجات ويدير بشكل استباقي الآثار السلبية لمنتجاتنا، والتي تغطي دورة حياة المنتج بأكملها، من شراء المواد الخام والتصنيع والتسليم والمناولة والتخلص. ويتوفر على موقعنا الإلكتروني إمكانية تنزيل صحيفة بيانات السلامة الخاصة بمنتجاتنا وملخصات الإشراف على المنتجات. وجرى اعتماد كافة مرافقنا للحصول على شهادة الأيزو ISO 14001 ومعايير الرعاية المسؤولة RC 14001®.

ساعات التدريب على الصحة والسلامة والبيئة



# الإشراف البيئي

أحد القيم الأساسية لشركة كيوكيم هو أن تكون "شركة خضراء"، ومن هذا المنطلق، نحمل أنفسنا مسؤولية حماية الموارد الطبيعية وتقليل تأثيرنا على البيئة (الهواء والماء والطاقة والنفايات).

نشجع الموظفين والمقاولين على تقديم الأفكار الإبداعية ونكافئهم عليها بغية توفير الموارد وتقليل الانبعاثات والتصرفات وزيادة إعادة الاستخدام وإعادة التدوير.

تستثمر كيوكيم في مختلف الأدوات والبرامج التي توجه موظفينا والمقاولين نحو أهدافنا للعمل بأمان والحد من بصمتنا البيئية.

## التغير المناخي والطاقة

في عام ٢٠١٩، خفضنا معدل استهلاك الغاز الطبيعي كوقود لدينا (متر مكعب/طن من الإنتاج) بنسبة ١٥,٢٦٪ مقارنةً بعام ٢٠١٨ مع زيادة الإنتاج. وتتسق انبعاثات الغازات الدفيئة لدينا نسبيًا مقارنةً بالعام السابق.

نسعى باستمرار لتقليل انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت وأكاسيد النيتروجين وثاني أكسيد الكربون الناتجة عن الحرق. ومن خلال المراقبة

المستمرة للانبعاثات وتنفيذ التقنيات الجديدة، قللنا بشكل كبير من معدل الحرق (متر مكعب/طن من الإنتاج) بنسبة ٦,٢٦٪ مقارنةً بالعام الماضي.

جرى تصميم برنامج تحسين الأداء التشغيلي لدينا لتحقيق التميز في العمل بطريقة تعزز الأداء مما يحسن توفير التكاليف. وتماشياً مع هذه الاستراتيجية، حققنا وفورات ملحوظة في الطاقة في عام ٢٠١٩، مع تقليل إجمالي استخدام الطاقة بنسبة ١٢,١٣٪ مقارنةً بعام ٢٠١٨. وقد حقق ذلك فريق تحسين الأداء التشغيلي من خلال مبادرات مثل تعديل تدفق إعادة التدوير على تفريغ مضخة التكثيف لخفض استهلاك الطاقة والتقليل من تهوية البخار منخفض الضغط خلال أشهر الصيف لزيادة درجة الحرارة المحيطة.

الأداء في عام ٢٠١٩



١٢,١٣٪

انخفاض في استخدام الطاقة مقارنةً بالعام ٢٠١٨



٦,٢٦٪

انخفاض في معدل الحرق مقارنةً بالعام ٢٠١٨



١٥,٢٦٪

انخفاض في معدل وقود الغاز الطبيعي مقارنةً بالعام ٢٠١٨



١٢,١٢٪

انخفاض في معدل استخدام المياه مقارنةً بالعام ٢٠١٨



٨ أضعاف

زيادة في إعادة تدوير النفايات مقارنةً بالعام ٢٠١٨



٣,٨٦٪

زيادة في إعادة تدوير المياه مقارنةً بالعام ٢٠١٨



٥٣٪

انخفاض في استخدام زجاجات المياه مقارنةً بالعام ٢٠١٨



استبدال الرافعات الشوكية

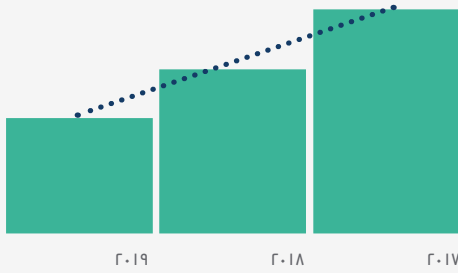
بنوع جديد ينتج انبعاثات أقل من أول أكسيد الكربون.



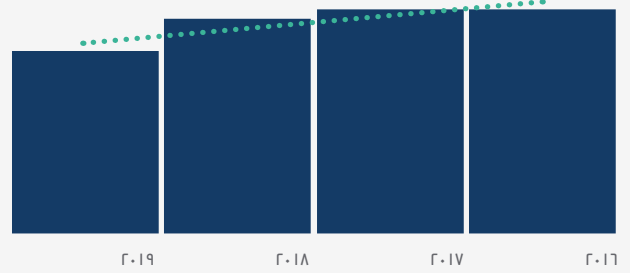




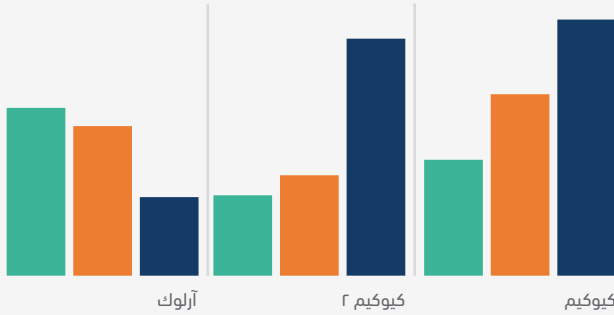
معدل الحرق  
(متر مكعب/طن من الإنتاج)



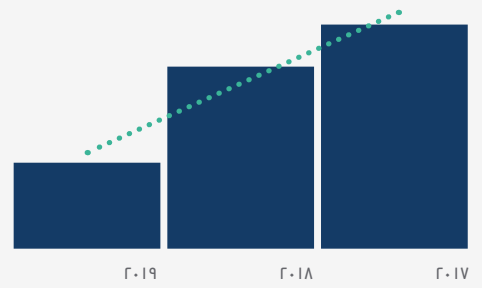
معدل الغاز الطبيعي  
(متر مكعب/طن من الإنتاج)



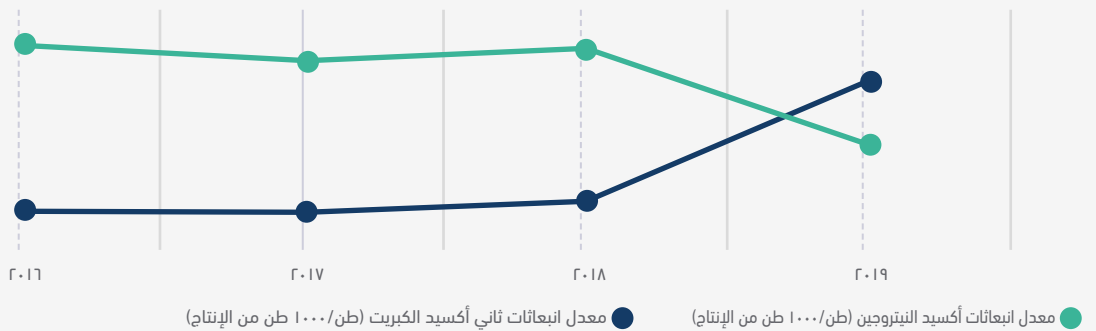
حرق غاز الإيثيلين  
(نسبة حرق إجمالي المعالج)



معدل استخدام الطاقة  
(جيجا جول/طن من الإنتاج)



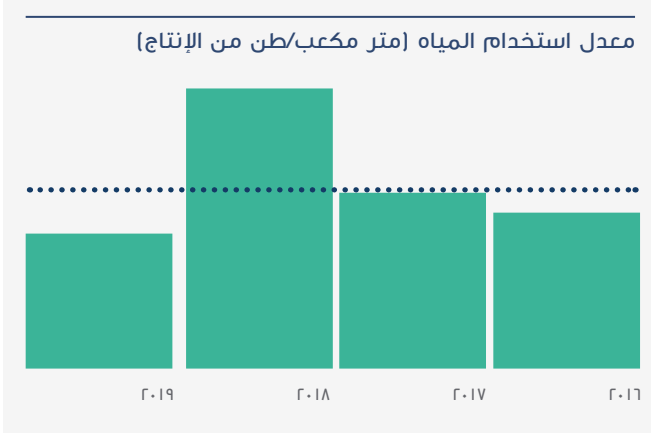
معدل انبعاثات ثاني أكسيد الكبريت وأكسيد النيتروجين (طن منبعث/١٠٠٠ طن من الإنتاج)



## المياه

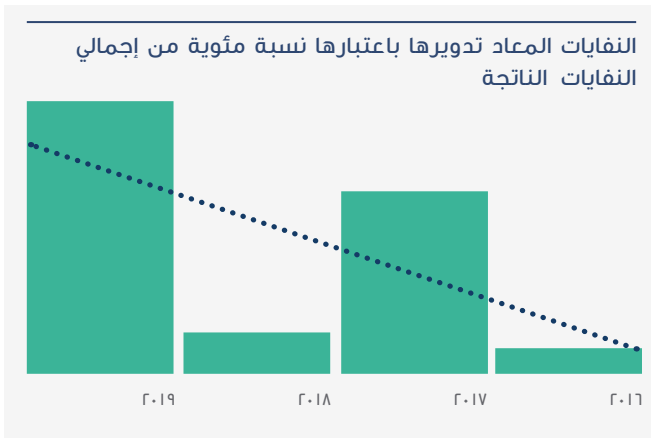
نجحت شركات كيوكيم في زيادة عمليات إعادة الاستخدام الداخلية لمياه الصرف الصحي المعالجة ولديها خطط جارية لزيادة عمليات إعادة الاستخدام إلى الحد الأقصى في السنوات القادمة بهدف الوصول إلى التصريف السائل المقارب للصفر.

في عام ٢٠١٩، خفضنا معدل استخدام المياه لدينا بنسبة ١٢,١٢٪ وزدنا من معدل المياه المعاد تدويرها بنسبة ٦,١٩٪ مقارنةً بعام ٢٠١٨. وتحقق ذلك على الرغم من الزيادة في استخدام المياه بسبب البخار المطلوب في مصنع آرلوك.



## النفايات

تعتبر إدارة النفايات بطريقة مستدامة إحدى أولويات الاستدامة القصوى لشركة كيوكيم. وبدأ فريقنا المعني بالبيئة برنامج خفض النفايات المصمم لتحسين تقليل النفايات وإعادة استخدامها وإعادة تدويرها. وبالإضافة إلى ذلك، أطلقنا حملة توعية لترسيخ رسالة "اتخذ خطوة الآن للحفاظ على المستقبل"، حيث تم توزيع بطاقات التوعية بإدارة النفايات الفردية على الموظفين لتذكيرهم بأن تقليل النفايات واجب يومي ومسؤولية الجميع. وترجمت هذه الإجراءات إلى نتائج ملهمة. وفي عام ٢٠١٩، قمنا بزيادة معدلات إعادة التدوير باعتبارها نسبة مئوية من إجمالي النفايات الناتجة بمعدل ٨ أضعاف. وعلى وجه التحديد، تم إعادة استخدام ١٧٠٠ منصة نقالة خشبية وإعادة تدوير ٩٤٠ طنًا من الخردة المعدنية وإعادة تدوير ٢٠ طنًا متريًا من الإطارات المستخدمة، بالإضافة إلى العديد من الإنجازات الفردية الأخرى.



## إنجازات إعادة التدوير في عام ٢٠١٩:

٣٤ طن متري

من نفايات الورق والورق المقوى المعاد تدويرها



٩ طن متري

نفايات إلكترونية معاد تدويرها



٩٦ طن متري

من المواد المحفزة



٢٠ طن متري

من الإطارات المستخدمة المعاد تدويرها



٩,٤٤ طن متري

بطاريات الرصاص الحمضية المعاد تدويرها



٣,٠٠٠ برميل استخدمت كحاويات للنفايات الخطرة



١١٨ طن متري

من نفايات الحداثق المرسله للتسميد



١,٧٠٠ منصة نقالة خشبية معاد استخدامها



٩٥ طن متري

إعادة تدوير زيت التشحيم خارج الموقع



١٥٤ طن متري

طنًا من النفايات البلاستيكية المعاد تدويرها



٩٨٥ طن متري

من النفايات الهيدوكربونية المستردة



٩٤٠ طن متري

خردة معدنية معاد تدويرها



# رأس المال البشري

في كيوكيم، يُعد "الاهتمام بجميع الأفراد واحترامهم" من القيم الأساسية، وعلى هذا النحو، فإننا نسعى جاهدين للحفاظ على بيئة عمل إيجابية وآمنة وصحية ومتوازنة لموظفينا. ونؤمن بأن موظفينا هم أئمن ما لدينا ونستثمر في تنميتهم وترجمة ذلك إلى نجاح في الأعمال والإنتاجية وقيمة مشتركة للجميع.

## الاهتمام بالمواهب

تتمثل إحدى أهم أولوياتنا في جذب واستبقاء الأفراد المتمتعين بأعلى قدر من الموهبة في الصناعة والذين يعكسون ثقافة شركتنا ويتبنون رؤيتنا للاستدامة. ونسعى لتحقيق ذلك من خلال الحفاظ على معدلات منخفضة لتناقص الموظفين من خلال برامج تنمية المواهب وخطط الحوافز التنافسية وزيادة مشاركة الموظفين.

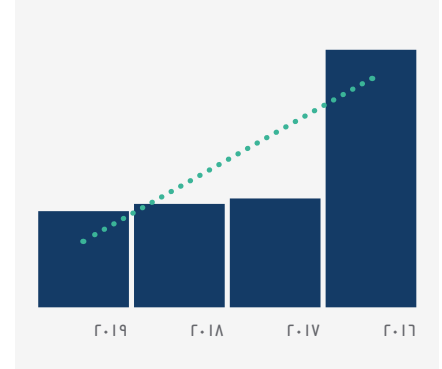
كدليل على معدلات الاستبقاء العالية لدينا، انخفض معدل الدوران بشكل كبير على مدى السنوات الأربع الماضية، وأسفر استبيان المشاركة الذي أجريناه في عام ٢٠١٨ عن معدل مشاركة رائع يبلغ ٨٨٪.

كانت نتائج هذا الاستبيان بمثابة حجر الأساس في الإجراءات المتخذة في عام ٢٠١٩ لتناول فرص التحسين لدى الموظفين ورضاهم.

إجمالي القوى العاملة



تنقل الموظفين



الأداء في عام ٢٠١٩



## جائزة الأداء التفاعلي

مقدمة من شركة كورن فيري للشركات صاحبة أفضل مستوى في فتحها بالنسبة لمشاركة الموظفين وتمكينهم.



٨٨٪

معدل المشاركة في

أول استبيان للمشاركة في كيوكيم



١٦,٦٩٪

زيادة في ساعات تدريب

الموظفين مقارنةً بالعام ٢٠١٨



٧,٦٩٪

انخفاض في معدل الدوران

مقارنةً بالعام ٢٠١٨

## مكافأة الخدمة الطويلة



٩٠٪

من الموظفين موجودون

منذ أكثر من ٣ سنوات



٥٠٪

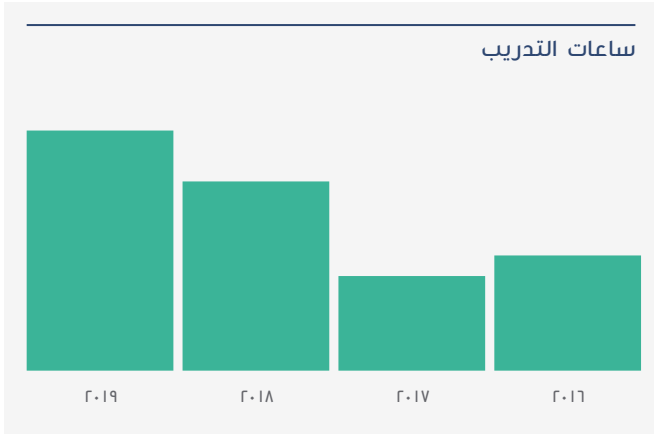
من الموظفين موجودون

منذ أكثر من ١٠ سنوات.



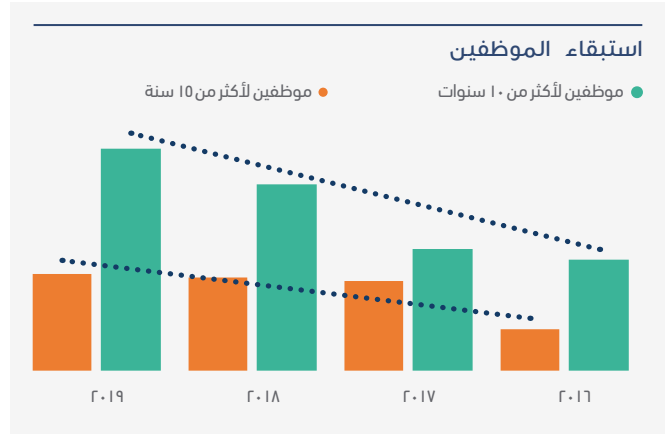
## التدريب والتطوير:

نستثمر بشكل كبير في تطوير قدرات القوى العاملة لدينا، على المستوى الأكاديمي والمهني، من خلال برامج الرعاية وبرامج التطوير. ونهدف إلى ضمان استعداد موظفينا بشكل جيد لمواجهة تحديات المستقبل.



## برنامج التقدير:

بالإضافة إلى ذلك، قمنا بتكريم ١٣٩ موظفًا "بمكافآت الخدمة الطويلة" لإكمالهم ١٠ و ١٥ سنة من الخدمة في كيوكيم، ونحن فخورون بأن هذا العدد مستمر في النمو كل عام. ومن خلال مبادرة التقدير أيضًا نكرم الموظفين الذين ساهموا بإنجازات أدت إلى تحقيق الأهداف العامة للشركة.



# الأداء الاقتصادي ومسؤولية المنتج

نبحث باستمرار عن فرص جديدة لزيادة كفاءة التشغيل وتحسين التكاليف والأداء من خلال ثلاثة مجالات رئيسية: الإنتاج والمبيعات، والمسؤولية المالية، والتأثير الاقتصادي المباشر وغير المباشر.

## الأداء الاقتصادي

تتمثل المسؤولية الأساسية لشركة كيوكيم في توليد القيمة الاقتصادية وتوزيعها على أصحاب المصلحة. وتتمتع كيوكيم والشركات المرتبطة بها بسجل حافل من الأداء الاقتصادي الذي أظهرته طاقتنا الإنتاجية ومبيعاتنا المستمرة، بالإضافة إلى الحفاظ على التميز التشغيلي طوال تاريخنا.

نبحث باستمرار عن فرص جديدة لزيادة كفاءة التشغيل وتحسين التكاليف والأداء من خلال ٣ مجالات رئيسية:

### الإنتاج والمبيعات

على الرغم من انخفاض الاتجاه العالمي في أسعار النفط عن العام السابق، تم تصنيف العام ٢٠١٩ كثنائي أفضل عام للإنتاج في تاريخ كيوكيم مع إنتاج وبيع أكثر من ١,٣ مليون طن من المشتقات. وعلى مدار السنوات السبع الماضية، استمرت كيوكيم في إنتاج ما يزيد عن ١,٢ مليون طن من المشتقات سنويًا، وهو دليل على الأداء الاقتصادي المستدام لكيوكيم.

### المسؤولية المالية

يُعد تحقيق أقصى قدر من الربحية للمساهمين لدينا الهدف الرئيسي في كيوكيم. وفي عام ٢٠١٩، حققت كيوكيم وفورات بنسبة ٤٪ في النفقات مقارنةً بالموازنة من خلال مبادرات مختلفة لتحسين الكفاءة التشغيلية.

### التأثير الاقتصادي المباشر وغير المباشر

كجزء من التزاماتنا بزيادة تأثيرنا الاقتصادي المحلي إلى الحد الأقصى، نضع أولويات الشراء من الموردين المقيمين في قطر ضمن سياسات الشراء لدينا. وفي عام ٢٠١٩، بلغ معدل المشتريات المحلية ٧٤٪.

كجزء من أهدافنا الاستراتيجية للنمو المستدام، تهدف كيوكيم وكيوكيم ٢ وآرلوك سوتيا إلى زيادة هدف الإنتاج من السعة الإنتاجية الحالية التي تستند إلى ٨٠٠٠ ساعة تشغيل في السنة إلى أقصى قدرة من التشغيل على مدار الساعة طوال أيام السنة تشغيل بنسبة ١٠٠٪ في معالجة المواد الخام.

في الوقت نفسه، تخطط كيوكيم أيضًا لتنفيذ عدد من التحسينات التي ستوفر التكرار والموثوقية والدعم لأنشطة فترة الصيانة الدورية الشاملة الرئيسية المقبلة المخطط لها.

## مسؤولية المنتج

وبدور بشكل استباقي الآثار السلبية لمنتجاتنا، والتي تغطي دورة حياة المنتج بأكملها، من شراء المواد الخام والتصنيع والتسليم والمناولة والتخلص نهائيًا من منتجاتنا. وبالإضافة إلى ذلك، تم اعتماد جميع مرافقنا لمعايير الأيزو ISO 14001:2015 لنظام الإدارة البيئية و ISO 9001:2015 لنظام إدارة الجودة و RC(R) و ISO 14001:2015 للرعاية المسؤولة و ISO 45001:2018 لنظام إدارة السلامة والصحة المهنية.

نعمل باستمرار للحد من جميع المخاطر المتعلقة بمنتجاتنا طوال دورة حياتها وللتخفيف من المخاطر التشغيلية.

الأداء في عام ٢٠١٩



١,٣  
مليون  
طن

من المشتقات التي تم إنتاجها وتوزيعها



٤٪  
وفورات التكاليف التشغيلية



٧٤٪  
المشتريات المحلية



٩٠٪  
من الموظفين موجودون  
منذ أكثر من ٣ سنوات

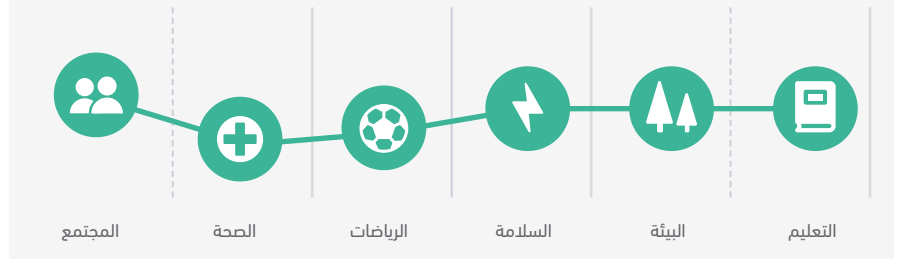


# الإثراء الاجتماعي

يُعد الإثراء المجتمعي والارتقاء بالمجتمعات المحلية جزءًا حيويًا من جدول أعمال كيوكيم للاستدامة. ونحن نستثمر في مجتمعنا من خلال الأنشطة المتنوعة والحملات التي تضيف قيمة إلى موظفينا وبيئتنا ومجتمعنا.

في عام ٢٠١٩، ارتفع عدد ساعات العمل التطوعي المقدمة من موظفي كيوكيم إلى أكثر من ١٠٠٠ ساعة. وبالإضافة إلى ذلك، نما إجمالي استثماراتنا الاجتماعية بنسبة ٧٦٪ مقارنةً بالعام السابق. وعززت هذه المساهمات أنشطة المسؤولية الاجتماعية لدينا وأثرت بشكلٍ إيجابي على ما يقرب من ٧٨٤٠ شخصًا في قطر.

## المبادرات التي تحظى برعاية في عام ٢٠١٩



## الموظفين والمجتمع

تماشيًا مع الالتزام المستمر بتحسين صحة موظفينا والمجتمع ككل، نظمت كيوكيم في نوفمبر ٢٠١٩ حملة للتبرع بالدم في مقرها في مسييد. وتم تنظيم الحملة بالتنسيق مع وحدة التبرع بالدم بمؤسسة حمد الطبية لزيادة المخزون الحيوي من الدم في قطر.

حضر فريق القيادة والموظفين والمقاولين من جميع الأقسام في المواقع لدعم الحملة، مما أدى إلى تحقيق معدلات مشاركة متميزة.

داخل مجتمع كيوكيم، عملت الفرق الطبية والعلاقات العامة معًا لتنظيم حملة تطعيم ضد الإنفلونزا تهدف إلى الحد من حالات الإنفلونزا خلال فصل الشتاء ولزيادة الوعي بأهمية التطعيم للموظفين وأفراد أسرهم.

أداء العام ٢٠١٩:



ساعة في العمل التطوعي



زيادة في الاستثمار المجتمعي ٧٦٪



المشاركة في حملات تنظيف الشواطئ لحماية السلاحف



المستفيدين +٧,٨٠٠



برنامج التقطير الشامل للجودة

لإعداد المواطنين القطريين واستقطابهم وتطويرهم





## الحماية البيئية

بالإضافة إلى الجهود المبذولة للحد من آثار الكربون، تم تنفيذ عدد من المبادرات البيئية في عام ٢٠١٩. ففي مارس، انضمت كيوكيم إلى شركائها في تنظيم الدورة السابعة من حملة "بيئة بلا نفايات". وتهدف الحملة إلى تعزيز مفاهيم الاستدامة والحفاظ على الموارد. كما شاركت شركات كيوكيم بنشاط في حملات تنظيف الشواطئ لحماية السلاخف في فبراير وديسمبر ٢٠١٩، إلى جانب زيارة ١٠ مدارس لإجراء مناقشات للتوعية البيئية. وهذا هو التزام كيوكيم بحماية وإزالة تأثير أنشطتنا وعملياتنا ومنتجاتنا على البيئة، وشارك في الحملة مختلف أصحاب المصلحة، بما في ذلك الجهات الحكومية؛ القطاعات الصناعية؛ المؤسسات التعليمية ومجتمعاتها ككل.

## دعم المسؤولية المجتمعية للشركات والتعليم في قطر

دعمت كيوكيم بوصفها عضو في مؤسسة عبدالله بن حمد العطية، وهي مؤسسة غير ربحية توفر المعرفة العملية والمشاركة في الموضوعات المستدامة، الإصدار الأول من دليل المسؤولية الاجتماعية للشركات. ويعكس هذا التزامنا بإجراء أنشطة المسؤولية الاجتماعية المتنوعة وتقديم مساهمة كبيرة في فهم المسؤولية الاجتماعية للشركات. وتلعب كيوكيم دورًا حيويًا في تنفيذ رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠ وأهداف التنمية المستدامة التابعة للأمم المتحدة، بالمثل، نظمنا الدورة الرمضانية للسنة الثانية على التوالي -

وهي بطولة لرياضة كرة قدم بين الأقسام، ويهدف الحدث إلى إشراك الموظفين وخاصة عشاق كرة القدم لممارسة رياضاتهم المفضلة والتمتع بصحة جيدة.

## الفعاليات الرياضية: تعزيز أسلوب حياة صحي فعال

في فبراير ٢٠١٩، واصلنا تنظيم اليوم الرياضي الي للعام السابع على التوالي في نادي الريم بمدينة مسيديد. حيث أتيحت للموظفين وأفراد أسرهم فرصة المشاركة في مجموعة من الأنشطة الرياضية الملائمة لجميع الأعمار والأجناس.

وطنومن خلال هذا الفعالية، نسلط الضوء على أهمية الرياضة واللياقة البدنية في تحقيق أسلوب حياة سليم وصحي، والذي يساهم بدوره في تعزيز ثقافة الصحة والسلامة في شركة كيوكيم.

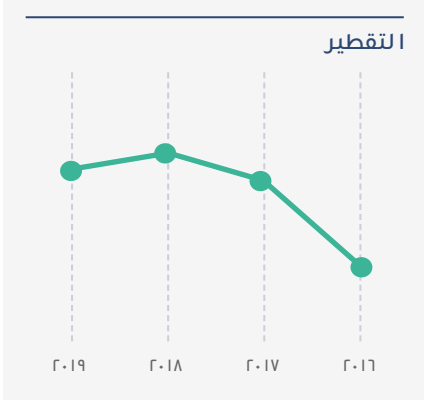
## التقطير:

نحن نسعى جاهدين لتطوير ورفع مستوى القوى العاملة المحلية وإعطاء الأولوية للمواطنين القطريين في الحصول على فرص عمل في شركة كيوكيم.

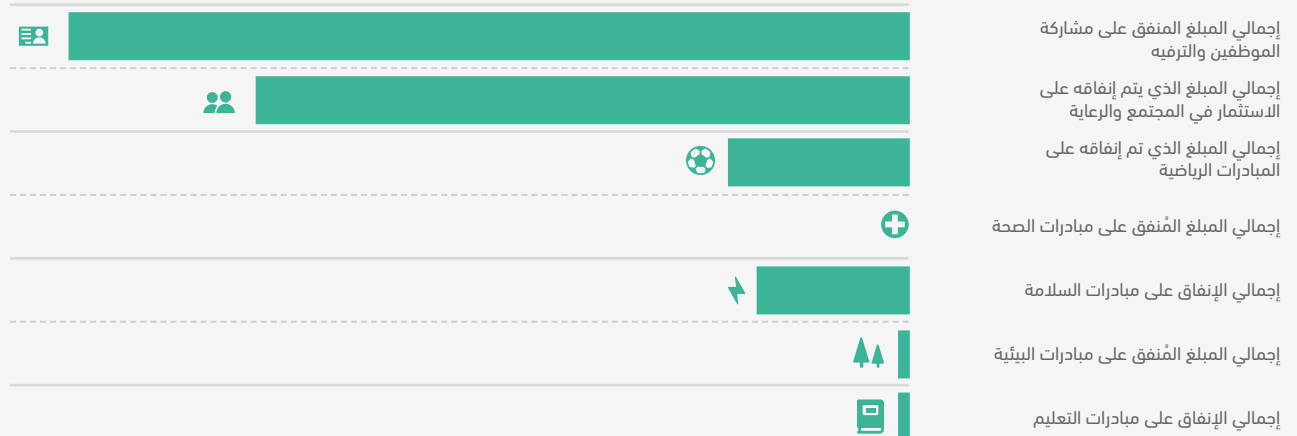
ويمثل التقطير أحد الالتزامات الوطنية والأهداف الاستراتيجية لشركة كيوكيم فيما يتعلق بتحقيق التنمية المستدامة للمجتمع القطري تمشيًا مع رؤية قطر الوطنية ٢٠٣٠. ولتحقيق هذا الهدف، نجذب ونطور ونحفز ونحتفظ بالمواهب القطرية عالية الكفاءة من مختلف التخصصات في جميع أنحاء المنظمة

في عام ٢٠١٩، عقدت شركة كيوكيم فعالية توظيف لمدة ثلاثة أيام استهدفت المهندسين والمتدربين الوطنيين. وستقام هذه الفعالية سنويًا لجذب وتوظيف المزيد من المواهب القطرية، مما يسمح لهم بممارسة مهنة مُرضية في واحدة من أفضل الشركات في قطر.

ارتفاع معدل التقطير في كيوكيم على مدى الأعوام.



## إجمالي الاستثمار عام ٢٠١٩





إجمالي المبلغ الذي يتم إنفاقه على الاستثمار في المجتمع والرعاية

